



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

AVALIAÇÃO QUALITATIVA – PLANO OPERATIVO PREFEITURA MUNICIPAL DE  
IGARAPAVA E SANTA CASA DE IGARAPAVA

3º QUADRIMESTRE – 2020

EIXO DA ASSISTENCIA ( Total máximo = 55 pontos)

1- Implantar protocolo de acolhimento com classificação de risco de Manchester no Pronto Socorro aos usuários do SUS, (Realizar amostragem de, no mínimo, 5% das FAA e relatório de atendimentos por classificações) – Pontuação ----- > 90% = 5    70% a 89% = 3    < 69% = 0

- Setembro 2020 – Verificado 10 fichas – 100% com classificação. Foi enviado relatório geral de classificação.
- Outubro 2020 – Verificado 10 fichas – 100% com classificação. Foi enviado relatório geral de classificação.
- Novembro 2020 – Verificado 10 fichas – 100% com classificação. Foi enviado relatório geral de classificação.
- Dezembro 2020 – Verificado 10 fichas – 100% com classificação. Foi enviado relatório geral de classificação.

2- Tempo médio de espera para atendimento em unidade de pronto atendimento conforme classificação de risco. (Realizar amostragem das FAA, que devem conter a cor da classificação, data e hora da chegada no serviço e efetivo atendimento, juntamente com relatório) -- Pontuação ----- > 90% = 5    70% a 89% = 3    < 69% = 0

- Setembro 2020 – Foram verificadas *in loco* 10 fichas aleatórias: 100% continham cor da classificação, data e hora da chegada no serviço; verificado que os serviços executados pela equipe de enfermagem, equipe de raio X, equipe de recepção e farmácia contém horário de atendimento e os atendimentos feitos pelos profissionais médicos não apresentam horário de atendimento;
- Outubro 2020 – Foram verificadas *in loco* 10 fichas aleatórias: 100% continham cor da classificação, data e hora da chegada no serviço; verificado que os serviços executados pela equipe de enfermagem, equipe de raio X, equipe de recepção e farmácia contém horário de atendimento e os atendimentos feitos pelos profissionais médicos não apresentam horário de atendimento;
- Novembro 2020 - Foram verificadas *in loco* 10 fichas aleatórias: 100% continham cor da classificação, data e hora da chegada no serviço; verificado que os serviços executados pela equipe de enfermagem, equipe de raio X, equipe de recepção e farmácia contém horário de atendimento e os atendimentos feitos pelos profissionais médicos não apresentam horário de atendimento;

WSJ

A

mgos

Wanyfe

A

A



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

- Dezembro 2020 - Foram verificadas in loco 10 fichas aleatórias: 100% continham cor da classificação, data e hora da chegada no serviço; verificado que os serviços executados pela equipe de enfermagem, equipe de raio X, equipe de recepção e farmácia contém horário de atendimento e os atendimentos feitos pelos profissionais médicos não apresentam horário de
  - 3- Enviar relatório da classificação dos atendimentos realizados em unidade de pronto atendimento às urgências e emergências por queixa ou CID, enviados para a SAEC municipal no mês. (Relatório dos atendimentos por data, período, queixa e CID enviado dentro do mês) - Pontuação ----- Enviado = 5 Não enviado = 0
  - Setembro 2020 – Foi enviado corretamente o relatório solicitado.
  - Outubro 2020 – Foi enviado corretamente o relatório solicitado
  - Novembro 2020 – Foi enviado corretamente o relatório solicitado.
  - Dezembro 2020 — Foi enviado corretamente o relatório solicitado.
- 4- Notificar suspeitas de violência e negligência, de acordo com a legislação específica e Relatório de Notificações no Sistema de Informação de Agravos de Notificação. (Fichas de notificação e relatório SINAN); - Pontuação ----- Enviado = 5 Não enviado = 0
- Setembro 2020 – Foi comprovado o envio de casos suspeitos de violência e negligência à Vigilância Epidemiológica Municipal;
  - Outubro 2020 – Foi comprovado o envio de casos suspeitos de violência e negligência à Vigilância Epidemiológica Municipal; - 5 pontos
  - Novembro 2020 – – Foi comprovado o envio de casos suspeitos de violência e negligência à Vigilância Epidemiológica Municipal;
  - Dezembro 2020 – – Foi comprovado o envio de casos suspeitos de violência e negligência à Vigilância Epidemiológica Municipal;
- 5- Realizar, no prazo máximo de 50 dias em, no mínimo, 90% dos casos enviados, após a autorização e encaminhamento pelo SAEC. (Relatório das Guias de referências enviadas versus Cirurgias Eletivas realizadas) -- Pontuação ----- > 90% = 5 70% a 89% = 3 < 69% = 0

