



RELATÓRIO DE GESTÃO

Dez/2021 a Maio/2022

Leandra de Oliveira Toledo Vilarinho
Administradora Hospitalar

APRESENTAÇÃO

O presente Relatório tem por finalidade de fornecer para controle interno, os resultados obtidos na Gestão da Santa Casa de Misericórdia de Igarapava durante o período de Dezembro de 2021 à Maio de 2022 e seu organograma institucional.

A Santa Casa de Misericórdia de Igarapava, sob o ponto de vista de sua atuação, vem desenvolvendo atividades de assistência médico-hospitalar à população local e da região, em consonância com os princípios estabelecidos na Constituição Federal de 1.988; bem como, com as diretrizes estabelecidas pela Política de Saúde, tendo como atividades principais o atendimento ambulatorial e internações.

A gestão atual da Santa Casa trabalha com o alinhamento do poder público e privado para superar as adversidades que nos impõe principalmente por ser o único pronto atendimento da população com 24 horas à disposição do município.

O comprometimento da Instituição com a prestação de Serviços Assistenciais de Pronto Atendimento e Hospitalar é não faltar com esforços para adequação de novas ações e melhores práticas na prestação de serviços à população, considerando a especificidade dada pelo cenário atual, onde verificamos uma grande demanda de usuários oriundos de serviços privados para o serviço público, reflexos de uma pandemia, ocasionando no empobrecimento da população.

As finanças ainda assombram a Instituição com um passado sempre presente marcadas com passivos e dívidas. Para cumprimento de grande parte desse passivo, efetivou-se um financiamento gerando parcelas ainda vigentes, que apesar de provisionados, pressionam os recursos próprios da Instituição.

Com todas as dificuldades enfrentadas durante os últimos 3 anos de administração é notório todos os processos de trabalho, assistências e investimentos que a Instituição vem agregando.

A gestão não tem medido esforços para superar todos os desafios e transformar recursos em serviços prestados a toda população, sempre em constante busca de novos projetos.

A Direção.

DADOS DA INSTITUIÇÃO E DO MUNICÍPIO

DADOS DA INSTITUIÇÃO

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE IGARAPAVA
CNPJ 49.376.858.0001.44
CNES: 2079348
CREMESP sob n.º 903872
Código do IBGE: 352010
SIPAR – 25000.128290/2012-28
Tipo de unidade: Hospital Geral
Esfera administrativa: Privada – terceiro setor.
Entidade beneficente sem fins lucrativos
Rua Coronel Francisco Martins 769
Centro - Igarapava SP
Email : leandra@scig.com.br
Responsável: Marcelo Ormeneze

A entidade tem o perfil de Hospital Geral. É o único hospital do município, sendo filantrópico, oferecendo assistência à saúde em convênio e contrato com o SUS. A contratualização do Sistema Único de Saúde (SUS) entre o município de Igarapava-SP e a Santa Casa de Igarapava como prestador de serviços hospitalares, sendo serviço de urgência e emergência, pronto atendimento, serviço de apoio diagnóstico e terapêutico (SADT), internações hospitalares de média complexidade, retaguarda de especialidades médicas, cirurgias eletivas e de urgência e pequenas cirurgias a serem prestados aos munícipes que deles necessitem, de acordo com as normas do SUS.

Missão

Promover qualidade de vida, prestando serviços de excelência em saúde com comprometimento social.

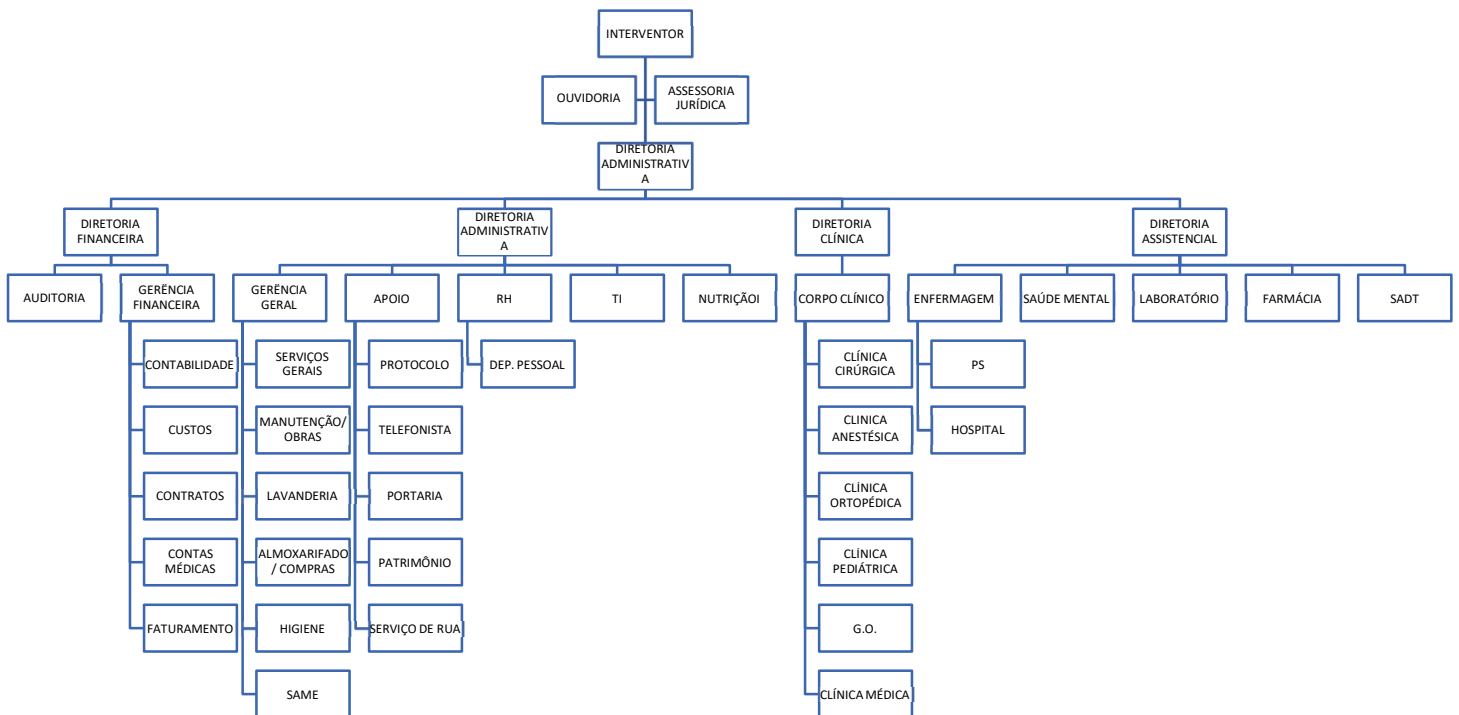
Visão

Torna-se um hospital de ensino, consolidando-se como referência regional do Sus e dobrar a participação no mercado privado de saúde.

