



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

AVALIAÇÃO QUALITATIVA – PLANO OPERATIVO PREFEITURA MUNICIPAL DE  
IGARAPAVA E SANTA CASA DE IGARAPAVA

1º QUADRIMESTRE – 2021

EIXO DA ASSISTENCIA ( Total máximo = 55 pontos)

1- Implantar protocolo de acolhimento com classificação de risco de Manchester no Pronto Socorro aos usuários do SUS, (Realizar amostragem de, no mínimo, 5% das FAA e relatório de atendimentos por classificações) – Pontuação ----- > 90% = 5    70% a 89% = 3    < 69% = 0

- Janeiro 2021 – Verificado, *in loco*, 10 fichas – 100% com classificação. Foi enviado relatório geral de classificação.
- Fevereiro 2021 – Verificado, *in loco*, 10 fichas – 100% com classificação. Foi enviado relatório geral de classificação.
- Março 2021 – Verificado, *in loco*, 10 fichas – 100% com classificação. Foi enviado relatório geral de classificação.
- Abril 2021 – Verificado, *in loco*, 10 fichas – 100% com classificação. Foi enviado relatório geral de classificação.

2- Tempo médio de espera para atendimento em unidade de pronto atendimento conforme classificação de risco. (Realizar amostragem das FAA, que devem conter a cor da classificação, data e hora da chegada no serviço e efetivo atendimento, juntamente com relatório) – Pontuação ----- > 90% = 5    70% a 89% = 3    < 69% = 0

- Janeiro 2021 – Foram verificadas *in loco* 10 fichas aleatórias: 100% continham cor da classificação, data e hora da chegada no serviço; verificado que os serviços executados pela equipe de enfermagem, equipe de raio X, equipe de recepção e farmácia contém horário de atendimento e os atendimentos feitos pelos profissionais médicos não apresentam horário de atendimento;
- Fevereiro 2021 – Foram verificadas *in loco* 10 fichas aleatórias: 100% continham cor da classificação, data e hora da chegada no serviço; verificado que os serviços executados pela equipe de enfermagem, equipe de raio X, equipe de recepção e farmácia contém horário de atendimento e os atendimentos feitos pelos profissionais médicos não apresentam horário de atendimento;
- Março 2021- Foram verificadas *in loco* 10 fichas aleatórias: 100% continham cor da classificação, data e hora da chegada no serviço; verificado que os serviços executados pela equipe de enfermagem, equipe de raio X, equipe de recepção e farmácia contém horário de atendimento e os atendimentos feitos pelos profissionais médicos não apresentam horário de atendimento;



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

- Abril 2021 - Foram verificadas in loco 10 fichas aleatórias: 100% continham cor da classificação, data e hora da chegada no serviço; verificado que os serviços executados pela equipe de enfermagem, equipe de raio X, equipe de recepção e farmácia contém horário de atendimento e os atendimentos feitos pelos profissionais médicos não apresentam horário de
  - 3- Enviar relatório da classificação dos atendimentos realizados em unidade de pronto atendimento às urgências e emergências por queixa ou CID, enviados para a SAEC municipal no mês. (Relatório dos atendimentos por data, período, queixa e CID enviado dentro do mês) - Pontuação ----- Enviado = 5 Não enviado = 0
  - Janeiro 2021 - Foi enviado corretamente o relatório solicitado.
  - Fevereiro 2021 – Foi enviado corretamente o relatório solicitado
  - Março 2021– Foi enviado corretamente o relatório solicitado.
  - Abril 2021 — Foi enviado corretamente o relatório solicitado.
- 4- Notificar suspeitas de violência e negligência, de acordo com a legislação específica e Relatório de Notificações no Sistema de Informação de Agravos de Notificação. (Fichas de notificação e relatório SINAN); - Pontuação ----- Enviado = 5 Não enviado = 0
- Janeiro 2021 - Foi comprovado o envio de casos suspeitos de violência e negligência à Vigilância Epidemiológica Municipal;
  - Fevereiro 2021 – Foi comprovado o envio de casos suspeitos de violência e negligência à Vigilância Epidemiológica Municipal;
  - Março 2021– – Foi comprovado o envio de casos suspeitos de violência e negligência à Vigilância Epidemiológica Municipal;
  - Abril 2021 – – Foi comprovado o envio de casos suspeitos de violência e negligência à Vigilância Epidemiológica Municipal;
- 5- Realizar, no prazo máximo de 50 dias em, no mínimo, 90% dos casos enviados, após a autorização e encaminhamento pelo SAEC. (Relatório das Guias de referências enviadas versus Cirurgias Eletivas realizadas) -- Pontuação ----- > 90% = 5 70% a 89% = 3 < 69% = 0
- Janeiro 2021 - Foram realizadas apenas 40% das cirurgias eletivas enviadas pelo Departamento Municipal de Saúde, no prazo pactuado ( inferior a 50 dias ); ok

**Prestito Municipal de Igarapava**  
**Departamento Municipal de Saúde de Igarapava**  
 Rua São João, n. 70

Após 2021 - Foram verificadas in loco 10 unidades alimentares, 100% conformes com as classificações de risco de acordo com o sistema de avaliação de risco, verificadas por equipes de fiscalização, equipe de saúde pública e equipe de vigilância epidemiológica, sendo que as unidades não conformes foram orientadas a regularizar suas condições de funcionamento e os estabelecimentos foram fechados temporariamente até a regularização.