Wm

2

Dawza

meos

q

Q



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador, 70

- Setembro 2020 – Foram realizadas apenas 73% das cirurgias eletivas enviadas pelo Departamento Municipal de Saúde, no prazo pactuado ( inferior a 50 dias ); ok
- Outubro 2020 – Foram realizadas apenas 69% das cirurgias eletivas enviadas pelo Departamento Municipal de Saúde, no prazo pactuado ( inferior a 50 dias );
- Novembro 2020 - Foram realizadas apenas 76% das cirurgias eletivas enviadas pelo Departamento Municipal de Saúde, no prazo pactuado ( inferior a 50 dias );
- Dezembro 2020 – - Foram realizadas apenas 67% das cirurgias eletivas enviadas pelo Departamento Municipal de Saúde, no prazo pactuado ( inferior a 50 dias );

6 - Tempo decorrido do chamado da retaguarda do serviço de urgência a resposta do profissional escalado pela Instituição em, no máximo, trinta (30) minutos. (Verificar data/hora nas FAA ou guia do chamado) - - - Pontuação ----- > 95% = 5    70% a 94% = 3    < 69% = 0

- Setembro 2020 – Foram verificadas as fichas de chamado apresentadas, total de 21 fichas entre presencial e atendimento via telefone . A média de comparecimento presencial foi de 49 minutos. Ok
- Outubro 2020 – Foram verificadas as fichas de chamado apresentadas, total de 07 fichas, porém não existem apontamentos dos horários suficientes que possam mensurar a apresentação do tempo resposta de 5 minutos;
- Novembro 2020 – Foram verificadas as fichas de chamado apresentadas, total de 12 fichas, porém não existem apontamentos dos horários suficientes que possam mensurado tempo resposta de 10h e 30 minutos;
- Dezembro 2020 – Foram verificadas as fichas de chamado apresentadas, total de 12 fichas, porém não existem apontamentos suficientes dos horários que possam mensurar a resposta em tempo máximo de 10 minutos;

7 - A Instituição deve ter aprovado a maior quantidade possível de internações dentro da competência no Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado (SIHD-SUS) A Instituição deve ter aprovado a maior quantidade possível de internações dentro da competência no Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado (SIHD-SUS) - - - Pontuação ----- > 80 % = 5    79% a 50% = 3    <50% = 0

- Setembro 2020 – – Foram analisadas todas as internações da competência setembro de 2020 sendo verificado que 80% são internações do mês de setembro de 2020.
- Outubro 2020 – Foram analisadas todas as internações da competência outubro de 2020 sendo verificado que 91% são i internações do mês de outubro de 2020.



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

- Novembro 2020 – Foram analisadas todas as internações da competência novembro de 2020 sendo verificado que 60,61% são internações do mês de novembro de 2020.
- Dezembro 2020 - – Foram analisadas todas as internações da competência dezembro de 2020 sendo verificado que 69,74% são internações do mês de dezembro de 2020.