Caracterização da Entidade

Natureza Jurídica	Associação Privada
Atendimento Ambulatorial	SIM
Atendimento Hospitalar	SIM
Atende SUS	92,40%
Atende Particular /Outros Convênios	7,60%

Organograma Institucional



- Corpo clínico
- Clínica médica
- Clínica cirúrgica
- Pediatra
- Ginecologista
- Obstetrix
- Anestesiologista
- Radiologista
- Ortopedista

Caracterização da Infraestrutura

Ambulatório

Quantidade

Nº. de salas de pequenas cirurgias*:	01
Nº. de consultórios:	05
Nº. de salas de gesso:	01

A Instituição conta com 01 sala de pequenas cirurgias para atender a demanda do ambulatório e Pronto Atendimento sendo também utilizada como sala de procedimentos.

***Disponibilizado mais duas salas para consultório, devido a demanda**

Pronto Atendimento

Demanda espontânea:	Sim (x) Não ()
Demanda referenciada:	Sim (x) Não ()
Leitos de observação:	Sim (x) Não () Qtdd = 03
Sala de acolhimento c/ classificação de risco	Sim (x) Não () Qtdd = 01
Leitos de estabilização (vermelha)	Sim (x) Não () Qtdd = 02
Consultórios médicos	Sim (x) Não () Qtdd = 05
Sala de atendimento	Sim (x) Não () Qtdd = 01
Sala de higienização	Sim (x) Não () Qtdd = 02
Sala pequena cirurgia *	Sim (x) Não () Qtdd = 01

SERVIÇOS

Atendimento a urgências e emergências
Internações
Cirurgias
Raio X
Ultrassonografia
Mamografia
Tomografia
Eletrocardiografia
Transfusão de Sangue
Exames laboratoriais
Endoscopia
Colonoscopia

Centro Cirúrgico

Horário de funcionamento:	24 horas
Sala de cirurgia	Sim (x) Não () Qtdd = 03
Sala de recuperação	Sim (x) Não () Qtdd = 01
Sala de curetagem	Sim () Não (x) Qtdd = 00
Sala de parto normal	Sim (x) Não () Qtdd = 01
Sala de pré-parto	Sim (x) Não () Qtdd = 01
Sala de PPP (proced. parto)	Sim (x) Não () Qtdd = 01

Internação

Número de leitos distribuídos por especialidade, disponibilizados ao SUS:

Tipos de leito por especialidades	Nº de leitos CNES
Clínica Médica	14
Pediátrica	02
Isolamento	01
Cirúrgica	04
Obstetrícia	02
Saúde Mental	10
TOTA	33

Durante o período da pandemia COVID-19 foram disponibilizados 10 leitos para enfermaria COVID e 10 leitos para UTI COVID.

Os leitos de UTI COVID foram desabilitados após final de Convênio, porém permanecem disponíveis.

Política de Humanização

- A assistência à saúde a ser prestada pelo hospital deverá se desenvolver de modo a garantir a realização de todos os procedimentos pactuados que se façam necessários para o atendimento integral das necessidades dos usuários que lhe forem direcionados pelo sistema, ou seja, garantir-lhes atendimento integral e conclusivo.

- Cumprimento dos protocolos e normas estabelecidas pelo ministério da saúde, secretaria estadual e Departamento municipal de saúde;

- Atendimento às solicitações de padronização de processo de trabalho e procedimentos do Departamento Municipal de Saúde;

- Cumprir e fazer cumprir o código de ética das diversas profissões atuantes na instituição, de acordo com as resoluções emanadas pelos diversos conselhos de classe.

DADOS DO MUNICÍPIO DE IGARAPAVA

A Entidade está na Comarca de Igarapava. O município está inserido na Regional de FRANCA – DRS VIII sendo polo do colegiado. O IBGE– Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas realizou uma nova estimativa da população dos municípios brasileiros, sendo que IGARAPAVA conta hoje com 27.960, com um crescimento da ordem 7%, esta mesma taxa de crescimento no Estado foi de 8%.

DEMOGRAFIA E DADOS DO MUNICÍPIO – FONTE IBGE 2010

O município de IGARAPAVA tem uma população estimada em 30.614 pessoas, sendo distribuídas entre 50% homens e 50% mulheres, com maior faixa etária em 2010 entre 25 a 40 anos e projetando para 10 anos ela sobe para 35 a 50 anos, com renda média de 2,4 salários mínimos ficando no ranking do estado em 230 posições contra 645.

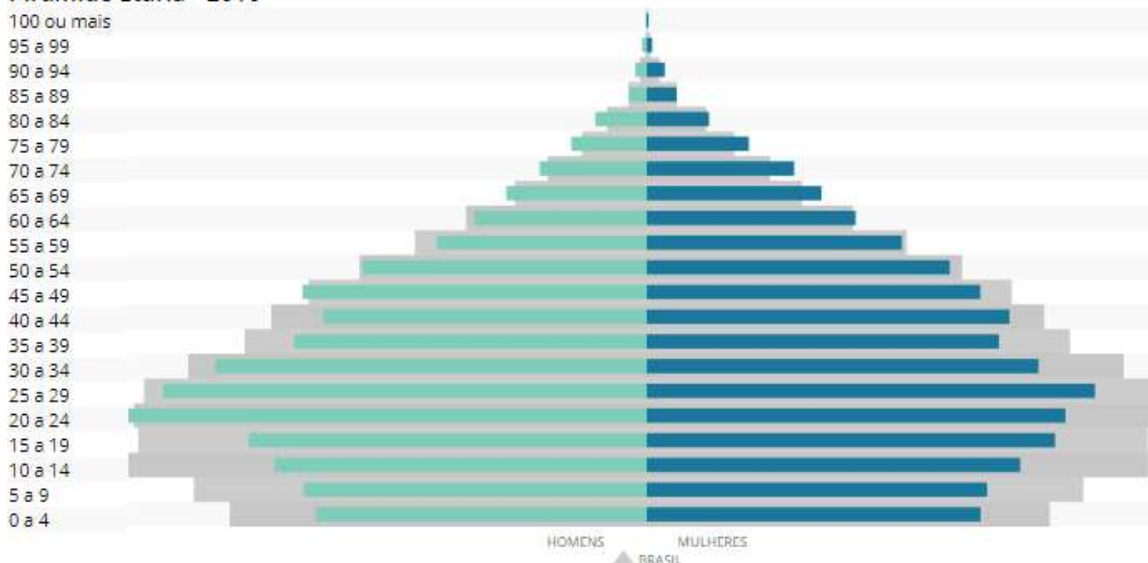
O envelhecimento populacional é um fenômeno mundial marcado pelo aumento da expectativa de vida e queda das taxas de fecundidade na população. A série histórica do município aponta para uma constante transição demográfica com queda na taxa de natalidade, provocando significativas alterações na estrutura etária da população.