2 - Envio relatório de classificação dos estabelecimentos realizados em visitas de rotina e acompanhamento de unidades e estabelecimentos por meio de visitas domiciliares e em visitas de rotina (relatório dos estabelecimentos por data, endereço, número e CNPJ enviados durante o mês) - Pontuação: 0 - Não enviado

1 - Foi emitido o relatório de conformidade e relatório de não conformidade

2021 - Foi enviado o relatório de conformidade e relatório de não conformidade

2021 - Foi enviado o relatório de conformidade e relatório de não conformidade

2021 - Foi enviado o relatório de conformidade e relatório de não conformidade

4 - Monitoramento de estabelecimentos de alimentação e vigilância epidemiológica de acordo com a legislação específica e realização de visitas domiciliares e em visitas de rotina (relatório dos estabelecimentos por data, endereço, número e CNPJ enviados durante o mês) - Pontuação: 0 - Não enviado

2021 - Foi comprovado o envio de dados relativos à vigilância epidemiológica (relatório de conformidade e relatório de não conformidade)

2021 - Foi comprovado o envio de dados relativos à vigilância epidemiológica (relatório de conformidade e relatório de não conformidade)

2021 - Foi comprovado o envio de dados relativos à vigilância epidemiológica (relatório de conformidade e relatório de não conformidade)

2021 - Foi comprovado o envio de dados relativos à vigilância epidemiológica (relatório de conformidade e relatório de não conformidade)

5 - Realizar, no prazo máximo de 30 dias após o término de cada evento, relatório de conformidade e relatório de não conformidade (relatório dos estabelecimentos em conformidade com as legislações vigentes) - Pontuação: 0 - Não enviado

2021 - Foram realizadas visitas domiciliares e em visitas de rotina (relatório dos estabelecimentos por data, endereço, número e CNPJ enviados durante o mês) - Pontuação: 0 - Não enviado



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

- Fevereiro 2021 – Foram realizadas **apenas 6%** das cirurgias eletivas enviadas pelo Departamento Municipal de Saúde, no prazo pactuado ( inferior a 50 dias );
- Março 2021- Foram realizadas **apenas 19%** das cirurgias eletivas enviadas pelo Departamento Municipal de Saúde, no prazo pactuado ( inferior a 50 dias );
- Abril 2021 – - Foram realizadas **apenas 0%** das cirurgias eletivas enviadas pelo Departamento Municipal de Saúde, no prazo pactuado ( inferior a 50 dias ); ( suspensão por parte da Administração do hospital)

6 - Tempo decorrido do chamado da retaguarda do serviço de urgência a resposta do profissional escalado pela Instituição em, no máximo, trinta (30) minutos. (Verificar data/hora nas FAA ou guia do chamado) - - - Pontuação ----- > 95% = 5    70% a 94% = 3    < 69% = 0

- Janeiro 2021 - Foram verificadas as fichas de chamado apresentadas, total de 07 fichas entre presencial e atendimento via telefone . A média de comparecimento presencial foi de **06 minutos**.
- Fevereiro 2021 – Foram verificadas as fichas de chamado apresentadas, total de 27 fichas, porém não existem apontamentos dos horários suficientes que possam mensurar a apresentação do tempo resposta de **32 minutos**;
- Março 2021 – Foram verificadas as fichas de chamado apresentadas, total de 12 fichas, porém não existem apontamentos dos horários suficientes que possam mensurado tempo resposta de **1 minuto e 30 segundos**;
- Abril 2021 – Foram verificadas as fichas de chamado apresentadas, total de 12 fichas, porém não existem apontamentos suficientes dos horários que possam mensurar a resposta em tempo máximo de **0 minutos**;

7 - A Instituição deve ter aprovado a maior quantidade possível de internações dentro da competência no Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado (SIHD-SUS) A Instituição deve ter aprovado a maior quantidade possível de internações dentro da competência no Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado (SIHD-SUS) - - - Pontuação ----- > 80 % = 5    79% a 50% = 3    <50% = 0

- Janeiro 2021– Foram analisadas todas as internações da competência janeiro de 2021 sendo verificado que **75,64 %** são internações neste mês;
- Fevereiro 2021 – Foram analisadas todas as internações da competência fevereiro de 2021 sendo verificado que **59,70%** são internações neste mês.