8 - Garantia de 100% da realização dos exames de urgência e eletivos por tipo, não podendo haver limitação de quantidade. (Verificação dos SADT apresentados e realizados) - – Pontuação ----- > 100%  
= 5 85% a 99% = 3 < 84% = 0

- Setembro 2020 – Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que 100 % dos exames de laboratório e raio x foram realizados. No entanto não houve a apresentação de relatórios dos demais exames eletivos enviados pelo Departamento Municipal de Saúde como por exemplo endoscopia e ultrassom bem como outros exames de urgência solicitados no Pronto Socorro.
- Outubro 2020 – Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que 100 % dos exames de laboratório e raio x foram realizados. No entanto não houve a apresentação de relatórios dos demais exames eletivos enviados pelo Departamento Municipal de Saúde como por exemplo endoscopia e ultrassom bem como outros exames de urgência solicitados no Pronto Socorro.
- Novembro 2020 – Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que 100 % dos exames de laboratório e raio x foram realizados. No entanto não houve a apresentação de relatórios dos demais exames eletivos enviados pelo Departamento Municipal de Saúde como por exemplo endoscopia e ultrassom bem como outros exames de urgência solicitados no Pronto Socorro.
- Dezembro 2020 - Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que 100 % dos exames de laboratório e raio x foram realizados. No entanto não houve a apresentação de relatórios dos demais exames eletivos enviados pelo Departamento Municipal de Saúde como por exemplo endoscopia e ultrassom bem como outros exames de urgência solicitados no Pronto Socorro.

09 - Tempo médio do pedido do exame eletivo por tipo e a devolução do resultado para a unidade de saúde da rede municipal. (Verificação do tempo médio pactuado no PO por tipo de exame) - – Pontuação ----- > 95% = 5 85% a 94% = 3 < 84% = 0 ( ver o tempo médio do PO)

WJ

Vauya

MBB

de A



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

- Setembro 2020 – Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que o tempo médio de realização e entrega do resultado foi de 4,61 dias uteis - Observado que o tempo médio alcançado inclui o prazo de entrega de exames microbiológicos ou realizados fora do município.
- Outubro 2020 - Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que o tempo médio de realização e entrega do resultado foi de 4,61 dias uteis - Observado que o tempo médio alcançado inclui o prazo de entrega de exames microbiológicos ou realizados fora do município.
- Novembro 2020 – Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que o tempo médio de realização e entrega do resultado foi de 4,43 dias - Observado que o tempo médio alcançado inclui o prazo de entrega de exames microbiológicos ou realizados fora do município.
- Dezembro 2020 - Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que o tempo médio de realização e entrega do resultado foi de 4,51 dias - Observado que o tempo médio alcançado inclui o prazo de entrega de exames microbiológicos ou realizados fora do município.

10 - Enviar o relatório de proporcionalidade de solicitações de exames da rede municipal e a unidade de pronto atendimento ambulatorial - Pontuação ----- Enviado = 5 Não enviado = 0

- Setembro 2020 – A instituição enviou o relatório de proporcionalidade de exames.
- Outubro 2020- A instituição enviou o relatório de proporcionalidade de exames.
- Novembro 2020 – A instituição enviou o relatório de proporcionalidade de exames.
- Dezembro 2020- A instituição enviou o relatório de proporcionalidade de exames.

11 - Realizar no mínimo 10 pequenas cirurgias/mês, no prazo máximo de 50 dias em, no mínimo, 90% dos casos, após a autorização e encaminhamento pelo SAEC. (Comparar fichas enviadas com fichas executadas) - Pontuação ----- > 90% = 5 70% a 89% = 3 < 69% = 0

- Setembro 2020 – Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que foram realizadas o total de 08 pequenas cirurgias. Todas as 08 cirurgias fora do prazo máximo de 50 dias – Meta alcançada 70 % a 89%
- Outubro 2020 – Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que foram realizadas o total de 13 pequenas cirurgias. Todas as 08 cirurgias fora do prazo máximo de 50 dias – Meta alcançada 100%.



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

- Novembro 2020 – Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que foram realizadas o total de 11 pequenas cirurgias. Todas as 11 cirurgias fora do prazo máximo de 50 dias – Meta alcançada 100%.
- Dezembro 2020 - Foram analisados os relatórios apresentados e foi possível verificar que foram realizadas o total de 09 pequenas cirurgias. Todas as 09 cirurgias fora do prazo máximo de 50 dias – Meta alcançada 100%.