Essa mudança no perfil das populações requer da gestão em saúde esforços em fortalecer as ações de Atenção Básica enfatizando a prevenção, promoção da saúde e implementação de políticas públicas que atendam de maneira adequada a população idosa.

POPULAÇÃO	
População estimada [2020]	30.614 pessoas
População no último censo [2010]	27.952 pessoas
Densidade demográfica [2010]	59,70 hab/km ²

TRABALHO E RENDIMENTO	
Salário médio mensal dos trabalhadores formais [2018]	2,4 salários mínimos
Pessoal ocupado [2018]	6.398 pessoas
População ocupada [2018]	21,2 %
Percentual da população com rendimento nominal mensal per capita de até 1/2 salário mínimo [2010]	29,6 %

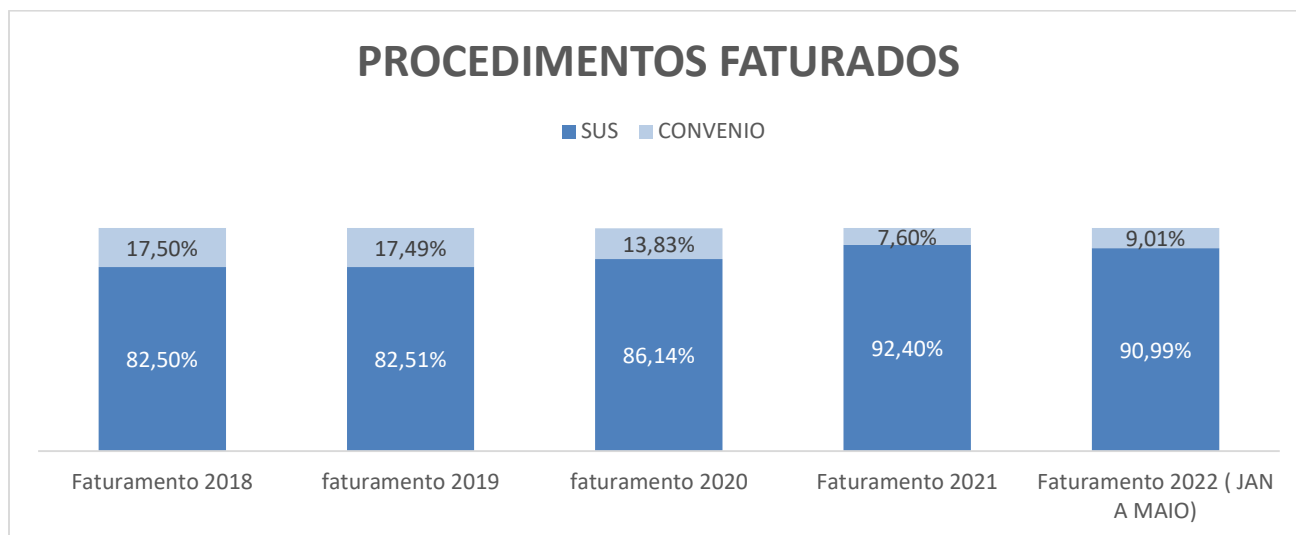
Pirâmide Etária - 2010



EIXO ASSISTENCIAL

ATENDIMENTOS

Dados estatísticos de atendimento a população de Igarapava e região mostra um AUMENTO POR PROCURA ASSISTENCIAL PELO SUS em função da pandemia de COVID-19, sendo portanto atualmente o grande foco da assistência em saúde no município que está em torno de 92%.



☒ ***Considerando o gráfico acima, demonstra que de 2018 a 2022 houve um grande aumento de percentual SUS.**

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

Se considerarmos a média mensal de 2021 com faturamento de 9.640 procedimentos em relação aos 5 primeiros meses do ano de 2022, com faturamento médio mensal de 12.576, observamos um aumento de produtividade de 30% no SUS.

PLANILHA DE ATENDIMENTOS FATURADOS CONVÊNIO/ OTS

ESPECIALIDADE	FATURAMENTO 2018	FATURAMENTO 2019	FATURAMENTO 2020	FATURAMENTO 2021	FATURAMENTO 2022 (JAN A MAIO)
LABORATÓRIO	11.732	15.040	6.720	3.620	1.626
RADIOGRAFIA	4.027	5.382	3.387	251	1.453
ULTRASSONOGRAFIA	785	700	689	691	286
ENDOSCOPIA	257	205	101	82	30
COLONOSCOPIA	88	68	25	14	8
CONSULTAS P.A.	9.196	11.933	6.418	4.730	2.785
PRONTO SOCORRO E AMBULATORIAL	26.085	33.328	17.340	9.388	6.188
INTERNAÇÕES	337	383	169	121	35
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	26.422	33.711	17.509	9.509	6.223

PLANILHA DE ATENDIMENTOS FATURADOS PARA SUS

ESPECIALIDADE	FATURAMENTO 2018	FATURAMENTO 2019	FATURAMENTO 2020	FATURAMENTO 2021	FATURAMENTO 2022 (JAN A MAIO)
LABORATÓRIO	89.065	116.219	80.905	84.456	44.278
RADIOGRAFIA	8.324	12.272	8.143	8.229	4.886
ULTRASSONOGRAFIA	259	827	839	862	227
ENDOSCOPIA	269	308	208	57	50
COLONOSCOPIA	70	112	89	19	26
CONSULTAS P.A.	25.196	27.601	17.659	21.122	12.982
PRONTO SOCORRO E AMBULATORIAL	123.183	157.339	107.843	114.745	62.449
CLINICOS	588	742	548	318	169
PEDIATRIA	44	77	20	23	14
OBSTETRICIA	191	184	160	184	71
CIRURGICO	404	462	331	252	110
SAÚDE MENTAL	180	189	168	167	69
INTERNAÇÕES	1.407	1.654	1.227	944	433
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	124.590	158.993	109.070	115.689	62.882
TOTAL PROCEDIMENTOS	151.012	192.704	126.579	125.198	69.105
SUS	124.590	158.993	109.070	115.689	62.882
CONVÊNIOS	26.422	33.711	17.509	9.509	6.223
Percentual Apurado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SUS	82,50%	82,51%	86,17%	92,40%	90,99%
CONVÊNIOS	17,50%	17,49%	13,83%	7,60%	9,01%
PROCED. MÊS/ SUS	10.383	13.249	9.089	9.641	12.576
PROCED. DIA/ SUS	346	442	303	321,36	419,21