Departamento Municipal de Saúde de São Paulo  
Rua São Gabriel, 100

Forma 2021 - Formas variadas de avaliação da qualidade dos serviços de saúde prestados pelo Departamento Municipal de Saúde de São Paulo (informações detalhadas no manual de instruções)

Forma 2021 - Formas variadas de avaliação da qualidade dos serviços de saúde prestados pelo Departamento Municipal de Saúde de São Paulo (informações detalhadas no manual de instruções)

Forma 2021 - Formas variadas de avaliação da qualidade dos serviços de saúde prestados pelo Departamento Municipal de Saúde de São Paulo (informações detalhadas no manual de instruções)

Forma 2021 - Formas variadas de avaliação da qualidade dos serviços de saúde prestados pelo Departamento Municipal de Saúde de São Paulo (informações detalhadas no manual de instruções)

Forma 2021 - Formas variadas de avaliação da qualidade dos serviços de saúde prestados pelo Departamento Municipal de Saúde de São Paulo (informações detalhadas no manual de instruções)

Forma 2021 - Formas variadas de avaliação da qualidade dos serviços de saúde prestados pelo Departamento Municipal de Saúde de São Paulo (informações detalhadas no manual de instruções)

Forma 2021 - Formas variadas de avaliação da qualidade dos serviços de saúde prestados pelo Departamento Municipal de Saúde de São Paulo (informações detalhadas no manual de instruções)

Forma 2021 - Formas variadas de avaliação da qualidade dos serviços de saúde prestados pelo Departamento Municipal de Saúde de São Paulo (informações detalhadas no manual de instruções)

A inclusão deve ser feita em função da importância dos serviços de saúde prestados pelo Departamento Municipal de Saúde de São Paulo (informações detalhadas no manual de instruções)

Forma 2021 - Formas variadas de avaliação da qualidade dos serviços de saúde prestados pelo Departamento Municipal de Saúde de São Paulo (informações detalhadas no manual de instruções)

Forma 2021 - Formas variadas de avaliação da qualidade dos serviços de saúde prestados pelo Departamento Municipal de Saúde de São Paulo (informações detalhadas no manual de instruções)



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

- Março 2021 – Foram analisadas todas as internações da competência março de 2021 sendo verificado que **56,25 %** são internações do mês.
- Abril 2021 - Foram analisadas todas as internações da competência abril de 2021 sendo verificado que **54,08%** são internações do mês.

8 - Garantia de 100% da realização dos exames de urgência e eletivos por tipo, não podendo haver limitação de quantidade. (Verificação dos SADT apresentados e realizados) - -- Pontuação ----- > 100%  
= 5    85% a 99% = 3    < 84% = 0

- Janeiro 2021- Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que 100 % dos exames de laboratório e raio x foram realizados. No entanto não houve a apresentação de relatórios dos demais exames eletivos enviados pelo Departamento Municipal de Saúde como por exemplo endoscopia e ultrassom bem como outros exames de urgência solicitados no Pronto Socorro.
- Fevereiro 2021 – Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que 100 % dos exames de laboratório e raio x foram realizados. No entanto não houve a apresentação de relatórios dos demais exames eletivos enviados pelo Departamento Municipal de Saúde como por exemplo endoscopia e ultrassom bem como outros exames de urgência solicitados no Pronto Socorro.
- Março 2021 – Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que 100 % dos exames de laboratório e raio x foram realizados. No entanto não houve a apresentação de relatórios dos demais exames eletivos enviados pelo Departamento Municipal de Saúde como por exemplo endoscopia e ultrassom bem como outros exames de urgência solicitados no Pronto Socorro.
- Abril 2021 - Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que 100 % dos exames de laboratório e raio x foram realizados. No entanto não houve a apresentação de relatórios dos demais exames eletivos enviados pelo Departamento Municipal de Saúde como por exemplo endoscopia e ultrassom bem como outros exames de urgência solicitados no Pronto Socorro.

09 - Tempo médio do pedido do exame eletivo por tipo e a devolução do resultado para a unidade de saúde da rede municipal. (Verificação do tempo médio pactuado no PO por tipo de exame) - -- Pontuação ----- > 95% = 5    85% a 94% = 3    < 84% = 0 ( ver o tempo médio do PO)

- Janeiro 2021 - Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que o tempo médio de realização e entrega do resultado foi de **3,98 dias uteis** - Observado que o tempo



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

médio alcançado inclui o prazo de entrega de exames microbiológicos ou realizados fora do município.

- Fevereiro 2021 - Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que o tempo médio de realização e entrega do resultado foi de **5 dias úteis** - Observado que o tempo médio alcançado inclui o prazo de entrega de exames microbiológicos ou realizados fora do município.
- Março 2021 – Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que o tempo médio de realização e entrega do resultado foi de **4,65 dias úteis** - Observado que o tempo médio alcançado inclui o prazo de entrega de exames microbiológicos ou realizados fora do município.
- Abril 2021 - Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que o tempo médio de realização e entrega do resultado foi de **4,76 dias úteis** - Observado que o tempo médio alcançado inclui o prazo de entrega de exames microbiológicos ou realizados fora do município.