•  
**3º QUADRIMESTRE – 2020**

EIXO DA GESTÃO HOSPITALAR ( Pontuação Máxima = 20 pontos)

**1** - Encaminhar mensalmente a Secretaria da Saúde, relatório CNES resumido das alterações ocorridas no mês.

Pontuação ----- Enviado = 1 Não enviado = 0

- Setembro 2020 – A instituição enviou o relatório com as alterações efetuadas além do envio de arquivo para atualização no SCNES.
- Outubro 2020- A instituição enviou o relatório com as alterações efetuadas além do envio de arquivo para atualização no SCNES.
- Novembro 2020 – A instituição enviou o relatório com as alterações efetuadas além do envio de arquivo para atualização no SCNES.
- Dezembro 2020 – A instituição enviou o relatório com as alterações efetuadas além do envio de arquivo para atualização no SCNES.

**2** - Apresentar relatório de solicitações de ouvidoria enviados pela secretaria municipal de saúde e as respostas realizadas dentro do mês.

Pontuação ----- > 90% = 3 70% a 89% = 2 < 69% = 0

- Setembro 2020 – Não houve relatos de ouvidoria neste período.
- Outubro 2020- Não houve relatos de ouvidoria neste período.
- Novembro 2020 – A instituição enviou 100% de solicitações de ouvidoria com providências tomadas.
- Dezembro 2020 – Não houve relatos de ouvidoria neste período.

*mn*

6

*g*

*[Handwritten signature]*

*Vanessa*

*mas*

*pe a*



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

3 - Apresentar o relatório com cópia dos alvarás e data de seus respectivos vencimento; a cada vencimento apresentar a cópia do novo alvará. Nos meses em que não houver vencimento será considerado a pontuação desde que encaminhada a cópia do alvará vigente. Pontuação ----- Enviado = 3 Não enviado = 0

- Setembro 2020 – A instituição apresentou toda a documentação solicitada.
- Outubro 2020 - A instituição apresentou toda a documentação solicitada.
- Novembro 2020 – A instituição apresentou toda a documentação solicitada.
- Dezembro 2020 – A instituição apresentou toda a documentação solicitada.

4 - Manter uma pessoa ou equipe responsável pelo monitoramento e acompanhamento da Contratualização, cuja função será encaminhar mensalmente todas as informações e relatórios solicitados / pactuados neste Documento descritivos, nos prazos fixados - Pontuação ----- SIM = 1 NAO = 0

- Setembro 2020 – A instituição manteve a equipe de monitoramento e acompanhamento da contratualização.
- Outubro 2020 - A instituição manteve a equipe de monitoramento e acompanhamento da contratualização.
- Novembro 2020 – A instituição manteve a equipe de monitoramento e acompanhamento da contratualização.
- Dezembro 2020 - A instituição manteve a equipe de monitoramento e acompanhamento da contratualização.

5 – Comissão de Avaliação de Prontuário - Apresentar cópia das Atas de reuniões - Pontuação ---- SIM =3 NAO = 0

- Setembro 2020 – Reuniões suspensas em virtude da pandemia COVID 19.)
- Outubro 2020 – A instituição apresentou a ata da reunião com a comissão .
- Novembro 2020 – A instituição apresentou a ata da reunião com a comissão .
- Dezembro 2020 – – A instituição não apresentou a ata da reunião com a comissão

Wm

7

mas

Damgo

je a



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

6 – Elaboração do Plano de Alta Hospitalar Responsável, conforme Portaria MS nº 3.390/2013, considerando a rede pública de saúde do município, inclusive, com encaminhamento de paciente com carta/relatório médico para continuidade da assistência. (Relatório de atividades de alta hospitalar responsável) - Pontuação ---- SIM =3 NAO = 0

- Setembro 2020 – A instituição apresentou todas as altas do mês com suas devidas contra referências
- Outubro 2020 - A instituição apresentou todas as altas do mês com suas devidas contra referências
- Novembro 2020 – A instituição apresentou todas as altas do mês com suas devidas contra referências
- Dezembro 2020 - A instituição apresentou todas as altas do mês com suas devidas contra referências

7 – Apresentar mensalmente relatório da comissão, com análise de todos os óbitos ocorridos na competência anterior, por faixa etária e medidas adotadas, notificação dos óbitos maternos do sistema (SIM) e encaminhar mensalmente relatório dos óbitos maternos e infantis, ao gestor local.