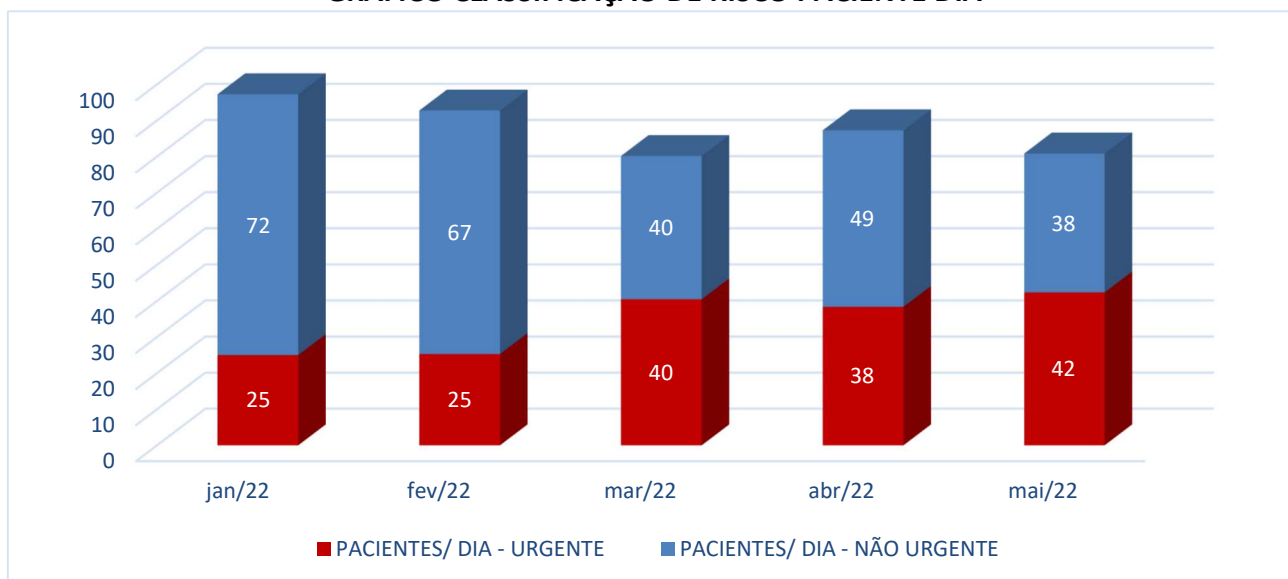
A classificação de risco no Pronto Socorro nesses meses estão em média 60% não urgentes e 40% urgentes..



CLASSIFICAÇÃO ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	mai/22	abr/22	mar/22	fev/22	jan/22
URGÊNCIAS	1313	1151	1254	708	775
NÃO URGÊNCIAS	1193	1467	1231	1889	2240
PACIENTES/DIA	81	87	80	93	97
PACIENTES/ DIA - URGENTE	42	38	40	25	25
PACIENTES/ DIA - NÃO URGENTE	38	49	40	67	72
PERCENTUAL URGÊNCIA	52%	44%	50%	27%	26%
PERCENTUAL NÃO URGÊNCIA	48%	56%	50%	73%	74%

GRÁFICO CLASSIFICAÇÃO DE RISCO PACIENTE DIA



CONVÊNIO PÚBLICOS NO ÂMBITO HOSPITAR

Os convênios firmados com o poder público são verbas destinadas especificamente de custeio para oferecer serviços de saúde à população SUS com prestação de contas e auditoria por conta do município, e por conseguinte não há remuneração para investimentos, ficando na dependência de outras verbas do poder público, doações, sobras de serviços de particulares e convênios para manter a longevidade da instituição.

- Plano operativo municipal para baixa e médica complexidade e prontoatendimento
- Plano Operativo
- Mutirão de Cirurgias Eletivas
- Telemedicina
- Saúde Mental

Outras Fontes de Recursos

- Recursos próprios decorrentes da prestação de serviços da entidade;
- Recursos públicos decorrentes de emendas parlamentares;
- Recursos decorrentes de doações espontâneas;
- Recursos decorrentes de eventos

EIXO DE AÇÕES E INVESTIMENTOS

DIRETOR CLÍNICO

O Diretor Clínico, Dr Laerte Fogaça de Souza Filho, tem contribuído de forma direta, coordenando e supervisionando os serviços médicos na instituição, e estando presente nas reuniões das Comissões de Óbitos e Prontuários, com constante diálogo com o corpo clínico.

CIPA

A CIPA tem desenvolvido seu trabalho com reuniões periódicas, trazendo à Administração, os possíveis riscos aos trabalhadores, promovendo palestras e ações de saúde.

Brigada de Incêndio

Estava previsto para Janeiro/22 a realização de simulação de situações de incêndio, visando verificar e traçar rotas de fugas e acomodação de pacientes nas áreas de refúgio.

Treinamento realizado com toda equipe .



TREINAMENTOS E RECICLAGENS

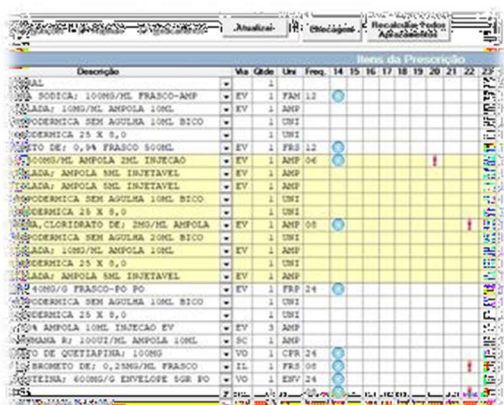
Para a qualidade no processo de trabalho ser com eficiência é necessário, constante treinamento de todos os colaboradores. A gestão conseguiu gratuitamente para a equipe de enfermagem treinamento para a implantação do sistema de checagem, junto a empresa WARELINE, aumentando a segurança dos pacientes e colaboradores.

AUTOMAÇÃO NA DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS



Controle de dispensação eletrônica
aumentando a segurança e controle no consumo
do paciente

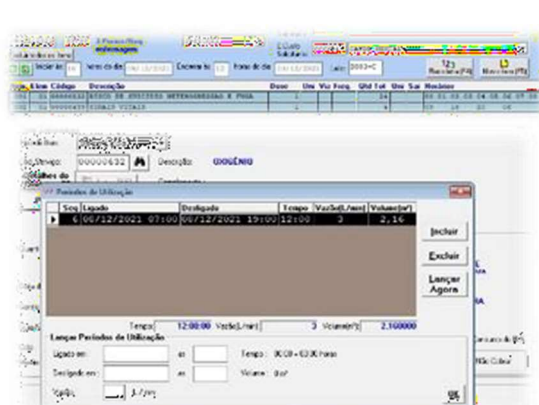
PROJETO DE IMPLANTAÇÃO DE CHECAGEM DA ENFERMAGEM