10 - Enviar o relatório de proporcionalidade de solicitações de exames da rede municipal e a unidade de pronto atendimento ambulatorial - Pontuação ----- Enviado = 5 Não enviado = 0

- Janeiro 2021 - A instituição enviou o relatório de proporcionalidade de exames.
- Fevereiro 2021- A instituição enviou o relatório de proporcionalidade de exames.
- Março 2021 – A instituição enviou o relatório de proporcionalidade de exames.
- Abril 2021- A instituição enviou o relatório de proporcionalidade de exames.

11 - Realizar no mínimo 10 pequenas cirurgias/mês, no prazo máximo de 50 dias em, no mínimo, 90% dos casos, após a autorização e encaminhamento pelo SAEC. (Comparar fichas enviadas com fichas executadas) - Pontuação ----- > 90% = 5 70% a 89% = 3 < 69% = 0

- Janeiro 2021 – não foi realizada pequenas cirurgias neste mês.
- Fevereiro 2021 – Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que foram realizadas o total de 10 pequenas cirurgias. Todas as 10 cirurgias dentro do prazo máximo de 50 dias.
- Março 2021– Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que foram realizadas o total de 05 pequenas cirurgias. Todas as 05 cirurgias dentro do prazo máximo de 50 dias .
- Abril 2021 - não foi realizada pequenas cirurgias neste mês.

**Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"**  
**Departamento de Física de São Carlos**  
 Rua Dr. Arnan de Sá, 13131-270 - São Carlos, SP



Atividade de Física para o curso de Engenharia de Física - Física Geral - 2023

1. Um bloco de massa  $m = 2,0 \text{ kg}$  é lançado a partir do repouso no topo de uma rampa lisa curva que desce até o nível horizontal. A altura da rampa é  $h = 1,0 \text{ m}$ . Calcule a velocidade do bloco ao atingir o nível horizontal.

2. Um bloco de massa  $m = 2,0 \text{ kg}$  é lançado a partir do repouso no topo de uma rampa lisa curva que desce até o nível horizontal. A altura da rampa é  $h = 1,0 \text{ m}$ . Calcule a velocidade do bloco ao atingir o nível horizontal.

3. Um bloco de massa  $m = 2,0 \text{ kg}$  é lançado a partir do repouso no topo de uma rampa lisa curva que desce até o nível horizontal. A altura da rampa é  $h = 1,0 \text{ m}$ . Calcule a velocidade do bloco ao atingir o nível horizontal.

4. Um bloco de massa  $m = 2,0 \text{ kg}$  é lançado a partir do repouso no topo de uma rampa lisa curva que desce até o nível horizontal. A altura da rampa é  $h = 1,0 \text{ m}$ . Calcule a velocidade do bloco ao atingir o nível horizontal.

5. Um bloco de massa  $m = 2,0 \text{ kg}$  é lançado a partir do repouso no topo de uma rampa lisa curva que desce até o nível horizontal. A altura da rampa é  $h = 1,0 \text{ m}$ . Calcule a velocidade do bloco ao atingir o nível horizontal.

6. Um bloco de massa  $m = 2,0 \text{ kg}$  é lançado a partir do repouso no topo de uma rampa lisa curva que desce até o nível horizontal. A altura da rampa é  $h = 1,0 \text{ m}$ . Calcule a velocidade do bloco ao atingir o nível horizontal.

7. Um bloco de massa  $m = 2,0 \text{ kg}$  é lançado a partir do repouso no topo de uma rampa lisa curva que desce até o nível horizontal. A altura da rampa é  $h = 1,0 \text{ m}$ . Calcule a velocidade do bloco ao atingir o nível horizontal.

8. Um bloco de massa  $m = 2,0 \text{ kg}$  é lançado a partir do repouso no topo de uma rampa lisa curva que desce até o nível horizontal. A altura da rampa é  $h = 1,0 \text{ m}$ . Calcule a velocidade do bloco ao atingir o nível horizontal.

9. Um bloco de massa  $m = 2,0 \text{ kg}$  é lançado a partir do repouso no topo de uma rampa lisa curva que desce até o nível horizontal. A altura da rampa é  $h = 1,0 \text{ m}$ . Calcule a velocidade do bloco ao atingir o nível horizontal.

10. Um bloco de massa  $m = 2,0 \text{ kg}$  é lançado a partir do repouso no topo de uma rampa lisa curva que desce até o nível horizontal. A altura da rampa é  $h = 1,0 \text{ m}$ . Calcule a velocidade do bloco ao atingir o nível horizontal.

11. Um bloco de massa  $m = 2,0 \text{ kg}$  é lançado a partir do repouso no topo de uma rampa lisa curva que desce até o nível horizontal. A altura da rampa é  $h = 1,0 \text{ m}$ . Calcule a velocidade do bloco ao atingir o nível horizontal.

12. Um bloco de massa  $m = 2,0 \text{ kg}$  é lançado a partir do repouso no topo de uma rampa lisa curva que desce até o nível horizontal. A altura da rampa é  $h = 1,0 \text{ m}$ . Calcule a velocidade do bloco ao atingir o nível horizontal.