Apresentar mensalmente relatório e/ou cópia da ata de reunião mensal da CCIH com análise das ocorrências dos pacientes que realizaram cirurgias e das condutas - - Pontuação ---- SIM =3 NAO = 0

- Setembro 2020 – Reuniões Suspensas devido ao COVID 19 . Analisado taxa de uso de antibióticos no mês de setembro de 2020.
- Outubro 2020 – Reuniões Suspensas devido ao COVID 19 . Analisado taxa de uso de antibióticos no mês de outubro de 2020.
- Novembro 2020 – Reuniões Suspensas devido ao COVID 19 . Analisado taxa de uso de antibióticos no mês de novembro de 2020.
- Dezembro 2020 – Reuniões Suspensas devido ao COVID 19 . Analisado taxa de uso de antibióticos no mês de dezembro de 2020.

8 – Apresentar relatório com as solicitações realizadas e indicadores de tempo para alimentação/preenchimento da CROSS ou outro vigente, com descritivo de contato telefônico caso não consiga resposta ou resolução do caso. Relação de chamados/ solicitações no mês, contendo nome do

*mm*

*8*

*[Handwritten signature]*

*mes*

*Vanuzen*

*fl a*





Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

paciente, data e hora do pedido médico, data e hora da entrada na CROSS, tempo e responsável) - -  
Pontuação ---- SIM =3    NAO = 0

- Setembro 2020 – A instituição apresentou relatório e fichas contendo todas as informações solicitadas.
- Outubro 2020 – A instituição apresentou relatório e fichas contendo todas as informações solicitadas.
- Novembro 2020 – A instituição apresentou relatório e fichas contendo todas as informações solicitadas.
- Dezembro 2020 - A instituição apresentou relatório e fichas contendo todas as informações solicitadas.

### 3º QUADRIMESTRE – 2020

EIXO DA AVALIAÇÃO ( Pontuação máxima = 25 pontos)

1 – Apresentar relatório e documentação mensal que comprove a execução das atividades de limpeza e higiene . Pontuação ---- SIM =1    NAO = 0

- Setembro 2020 – A instituição apresentou escala de trabalho e relatório com as atividades executadas.
- Outubro 2020 – A instituição apresentou escala de trabalho e relatório com as atividades executadas.
- Novembro 2020 – A instituição apresentou escala de trabalho e relatório com as atividades executadas.
- Dezembro 2020 – A instituição apresentou escala de trabalho e relatório com as atividades executadas.



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

- 2 – Realizar plano de melhorias de ambiência hospitalar no SUS com prazo e monitoramento de implantação de etapas. (iluminação, recepção, mobilidade, sinalização, mobiliário, insumos médicos dentro outros) pactuados com a gestão municipal.  
Pontuação ---- SIM =3    NAO = 0
- Setembro 2020 – A instituição apresentou plano de trabalho e cronograma para as novas implantações.
  - Outubro 2020 - A instituição apresentou plano de trabalho e cronograma para as novas implantações.
  - Novembro 2020 – A instituição apresentou plano de trabalho e cronograma para as novas implantações
  - Dezembro 2020 – A instituição apresentou plano de trabalho e cronograma para as novas implantações.
- 3 – Internações - realizar pesquisa de satisfação no setor. Obs: Sugere-se a implantação de sistema eletrônico, inclusive para ouvidoria pela entidade e monitoramento pela secretaria municipal de saúde por pesquisa própria. Pontuação ----- > 80% = 4    79% a 51% = 1    < 50% = 0
- Setembro 2020 - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário no setor de internações.
  - Outubro 2020 - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário. Solicita-se informações sobre a possibilidade de sistema eletrônico para monitoramento
  - Novembro - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário. Solicita-se informações sobre a possibilidade de sistema eletrônico para monitoramento.
  - Dezembro 2020 - - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário. Solicita-se informações sobre a possibilidade de sistema eletrônico para monitoramento.
- 4 – Pronto Atendimento - Realizar pesquisa de satisfação no setor. (Usar amostragem de 25% à 30%)  
Obs: Sugere-se a implantação de sistema eletrônico, inclusive para ouvidoria pela entidade e monitoramento pela secretaria municipal de saúde por pesquisa própria.  
Pontuação ----- > 80% = 4    79% a 51% = 1    < 50% = 0