Descrição	Via	Unid.	Freq.	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
INSULINA 100U/ML FRASCO-AMP	EV	1	PAN 12										
CLARÍDIA 100MG/ML AMPOLA 10ML	EV	1	AMP										
ROXERONIC SEM AGULHA 100ML BICO		1	UNI										
ROXERONIC 25 X 0,0		1	UNI										
FRASCO DE 0,9% FRASCO 500ML	EV	1	FRS 12										
ROXERONIC AMPOLA 100ML INJEÇÃO	EV	1	AMP 04										
CLARÍDIA AMPOLA 100ML INJETAVEL	EV	1	AMP										
CLARÍDIA AMPOLA 100ML INJETAVEL	EV	1	AMP										
ROXERONIC SEM AGULHA 100ML BICO		1	UNI										
ROXERONIC 25 X 0,0		1	UNI										
INSULINA 100U/ML AMPOLA 10ML	EV	1	AMP										
INSULINA CLARÍDIA 100MG/ML AMPOLA	EV	1	AMP 08										
ROXERONIC SEM AGULHA 100ML BICO		1	UNI										
CLARÍDIA 100MG/ML AMPOLA 10ML	EV	1	AMP										
ROXERONIC 25 X 0,0		1	UNI										
CLARÍDIA AMPOLA 100ML INJETAVEL	EV	1	AMP										
INSULINA 100U/ML FRASCO-PO PO	EV	1	FRS 24										
ROXERONIC SEM AGULHA 100ML BICO		1	UNI										
ROXERONIC 25 X 0,0		1	UNI										
INSULINA 100U/ML INJEÇÃO EV	EV	3	AMP										
INSULINA R1 100U/ML AMPOLA 10ML	EV	1	AMP										
FRASCO DE QUETIAPINA 100MG	VO	1	FRS 24										
FRASCO DE 0,25MG/ML FRASCO	IL	1	FRS 08										
ASPIRINA 600MG/ML ENVOLVEME 500 PO	VO	1	ENV 24										

Sistematização da aplicação de
medicamentos seguindo a prescrição médica
e a dispensação eletrônica aumentando a
segurança do paciente

PROJETO DE IMPLANTAÇÃO DE CHECAGEM DA ENFERMAGEM



Inserção de dados vitais e de
avaliação de enfermagem

A Instituição disponibiliza profissionais capacitados para treinamentos diários no uso do sistema informatizado.

- Desenvolvimento Humano
- Palestras de educação Permanente;
- CIPA com programa SIPAT;
- CCIH atuante com treinamentos, controle de EPI, prevenção de acidentes e segurança do paciente, prevenção e acidentes com material perfurocortantes e biológicos;
- Protocolo de Manchester;
- Ausculta e avaliação comportamental

- Dinâmica comportamental e cultural
- Equipe e liderança

A equipe de CCIH está em constante treinamento/reciclagem com todos os colaboradores para seguir todos os protocolos, e um dos treinamento que merecem destaque:

A implantação de aplicação da VACINA contra Hepatite B. A aplicação da primeira dose nas primeiras 12-24 horas de vida resulta em alta eficácia na prevenção da infecção transmitida verticalmente, conferindo imunidade prolongada. Essa implantação na Instituição visa um trabalho pela equipe de Enfermagem e coordenadora do CCIH, onde todos foram treinados pela enfermeira responsável da sala de vacina do município.

A mãe recebe alta do hospital já com o cartão de vacina da criança.

Cartão de vacinas da criança

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
Centro de Vigilância Epidemiológica
"Prof. Alexandre Vranjac"
São Paulo

Código CNS:

Nome:

Nome da Mãe:

DT Nasc.: Sexo: F: M:

Raça: Branca: Negra: Parda:
Índigena: Amarela:

País: UF:

Município:

Endereço:

Nº: Complemento: CEP:

Bairro: Telefone:

Email:

Zona Rural: Zona Urbana:



Visando a qualidade na alimentação e a preocupação constante com os pacientes foi realizado treinamento pela empresa fornecedora das dietas, com a equipe de enfermagem sob a supervisão da Nutricionista Eliana, colaboradora da Instituição.

Após palestra, o treinamento proporcionou a equipe o manejo adequado das bombas de infusão .



Treinamento com eletrocardiografo

Considerando a demanda e o deslocamento dos aparelhos de eletrocardiografia, a Instituição solicitou um terceiro equipamento para Santa Casa. Equipamento este que é portátil, facilitando o exame em leito, com maior agilidade, sem o risco de locomoção do aparelho já existe em sala para exame e o mesmo desconfigurar e diminuindo assim sua vida útil.



A equipe do setor de Equipamento e TI compareceram a sede da Unimed de Ituverava, para treinamento do sistema operacional, com o objetivo de preenchimento correto das fichas evitando possíveis glossas.



Treinamento na Unimed de Ituverava (faturamento e Ti)

Na área assistencial, o Núcleo de Segurança do Paciente foi implantado, com o intuito de identificar eventuais falhas nos processos assistenciais e criar ações e iniciativas de promoção à qualidade e segurança dos pacientes e profissionais de saúde.

A administração trabalhou intensivamente para identificar pontos em que ações pudessem ser empreendidas para aumentar receitas e diminuir despesas. Um grande esforço foi para diminuir despesas,

realizando adequações em diversos setores da Instituição, sendo um que merece destaque e de suma importância, realizado no departamento de compras, onde conseguimos utilizar dos recursos do sistema de apoio e cotação, já existente na plataforma, para gerenciarmos as compras, conforme necessidade, evitando superestoque de alguns itens e perdas em vencimento e mantendo o abastecimento e estoque da farmácia. As compras emergenciais foram zeradas, com isso conseguimos realizar compras programadas.



Relatório Gerencial de Resultado

Filtro de pesquisa	
Data inicial	01/03/2020
Data final	15/08/2020
Categoria	Todas

Total	
Total da compra pelo preço de referência	R\$ 622.282,4438
Total da compra pelo portal	R\$ 450.474,0241
Economia	R\$ 171.808,4197 (27,61%)
Total da compra caso todos os itens tivessem sido comprados pelo menor preço	R\$ 383.718,45897
Economia potencial	R\$ 238.563,98483 (38,34%)

Na foto acima demonstramos a eficiência na gestão de compras que obtivemos no ápice da pandemia, em apenas 5 meses; uma economia no valor de **R\$171.808,42. Mesmo considerando os valores abusivos.**

Criação do protocolo de compras informatizado

Hoje toda compra é feita no wareline e tem o seguinte processo:

1. O Responsável pelo departamento faz a solicitação de todos os itens
2. O Setor de compras faz uma conferência, e em caso de medicação e materiais confere relatório do wareline que trás a sugestão de compras que analisa o consumo e estima a quantidade que deve ser solicitada.
3. Após o setor de compra analisar transforma a solicitação em pedido de compra.
4. Exporta o pedido de compra para o portal apoio Cotações.
5. O sistema do portal apoio de cotações manda para vários fornecedores a nível nacional.
6. Após receber as cotações, é selecionado o melhor preço e feito contato com o fornecedor eleito para confirmar a existência
7. do produto em estoque e suas especificações.
8. É passado para administração autorizar o a compra.
9. A nota do produto é enviada por e-mail após o embarque da mercadoria e somente é liquidada após a conferência do material / medicamento.
10. A nota é lançada no sistema wareline e enviada ao departamento contábil para futuro pagamento.