13. Um bloco de massa  $m = 2,0 \text{ kg}$  é lançado a partir do repouso no topo de uma rampa lisa curva que desce até o nível horizontal. A altura da rampa é  $h = 1,0 \text{ m}$ . Calcule a velocidade do bloco ao atingir o nível horizontal.





Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

1º QUADRIMESTRE – 2021

EIXO DA GESTÃO HOSPITALAR ( Pontuação Máxima = 20 pontos)

1 - Encaminhar mensalmente a Secretaria da Saúde, relatório CNES resumido das alterações ocorridas no mês.

Pontuação ----- Enviado = 1 Não enviado = 0

- Janeiro 2021 - A instituição enviou o relatório com as alterações efetuadas além do envio de arquivo para atualização no SCNES.
- Fevereiro 2021- A instituição enviou o relatório com as alterações efetuadas além do envio de arquivo para atualização no SCNES.
- Março 2021 – A instituição enviou o relatório com as alterações efetuadas além do envio de arquivo para atualização no SCNES.
- Abril 2021 – A instituição enviou o relatório com as alterações efetuadas além do envio de arquivo para atualização no SCNES.

2 - Apresentar relatório de solicitações de ouvidoria enviados pela secretaria municipal de saúde e as respostas realizadas dentro do mês.

Pontuação ----- > 90% = 3 70% a 89% = 2 < 69% = 0

- Janeiro 2021- Não houve relatos de ouvidoria neste período.
- Fevereiro 2021- Não houve relatos de ouvidoria neste período.
- Março 2021 – A Não houve relatos de ouvidoria neste período
- Abril 2021 – Não houve relatos de ouvidoria neste período.

3 - Apresentar o relatório com cópia dos alvarás e data de seus respectivos vencimento; a cada vencimento apresentar a cópia do novo alvará. Nos meses em que não houver vencimento será considerado a pontuação desde que encaminhada a cópia do alvará vigente.

Pontuação ----- Enviado = 3 Não enviado = 0

- Janeiro 2021 - A instituição apresentou toda a documentação solicitada.
- Fevereiro 2021 - A instituição apresentou toda a documentação solicitada.



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

- Março 2021 – A instituição apresentou toda a documentação solicitada.
- Abril 2021 – A instituição apresentou toda a documentação solicitada.

4 - Manter uma pessoa ou equipe responsável pelo monitoramento e acompanhamento da Contratualização, cuja função será encaminhar mensalmente todas as informações e relatórios solicitados / pactuados neste Documento descritivos, nos prazos fixados - Pontuação ----- SIM = 1  
NAO = 0

- Janeiro 2021 - A instituição manteve a equipe de monitoramento e acompanhamento da contratualização.
- Fevereiro 2021 - A instituição manteve a equipe de monitoramento e acompanhamento da contratualização.
- Março 2021 – A instituição manteve a equipe de monitoramento e acompanhamento da contratualização.
- Abril 2021 - A instituição manteve a equipe de monitoramento e acompanhamento da contratualização.

5 – Comissão de Avaliação de Prontuário - Apresentar cópia das Atas de reuniões - Pontuação ---- SIM =3  
NAO = 0

- Janeiro 2021 – Não houve reunião – não apresentado justificativa,
- Fevereiro 2021 – A instituição apresentou a ata da reunião com a comissão .
- Março 2021 – A instituição apresentou a ata da reunião com a comissão .
- Abril 2021 -- A instituição não apresentou a ata da reunião com a comissão

6 – Elaboração do Plano de Alta Hospitalar Responsável, conforme Portaria MS nº 3.390/2013, considerando a rede pública de saúde do município, inclusive, com encaminhamento de paciente com carta/relatório médico para continuidade da assistência. (Relatório de atividades de alta hospitalar responsável) - Pontuação ---- SIM =3  
NAO = 0

- Janeiro 2021 – A instituição apresentou todas as altas do mês com suas devidas contra referências





Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

---

- Fevereiro 2021 - A instituição apresentou todas as altas do mês com suas devidas contra referências
- Março 2021 – A instituição apresentou todas as altas do mês com suas devidas contra referências
- Abril 2021 - A instituição apresentou todas as altas do mês com suas devidas contra referências

7 – Apresentar mensalmente relatório da comissão, com análise de todos os óbitos ocorridos na competência anterior, por faixa etária e medidas adotadas, notificação dos óbitos maternos do sistema (SIM) e encaminhar mensalmente relatório dos óbitos maternos e infantis, ao gestor local.

Apresentar mensalmente relatório e/ou cópia da ata de reunião mensal da CCIH com análise das ocorrências dos pacientes que realizaram cirurgias e das condutas -- Pontuação ---- SIM =3 NAO = 0

- Janeiro 2021 –. Analisado taxa de uso de antibióticos neste período. Não apresentado análise de todos os óbitos ocorridos no período.
- Fevereiro 2021 – Apresentado relatório da comissão.
- Março 2021 – Apresentado relatório da comissão.
- Abril 2021 – Apresentado relatório da comissão.