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

- Setembro 2020 - A instituição apresentou justificativa da não realização da pesquisa de satisfação do usuário (Pandemia COVID 19).
- Outubro 2020 - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário. Solicita-se informações sobre a possibilidade de sistema eletrônico para monitoramento
- Novembro - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário. Solicita-se informações sobre a possibilidade de sistema eletrônico para monitoramento
- Dezembro 2020 - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário. Solicita-se informações sobre a possibilidade de sistema eletrônico para monitoramento
- 

5 – Cirurgias Eletivas - Realizar pesquisa de satisfação no setor. (Usar amostragem de 25% à 30%)

Obs: Sugere-se a implantação de sistema eletrônico, inclusive para ouvidoria pela entidade e monitoramento pela secretaria municipal de saúde por pesquisa própria.

Pontuação ----- > 80% = 4    79% a 51% = 1    < 50% = 0

- Setembro 2020 - A instituição apresentou justificativa da não realização da pesquisa de satisfação do usuário (Pandemia COVID 19).
- Outubro 2020 - A instituição apresentou justificativa da não realização da pesquisa de satisfação do usuário (Pandemia COVID 19).
- Novembro 2020- - A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário. Solicita-se informações sobre a possibilidade de sistema eletrônico para monitoramento
- Dezembro 2020- A instituição apresentou relatório com a pesquisa de satisfação do usuário. Solicita-se informações sobre a possibilidade de sistema eletrônico para monitoramento

6 – Projeto para implantação da política de humanização do SUS, com cronograma de implantação e prazo, constar em ata a discussão por eixos. –

Pontuação ---- SIM =1    NAO = 0

- Setembro 2020 - A instituição apresentou ata com as realizações do mês. Solicita-se elaboração do projeto contendo o cronograma de implantação e prazo (Projeto com as implantações até o final de 12 meses). O projeto deverá contemplar: Humanização no Pronto Socorro, Humanização na Internação e Humanização na realização de exames.



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

- Outubro 2020 - A instituição não apresentou ata com as realizações do mês. Solicita-se elaboração do projeto contendo o cronograma de implantação e prazo (Projeto com as implantações até o final de 12 meses) . O projeto deverá contemplar: Humanização no Pronto Socorro, Humanização na Internação e Humanização na realização de exames.
- Novembro 2020- A instituição apresentou ata com as realizações do mês. Solicita-se elaboração do projeto contendo o cronograma de implantação e prazo ( Projeto com as implantações até o final de 12 meses) . O projeto deverá contemplar: Humanização no Pronto Socorro, Humanização na Internação e Humanização na realização de exames.
- Dezembro 2020 - A instituição apresentou ata com as realizações do mês. Solicita-se elaboração do projeto contendo o cronograma de implantação e prazo (Projeto com as implantações até o final de 12 meses) . O projeto deverá contemplar: Humanização no Pronto Socorro, Humanização na Internação e Humanização na realização de exames.

7 – Realização de teste para HIV/DST/AIDS em 100% das gestantes .  
Pontuação ---- >100% =4 < 99% = 0

- Setembro 2020 - A instituição apresentou relatório e resultados dos testes de HIV e Sífilis em 100% das gestantes.
- Outubro 2020 - A instituição apresentou relatório e resultados dos testes de HIV e Sífilis em 100% das gestantes.
- Novembro 2020 - A instituição apresentou relatório e resultados dos testes de HIV e Sífilis em 100% das gestantes.
- Dezembro 2020 - A instituição apresentou relatório e resultados dos testes de HIV e Sífilis em 100% das gestantes.