Dessa forma conseguimos ter transparência nos pedidos, rastreabilidade e melhor controle, permitindo visualizar até se a quantidade pedida é muito maior da estimata pela sugestão de compras do warelane o qual faz uma média dos últimos 3 meses além de colocar uma margem de segurança que é parametrizada pela farmacêutica.

POP's

Foram implantados alguns POPs (Procedimento Operacional Padrão) na Instituição e realizado revisões de protocolos já existentes:

- Padronização do fluxo do paciente desde a chegada
- Implantação do Protocolo de Infarto Agudo do Miocárdio
- Implantação do Protocolo de Traumas e Acidentes
- Implantação de Protocolo de Acidente Vascular Encefalocerebral
- Implantação de Protocolo de Exames de Tomografia
- Implantação de Protocolos de Exames de Mamografia
- Implantação do Regimento da Enfermagem
- Revisão do Regimento da Farmácia
- Revisão do Regimento Interno da Instituição (em andamento)
- Reformulações no Protocolo da Comissão do Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Ações

- A mortalidade apresenta seu menor número de casos;
- A diminuição da taxa de infecção hospitalar é significativa, uma atuação efetiva da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);
- Painel para prescrição de medicamentos interligado à farmácia;
- Controle de código de barras na dispensação de medicamentos (em cadastramento);
- Parametrização das medicações com tabela brasíndice (finalizado. Atualização da tabela do qual resultou em aumento das receitas dos Convênios e particulares);
- Implantação do sistema de checagem pela enfermagem, módulo pelo sistema Warline hospitalar, onde todos os profissionais foram treinados e recebem suporte diariamente pelos técnicos de informatização;
- Todos os profissionais da equipe médica e equipe de enfermagem do Pronto Socorro, utilizam de sua assinatura digital no uso do Prontuário Eletrônico, facilitando assim a interligação entre enfermagem e médicos via sistema;
- Disponibilização do PEP, onde os médicos evoluem, prescrevem e conseguem verificar série histórica de atendimentos retroativos;
- Implantação em andamento da assinatura digital por profissionais médicos e equipe de enfermagem na Clínica Médica, para reduzirmos a impressão de documentos, gerando menor consumo e implantar o Prontuário Eletrônico em 80% de efetividade a curto prazo.
- A Instituição promove ações sociais juntamente com os colaboradores e a sociedade, arrecadando enxovais para recém nascidos, para famílias desprovidas de recursos.



Ala Mental

Na ala da Saúde Mental em conjunto com a equipe multidisciplinar da unidade, após algumas reuniões, com foco na qualidade e na segurança dos pacientes, foi realizado algumas adequações aumentando mais um quarto com base no espaço e capacidade estrutural do prédio. Quarto este que será utilizado para pacientes que requerem cuidados especiais nos primeiros dias de internação.

Além da preocupação em acomodação dos pacientes, a Santa Casa de Misericórdia celebra Acordo de Cooperação com a Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo, com o objetivo de realizar estágio curricular obrigatório ou não a estudantes de Pós graduação e fomentando a discussão de casos clínicos engajados na Saúde Mental.



Projeto Teleconsultas

Uma inovação em atendimento de médicos especialistas. Convênio firmado com o Departamento de Saúde Municipal para atendimentos de médicos especialistas nos moldes da teleconsulta, propiciando o atendimento de consultas repressadas.

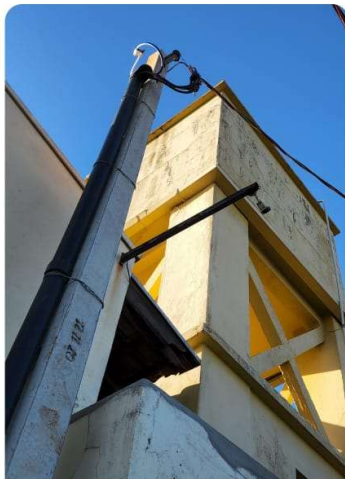


Projeto AVCB

Projeto aprovado junto ao Corpo de Bombeiros com protocolo

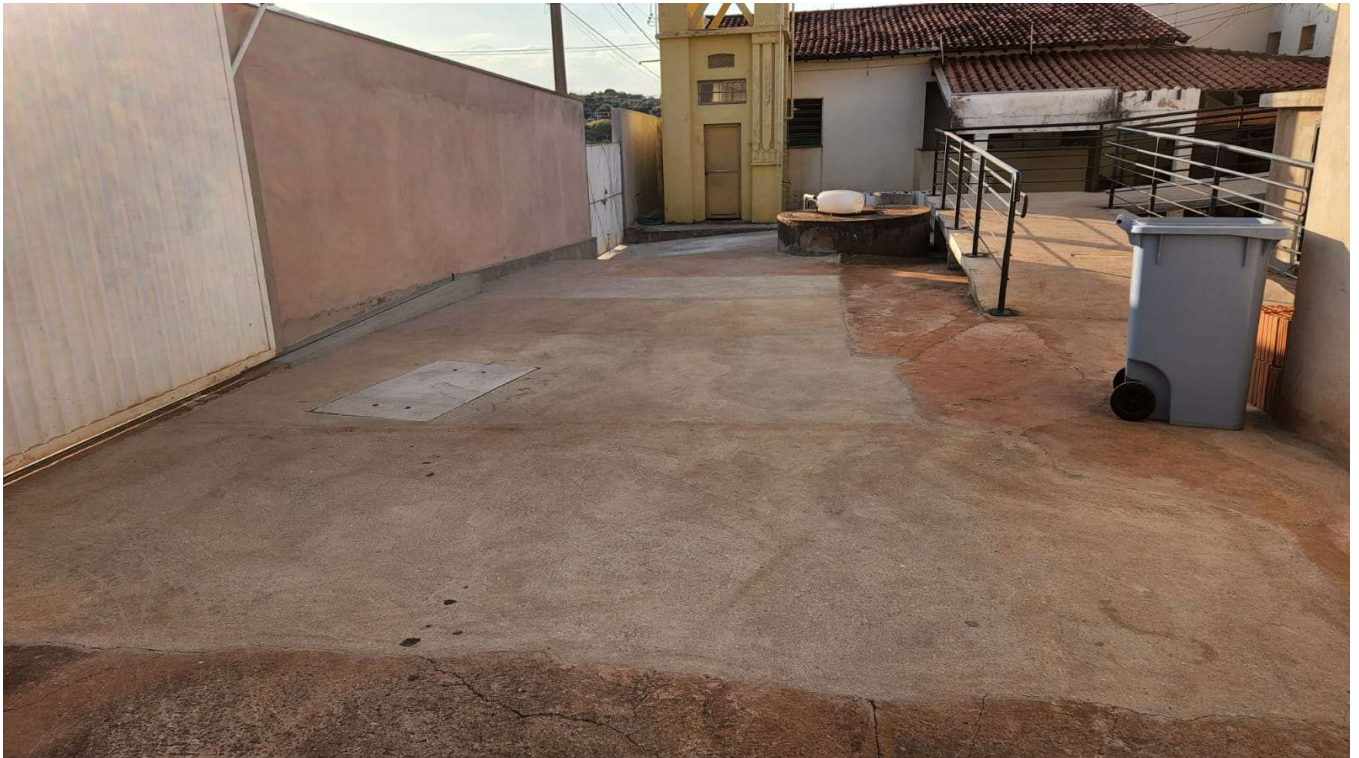
Cronograma de execução:

- Instalação do padrão de energia elétrica
- Licitação para contratação de serviços hidráulicos e eletricos;
- Cotação e compras de materiais eletricos e hidráulicos;
- Recebimento de doação da Fundação Sinhá Junqueira de R\$ 100.000,00 em conta corrente destinada para uso exclusivo das obras de viabilização do Alvará de Corpo de Bombeiro.