8 – Apresentar relatório com as solicitações realizadas e indicadores de tempo para alimentação/preenchimento da CROSS ou outro vigente, com descritivo de contato telefônico caso não consiga resposta ou resolução do caso. Relação de chamados/ solicitações no mês, contendo nome do paciente, data e hora do pedido médico, data e hora da entrada na CROSS, tempo e responsável) - - Pontuação ---- SIM =3 NAO = 0

- Janeiro 2021 - A instituição apresentou relatório e fichas contendo todas as informações solicitadas.
- Fevereiro 2021 – A instituição apresentou relatório e fichas contendo todas as informações solicitadas.
- Março 2021 – A instituição apresentou relatório e fichas contendo todas as informações solicitadas.
- Abril 2021 - A instituição apresentou relatório e fichas contendo todas as informações solicitadas.



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

---

1º QUADRIMESTRE – 2021

EIXO DA AVALIAÇÃO ( Pontuação máxima = 25 pontos)

- 1 – Apresentar relatório e documentação mensal que comprove a execução das atividades de limpeza e higiene . Pontuação ---- SIM =1    NAO = 0
- Janeiro 2021 – A instituição apresentou escala de trabalho e relatório com as atividades executadas.
  - Fevereiro 2021 – A instituição apresentou escala de trabalho e relatório com as atividades executadas.
  - Março 2021 – A instituição apresentou escala de trabalho e relatório com as atividades executadas.
  - Abril 2021 – A instituição apresentou escala de trabalho e relatório com as atividades executadas.
- 2 – Realizar plano de melhorias de ambiência hospitalar no SUS com prazo e monitoramento de implantação de etapas. (iluminação, recepção, mobilidade, sinalização, mobiliário, insumos médicos dentro outros) pactuados com a gestão municipal.  
Pontuação ---- SIM =3    NAO = 0
- Janeiro 2021 – A instituição apresentou plano de trabalho e cronograma para as novas implantações.
  - Fevereiro 2021 - A instituição apresentou plano de trabalho e cronograma para as novas implantações.
  - Março 2021 – A instituição apresentou plano de trabalho e cronograma para as novas implantações
  - Abril 2021 – A instituição apresentou plano de trabalho e cronograma para as novas implantações.



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

3 – Internações - realizar pesquisa de satisfação no setor. Obs: Sugere-se a implantação de sistema eletrônico, inclusive para ouvidoria pela entidade e monitoramento pela secretaria municipal de saúde por pesquisa própria. Pontuação ----- > 80% = 4    79% a 51% = 1    < 50% = 0

- Janeiro 2021 - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário no setor de internações.
- Fevereiro 2021 - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário no setor de internações.
- Março 2021- A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário no setor de internações.
- Abril 2021 - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário no setor de internações.

4 – Pronto Atendimento - Realizar pesquisa de satisfação no setor. (Usar amostragem de 25% à 30%) Obs: Sugere-se a implantação de sistema eletrônico, inclusive para ouvidoria pela entidade e monitoramento pela secretaria municipal de saúde por pesquisa própria.  
Pontuação ----- > 80% = 4    79% a 51% = 1    < 50% = 0

- Janeiro 2021 - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário no setor de pronto atendimento;
- Fevereiro 2021 - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário. Solicita-se informações sobre a possibilidade de sistema eletrônico para monitoramento
- Março 2021 - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário. Solicita-se informações sobre a possibilidade de sistema eletrônico para monitoramento
- Abril 2021 - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário. Solicita-se informações sobre a possibilidade de sistema eletrônico para monitoramento

5 – Cirurgias Eletivas - Realizar pesquisa de satisfação no setor. (Usar amostragem de 25% à 30%)

Obs: Sugere-se a implantação de sistema eletrônico, inclusive para ouvidoria pela entidade e monitoramento pela secretaria municipal de saúde por pesquisa própria.

Pontuação ----- > 80% = 4    79% a 51% = 1    < 50% = 0

- Janeiro 2021 - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário no setor de cirurgias eletivas;



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

- Fevereiro 2021 - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário no setor de cirurgias eletivas
- Março 2021 - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário no setor de cirurgias eletivas
- Abril 2021- A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário no setor de cirurgias eletivas

6 – Projeto para implantação da política de humanização do SUS, com cronograma de implantação e prazo, constar em ata a discussão por eixos. –  
Pontuação ---- SIM =1    NAO = 0