8 – Garantir que 100% das parturientes, atendidas no hospital, recebam orientações referentes ao aleitamento materno na primeira hora, realizar mensuração de apgar do 1º ao 5º minuto de vida do RN, garantia da realização dos exames de luz vermelha, emissões otoacústicas em 100% dos recém-nascidos na Instituição e encaminhá-los para realização do exame do pezinho, Orientação de que em 10 dias após a alta hospitalar, a criança deverá retornar ao Hospital para o Teste da Orelhinha. Apresentar cópia do livro de registro das orientações assinadas pelas mães.  
Pontuação ---- SIM =4 NAO = 0

- Setembro 2020 - A instituição apresentou relação com nome das parturientes e todas as fichas assinadas pelas mães com as orientações solicitadas .

*mm*

*↙*

*[Handwritten signature]*

*mes*

*Vanessa*

*g g*



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

- Outubro 2020 - A instituição apresentou relação com nome das parturientes e todas as fichas assinadas pelas mães com as orientações solicitadas .
- Novembro 2020- A instituição apresentou relação com nome das parturientes e todas as fichas assinadas pelas mães com as orientações solicitadas .
- Dezembro 2020 - A instituição apresentou relação com nome das parturientes e todas as fichas assinadas pelas mães com as orientações solicitadas .

De acordo com os itens contratualizados e descritos no Plano Operativo, o eixo 8 aborda a avaliação de qualidade da Santa Casa de Igarapava, com indicadores pré definidos, metas, variação de cobertura de indicador e pontuação. O questionário visa itens para identificação de quesitos de qualidade na Gestão Hospitalar e na Prestação dos Serviços de Saúde.

**Variações das pontuações e porcentagem para pagamento de incentivo financeiro de qualidade.**

VARIAÇÃO DE PONTUAÇÃO	VARIAÇÃO DE PORCENTAGEM	PERCENTUAL A SER REPASSADO
De 80 a 100 pontos	100%	100%
De 75 a 79 pontos	85% a 95%	95%
De 66 a 74 pontos	70% a 84%	90%
De 60 a 65 pontos	60% a 79%	85%
Abaixo de 59 pontos	0% a 59% (variável)	Variável



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

**PONTUAÇÃO DO QUADRIMESTRE :**

EIXO I - EIXO DA ASSISTENCIA		VALOR PONTUAÇÃO MAXIMA	set/20	out/20	nov/20	dez/20
	1	ACOLHIMENTO	5	5	5	5
	2	TEMPO MÉDIO PS	5	5	3	3
	3	RELATORIO CID	5	5	5	5
	4	VIOLENCIA	5	5	5	5
	5	CIRURGIAS ELETIVAS	5	5	0	3
	6	RETAGUARDA MÉDICA	5	5	5	0
	7	% INTERNAÇÕES	5	5	5	3
	8	REALIZAÇÃO EXAMES	5	5	3	3
	9	TEMPO MEDIO REALIZAÇÃO EXAMES	5	5	5	5
	10	RELATORIO PROPOR	5	5	5	5
	11	PEQUENAS CIRURGIAS	5	5	5	5
		SUBTOTAL	55	55	46	42
<b>EIXO II - EIXO DA GESTÃO HOSPITALAR</b>			<b>set/20</b>	<b>out/20</b>	<b>nov/20</b>	<b>dez/20</b>
	1	ENVIO CNES	1	1	1	1
	2	OUVIDORIA	3	3	3	3
	3	ALVARAS E LICENÇAS	3	3	3	3
	4	EQUIPE	1	1	1	1
	5	AVALIAÇÃO PRONTUÁRIO	3	3	3	3
	6	ALTA HOSPITALAR	3	3	3	3
	7	INFECCÃO HOSPITALAR E REVISÃO OBITO	3	3	2	2
	8	CROSS	3	3	3	3
		SUBTOTAL	20	20	19	19
<b>EIXO III - EIXO DA AVALIAÇÃO</b>			<b>set/20</b>	<b>out/20</b>	<b>nov/20</b>	<b>dez/20</b>
	1	LIMPEZA	1	1	1	1
	2	AMBIENCIA	3	3	3	3
	3	SATISFAÇÃO INTERNAÇÃO	4	4	4	4
	4	SATISFAÇÃO P.S.	4	4	0	4
	5	SATISFAÇÃO CIRURGIA ELETIVA	4	4	0	4
	6	HUMANIZAÇÃO	1	1	0	0
	7	TESTES HIV DST AIDS	4	4	4	4
	8	ORIENTAÇÃO ALEITAMENTO	4	4	4	4
		SUBTOTAL	25	25	16	24
			100	81	85	87