Poço artesiano

Concretagem em área externa, tampa em poço artesiano, viabilizando a passagem. Reconstrução de muro .



Projeto cozinha

A construção viabilizada pela Caixa Econômica, está em fase dos seus 70% de execução.

Recebemos doação de materiais e serviços que não constavam no projeto da Caixa Econômica Federal:

- Forro em Gesso colocado;
- Pedras para bancada;
- Janelas em Blindex



RECURSOS MATERIAIS

- Construção de cobertura do Pronto Atendimento para maior segurança dos pacientes e colaboradores

CONSTRUÇÃO DE COBERTURA DO PRONTO ATENDIMENTO



Proteção dos Pacientes e Colaboradores das intempéries

Doação realizada pelo Sr. Manoel Messias Carneiro do Nascimento

Sala de Soroterapia e Medicações

A sala é utilizada pela enfermagem com a necessidade de ministrar medicações endovenosa como analgésicos, suplementos vitamínicos, venóclise entre outros.

Houve reforma com pintura interna por doação de mão de obra.

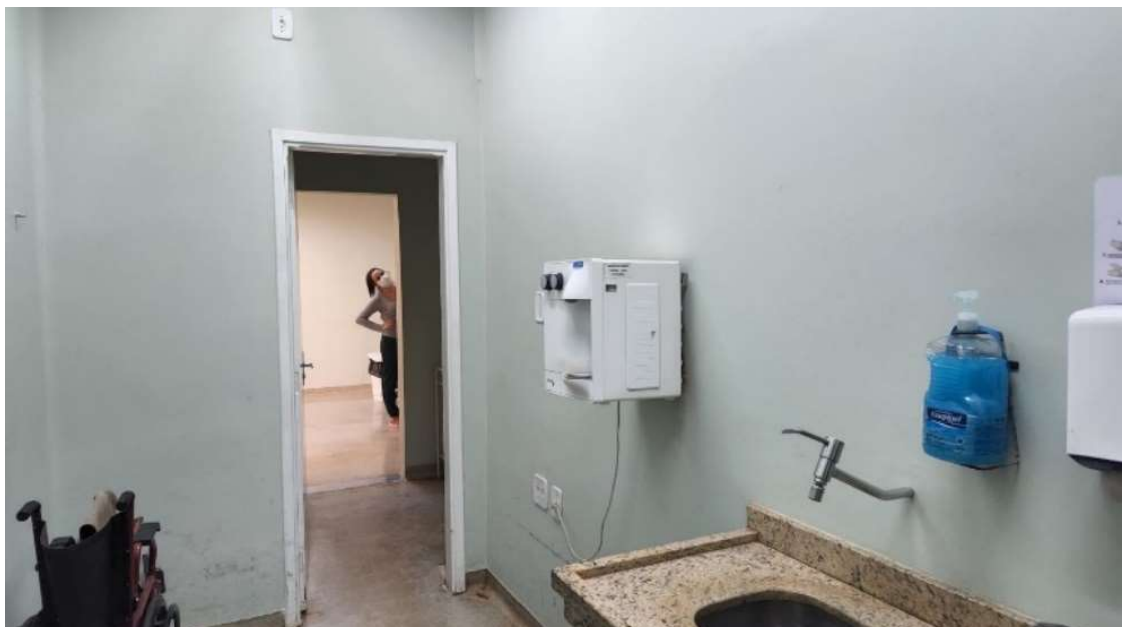
Recebemos também em doação, 7 poltronas reclináveis.

Além do conforto que a sala proporcionará aos pacientes, atenderá maior número de pessoas, evitando a longa espera.



Sala de triagem

Viabilização do acesso dos colaboradores entre os corredores da observação e urgência.



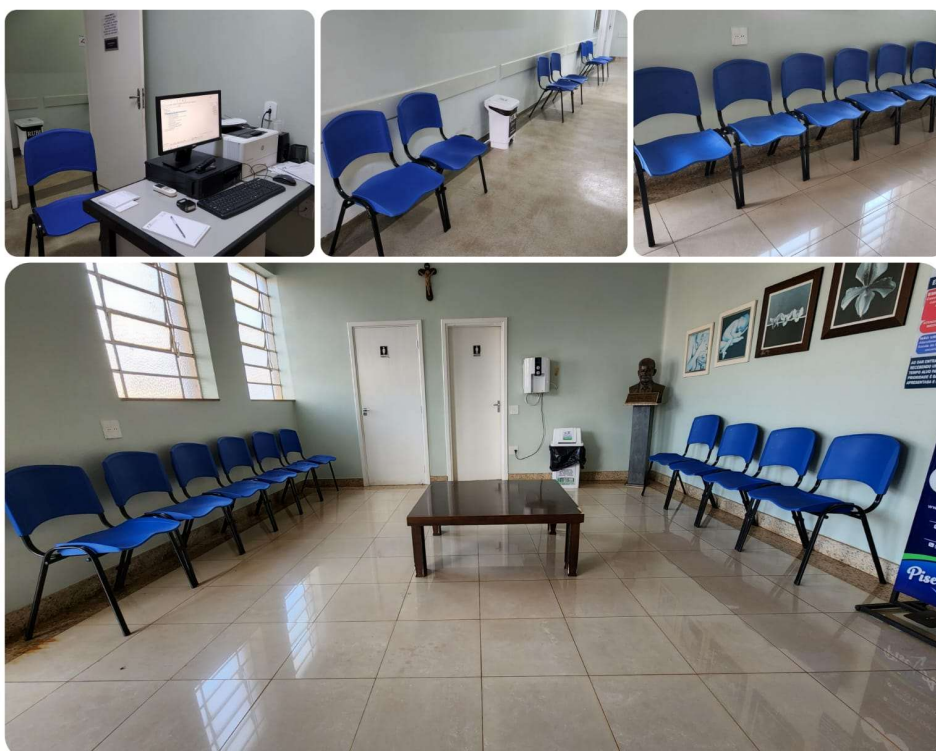
Sala de Recepção do Convênio

A sala foi reformada com pintura interna e disponibilizado cadeiras para melhor conforto dos pacientes. Cadeiras estas que recebemos através de doação espontânea.