- Janeiro 2021 - A instituição apresentou relatório com as realizações do mês. Solicita-se elaboração do projeto contendo o cronograma de implantação e prazo (Projeto com as implantações até o final de 12 meses). O projeto deverá contemplar: Humanização no Pronto Socorro, Humanização na Internação e Humanização na realização de exames.
- Fevereiro 2021 - A instituição apresentou relatório com as realizações do mês. Solicita-se elaboração do projeto contendo o cronograma de implantação e prazo (Projeto com as implantações até o final de 12 meses). O projeto deverá contemplar: Humanização no Pronto Socorro, Humanização na Internação e Humanização na realização de exames.
- Março 2021 - A instituição apresentou relatório com as realizações do mês. Solicita-se elaboração do projeto contendo o cronograma de implantação e prazo (Projeto com as implantações até o final de 12 meses). O projeto deverá contemplar: Humanização no Pronto Socorro, Humanização na Internação e Humanização na realização de exames.
- Abril 2021 - A instituição apresentou relatório com as realizações do mês. Solicita-se elaboração do projeto contendo o cronograma de implantação e prazo (Projeto com as implantações até o final de 12 meses). O projeto deverá contemplar: Humanização no Pronto Socorro, Humanização na Internação e Humanização na realização de exames.

7 – Realização de teste para HIV/DST/AIDS em 100% das gestantes .  
Pontuação ---- >100% =4    < 99% = 0

- Janeiro 2021- A instituição apresentou relatório e resultados dos testes de HIV e Sífilis em 100% das gestantes.

**Instituto Nacional de Estatística**  
**Departamento Técnico de Saúde da População**  
**Leis de Saúde - 76**

- Fevereiro 2021 - A instituição apresentou relatório com as realizações de trabalho no setor de saúde da população.
- Março 2021 - A instituição apresentou relatório com as realizações de trabalho no setor de saúde da população.
- Abril 2021 - A instituição apresentou relatório com as realizações de trabalho no setor de saúde da população.
- Maio 2021 - A instituição apresentou relatório com as realizações de trabalho no setor de saúde da população.
- Junho 2021 - A instituição apresentou relatório com as realizações de trabalho no setor de saúde da população.
- Julho 2021 - A instituição apresentou relatório com as realizações de trabalho no setor de saúde da população.
- Agosto 2021 - A instituição apresentou relatório com as realizações de trabalho no setor de saúde da população.
- Setembro 2021 - A instituição apresentou relatório com as realizações de trabalho no setor de saúde da população.
- Outubro 2021 - A instituição apresentou relatório com as realizações de trabalho no setor de saúde da população.
- Novembro 2021 - A instituição apresentou relatório com as realizações de trabalho no setor de saúde da população.
- Dezembro 2021 - A instituição apresentou relatório com as realizações de trabalho no setor de saúde da população.





Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

- Fevereiro 2021 - A instituição apresentou relatório e resultados dos testes de HIV e Sífilis em 100% das gestantes.
- Março 2021- A instituição apresentou relatório e resultados dos testes de HIV e Sífilis em 100% das gestantes.
- Abril 2021 - A instituição apresentou relatório e resultados dos testes de HIV e Sífilis em 100% das gestantes.

8 — Garantir que 100% das parturientes, atendidas no hospital, recebam orientações referentes ao aleitamento materno na primeira hora, realizar mensuração de apgar do 1º ao 5º minuto de vida do RN, garantia da realização dos exames de luz vermelha, emissões otoacústicas em 100% dos recém-nascidos na Instituição e encaminhá-los para realização do exame do pezinho, Orientação de que em 10 dias após a alta hospitalar, a criança deverá retornar ao Hospital para o Teste da Orelhinha. Apresentar cópia do livro de registro das orientações assinadas pelas mães.

Pontuação ---- SIM =4    NAO = 0

- Janeiro 2021 - A instituição apresentou relação com nome das parturientes e todas as fichas assinadas pelas mães com as orientações solicitadas .
- Fevereiro 2021 - A instituição apresentou relação com nome das parturientes e todas as fichas assinadas pelas mães com as orientações solicitadas .
- Março 2021 - A instituição apresentou relação com nome das parturientes e todas as fichas assinadas pelas mães com as orientações solicitadas .
- Abril 2021 - A instituição apresentou relação com nome das parturientes e todas as fichas assinadas pelas mães com as orientações solicitadas .

De acordo com os itens contratualizados e descritos no Plano Operativo, o eixo 8 aborda a avaliação de qualidade da Santa Casa de Igarapava, com indicadores pré definidos, metas, variação de cobertura de indicador e pontuação. O questionário visa itens para identificação de quesitos de qualidade na Gestão Hospitalar e na Prestação dos Serviços de Saúde.