*Vanyza*

*[Handwritten signature]*

*24*



Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70

**Conclusão Final:**

*De acordo com a Lei Ordinária 13.992 de 23 de abril de 2020 , alteração do Plano de Trabalho – (vigência 01 de julho de 2020 a 22 de setembro de 2020) e Lei N° 14.061, de 23 de setembro de 2020, nos meses de março a setembro de 2020 não houveram a necessidade do cumprimentos de metas quantitativas e qualitativas, sendo considerada apenas as avaliações nos meses de Outubro a Dezembro de 2020.*

**Média total alcançada: 84 pontos**

*Orientações :*

*Eixo 1- Item 2 – Sugerimos a orientação aos profissionais médicos para que seja anotado o horário de atendimento ao paciente;*

*Eixo 1- Item 5 – Sugerimos verificação do número de cirurgias realizadas bem como o cumprimento do prazo estipulado no plano de trabalho*

*Eixo 1 – Item 8 – Sugerimos a apresentação não somente de relatórios de exames laboratoriais, mas também dos outros setores como raio X, endoscopia, ultrassom, mamografia, colonoscopia.*

*Eixo 2 – Item 7 – Sugerimos a apresentação dos relatórios de comissão de revisão de óbito obedecendo o que está previsto no plano de trabalho;*

*Eixo 3 – Item 4 – Sugerimos um estudo com outra forma de avaliação de satisfação do usuário diante da Pandemia COVID 19;*

*Eixo 3- Item 5 – Sugerimos um estudo com outra forma de avaliação de satisfação do usuário diante da Pandemia COVID 19;*

*Eixo 3- Item 6 - Sugerimos a elaboração do projeto contendo o cronograma de implantação e prazo (Projeto com as implantações até o final de 12 meses) . O projeto deverá contemplar:*

mes

Uauyo  
R A




Prefeitura Municipal de Igarapava  
Departamento Municipal de Saúde de Igarapava  
Rua São Salvador , 70


Humanização no Pronto Socorro, Humanização na Internação e Humanização na realização de exames.


Prazo: para o 2º quadrimestre 2021.

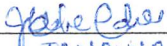
Igarapava, 11 de janeiro de 2021

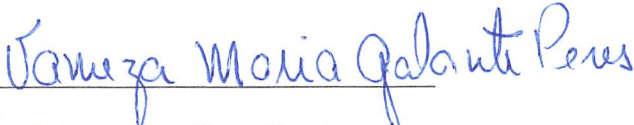
  
**Murilo Silveira Soares dos Santos**  
Diretor do Departamento Municipal de Saúde  
CPF: 359.930.458-09


Representantes da Comissão:


  
Nome: ANDREIA ECO PAULA  
CPF: 194.956.158-40

  
Nome: Fabiana TEREZA  
CPF: 013.799.356-01

  
Nome: JANAINA MONTEIRO NATAL  
CPF: 167.223.398-40

  
Nome: Janeyza Maria Galanti Peres  
CPF: 181.081.938.50

  
Nome: MAURICIA BROCHADO OLIVEIRA SOARES  
CPF: 189.139.908-06

  
Nome: Gatale Brito  
CPF: 823.294.358-00