Antes



Depois



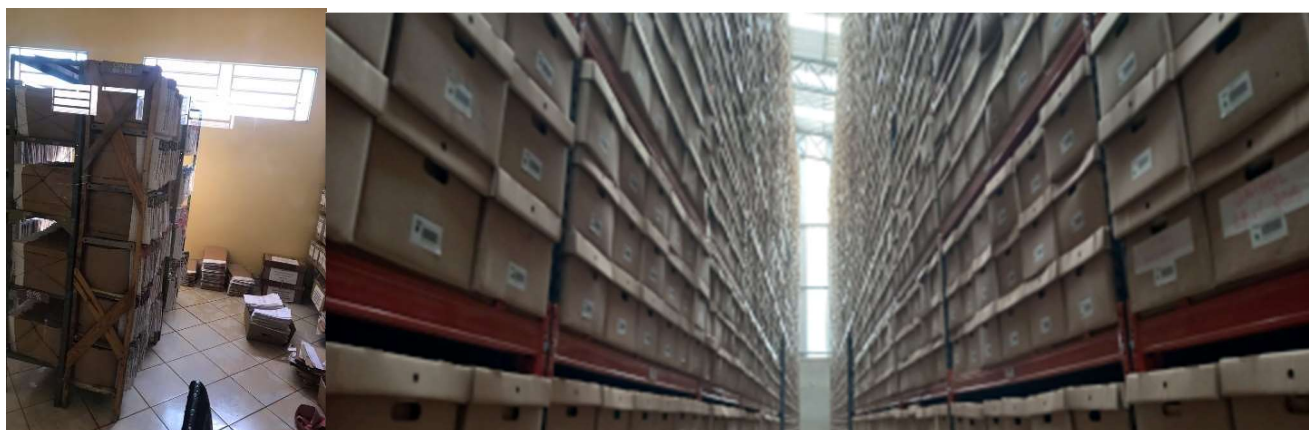
Departamento Administrativo

Visando a qualidade do processo de trabalho, houve a mudança física do setor administrativo, para espaço térreo, melhorando a mobilidade dos colaboradores dentro da Instituição e pacientes com melhor acesso ao financeiro e demais departamentos.



Paper Box- Guarda dos Prontuários

Visando melhor segurança dos dados dos pacientes e prontuários físicos, houve a contratualização de uma empresa. O documento é recolhido e identificado, armazenado em local limpo e protegido, ficando sob a guarda da empresa que poderá ser solicitado de forma digital pela Instituição a qualquer momento através da plataforma de gestão com usuário e senha do responsável pelo SAME. Reduzindo aluguel gerado para guarda dos mesmo.



Antes e depois, na guarda de armazem especializado e proprio de guarda de prontuario.

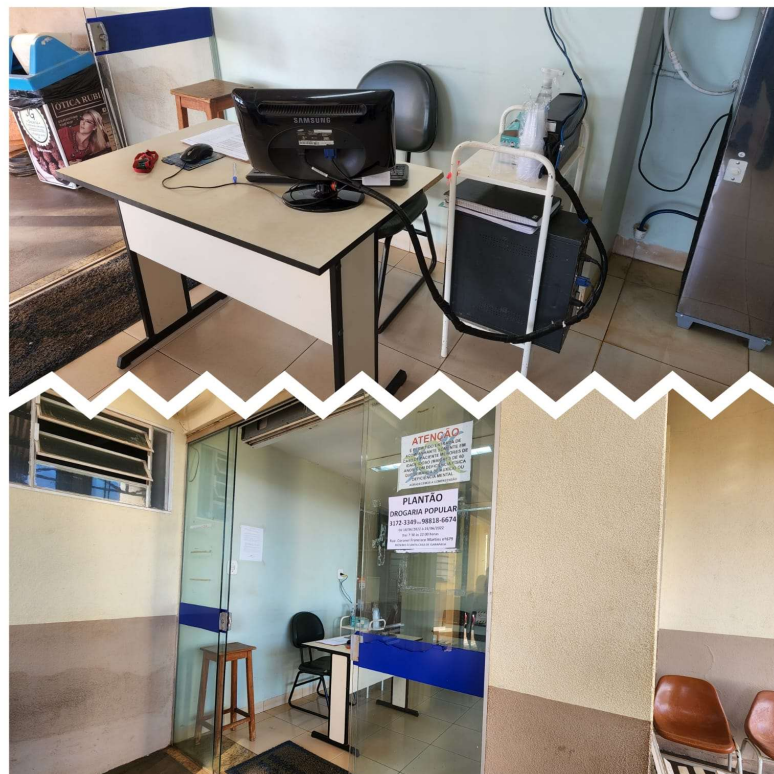
Informatização

Disponibilização de computadores para os colaboradores em todos os consultórios, sala de procedimentos, sala externa da triagem(agilizando o processo de evolução e checagem da equipe de enfermagem, aos cuidados dos pacientes em observação e soroterapia)



Controlador de acesso

Para melhor controle de entrada de pacientes e acompanhantes, o controlador de acesso foi locado em portaria do Pronto Atendimento, visualizando melhor a chegada dos pacientes, e transportes como ambulância. Nesse local conseguem também passar a informação sem a necessidade do trânsito de pacientes na área interna do hospital.



PROJETOS PARA O SEGUNDO SEMESTRE DE 2022

- Implantação do sistema de Pesquisa e Satisfação do Usuário, pelo site institucional scig.com.br (em andamento)
- Reforma no Pronto Socorro com troca de piso e adequações, através de custeio pela Caixa Economica Federal (inserido no site da Caixa Economica Federal, aguardando visita técnica para aprovação);
- Adequação e reforma de entrada para sala de emergência, dando privacidade e agilidade ao paciente na chegada e transferência externa;
- Finalização do Controle de código de barras na dispensação de medicamentos (em andamento)
- Finalização da parametrização das medicações com tabela brasíndice para referenciamento de faturamento, com atualizações mensais
- Finalização da Implantação do sistema de checagem na Clínica Médica pela enfermagem, módulo pelo sistema Warlinehospitalar, onde todos os profissionais foram treinados e recebem suporte diariamente pelos técnicos de informatização (em andamento)
- Finalização da Implantação da assinatura digital na Clínica Médica, por profissionais médicos e equipe de enfermagem para reduzirmos a impressão de documentos, gerando menor consumo e implantar o Prontuário Eletrônico em 80% de efetividade (em andamento)
- Adequação da estrutura de combate a incêndios e procesimentos de segurança (em andamento);
- Criação do Projeto de Serviços Vonluntário;
- Viabilização de setor de pós consulta;
- Adequação do estacionamento externo da Santa Casa de Misericórdia
- Reforma e adequações para o AVCB com 80% concluído