**Variações das pontuações e porcentagem para pagamento de incentivo financeiro de qualidade.**



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

VARIAÇÃO DE PONTUAÇÃO	VARIAÇÃO DE PORCENTAGEM	PERCENTUAL A SER REPASSADO
De 80 a 100 pontos	100%	100%
De 75 a 79 pontos	85% a 95%	95%
De 66 a 74 pontos	70% a 84%	90%
De 60 a 65 pontos	60% a 79%	85%
Abaixo de 59 pontos	0% a 59% (variável)	Variável

**ANÁLISE DA PONTUAÇÃO DO QUADRIMESTRE**

EIXO I - EIXO DA ASSISTENCIA		VALOR PONTUAÇÃO MAXIMA	COMP: JAN/21	COMP: FEV/21	COMP: MAR/21	COMP: ABR/21	MÉDIA
1	ACOLHIMENTO	5	5	5	5	5	39,75
2	TEMPO MÉDIO PS	5	3	3	3	3	
3	RELATORIO CID	5	5	5	5	5	
4	VIOLENCIA	5	5	5	5	5	
5	CIRURGIAS ELETIVAS	5	0	0	0	0	
6	RETAGUARDA MÉDICA	5	5	3	5	5	
7	% INTERNAÇÕES	5	3	3	3	3	
8	REALIZAÇÃO EXAMES	5	3	3	3	3	
9	TEMPO MEDIO REALIZAÇÃO EXAMES	5	5	5	5	5	
10	RELATORIO PROPOR	5	5	5	5	5	
11	PEQUENAS CIRURGIAS	5	0	5	0	0	
	SUBTOTAL	55	39	42	39	39	

EIXO II - EIXO DA GESTÃO HOSPITALAR		VALOR PONTUAÇÃO MAXIMA	COMP: JAN/21	COMP: F EV/21	COMP: MAR/21	COMP: ABR/21	MÉDIA
1	ENVIO CNES	1	1	1	1	1	18,5
2	OUVIDORIA	3	3	3	3	3	
3	ALVARAS E LICENÇAS	3	3	3	3	3	
4	EQUIPE	1	1	1	1	1	
5	AVALIAÇÃO PRONTUÁRIO	3	0	3	3	3	
6	ALTA HOSPITALAR	3	3	3	3	3	
7	INFECCÃO HOSPITALAR E REVISÃO OBITO	3	0	3	3	3	
8	CROSS	3	3	3	3	3	
	SUBTOTAL	20	14	20	20	20	



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

EIXO III - EIXO DA AVALIAÇÃO		VALOR PONTUAÇÃO MAXIMA	COMP: JAN/21	COMP:F EV/21	COMP: MAR/21	COMP: ABR/21	MÉDIA
1	LIMPEZA	1	1	1	1	1	24
2	AMBIENCIA	3	3	3	3	3	
3	SATISFAÇÃO INTERNAÇÃO	4	4	4	4	4	
4	SATISFAÇÃO P.S.	4	4	4	4	4	
5	SATISFAÇÃO CIRURGIA ELETIVA	4	4	4	4	4	
6	HUMANIZAÇÃO	1	0	0	0	0	
7	TESTES HIV DST AIDS	4	4	4	4	4	
8	ORIENTAÇÃO ALEITAMENTO	4	4	4	4	4	
SUBTOTAL		25	24	24	24	24	

PONTUAÇÃO DO QUADRIMESTRE	82,25
---------------------------	-------

**Sugestões:**

**Eixo 1- Item 2** – Sugerimos a orientação aos profissionais médicos para que seja anotado o horário de atendimento ao paciente;

**Eixo 1- Item 5** – Sugerimos verificação do número de cirurgias realizadas bem como o cumprimento do prazo estipulado no plano de trabalho;

**Eixo 1 – Item 8** – Sugerimos a apresentação não somente de relatórios de exames laboratoriais, mas também dos outros setores como raio X, endoscopia, ultrassom, mamografia, colonoscopia;

**Eixo 3- Item 6** - Sugerimos a elaboração do projeto contendo o cronograma de implantação e prazo (Projeto com as implantações até o final de 12 meses) . O projeto deverá contemplar: Humanização no Pronto Socorro, Humanização na Internação e Humanização na realização de exames.



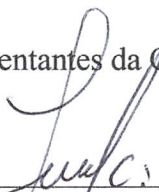
Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

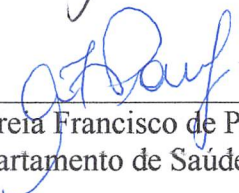
*Conclusão Final*

*De acordo com a tabela de pontuação a instituição Santa Casa de Igarapava atingiu a seguinte pontuação final do quadrimestre – 82,25 pontos, portanto não havendo desconto do repasse financeiro dentro das metas qualitativas.*

*Igarapava, 15 de maio de 2021*


Representantes da Comissão:

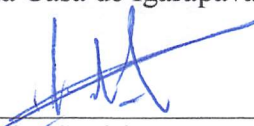
  
Luiz Carlos Vergara Pereira  
Departamento de Saúde

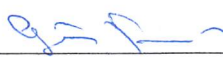
  
Andreia Francisco de Paula  
Departamento de Saúde

Nome: Janaina Monteiro Natal  
Departamento de Saúde

  
Marcelo Ormeneze  
Santa Casa de Igarapava

  
Leandra de Oliveira Toledo Vilarinho  
Santa Casa de Igarapava

  
Leandro Sevirino  
Santa Casa de Igarapava

  
Getulio Pereira  
Conselho Municipal de Saúde