



RELATÓRIO DE GESTÃO

Dez/22 à Maio/2023

Leandra de Oliveira Toledo Vilarinho
Administradora Hospitalar

Sumario

○ Apresentação	Pág. 3
○ Dados da instituição e do município.....	Pág.4
○ Caracterização da entidade	Pág.5
○ Organograma institucional	Pág.5
○ Corpo clínico	Pág.6
○ Caracterização da infraestrutura	Pág.6
○ Serviços	Pág.6
○ Política de humanização	Pág.7
○ Dados do município de Igarapava	Pág.8
○ Demografia e dados do município – fonte ibge 2010	Pág.8
○ Eixo assistencial	Pág.9
○ Atendimentos	Pág.9
○ Número de procedimentos	Pág. 10
○ Classificação atendimento em pronto socorro	Pág.11
○ Convênio públicos no âmbito hospitalar	Pág. 12
○ Eixo de ações e investimentos	Pág.13
○ Pintura de portas, camas e acessórios dos quartos.....	Pág.13
○ Pintura, na área dos fundos do hospital	Pág.14
○ Remodelagem do consultório de ortopedista e sala do gesso	Pág.18
○ Reforma da cozinha com inauguração prevista para o dia 13 de junho	Pág.19
○ Termino e mudança do almoxarifado.....	Pág.22
○ Segurança do Paciente	Pág.24
○ Implantação de etiqueta para identificação do paciente no fornecimento de dietas hospitalares	Pág.24
○ Remodelagem na ambiência do acolhimento as gestantes	Pág.25
○ Pijama e avental novo para o centro cirúrgico	Pág.27
○ Aquisição (troca) dos colchões, lençóis, travesseiros e manta térmica dos leitos.	Pág. 27
○ Inauguração da escada de incêndio	Pág.28
○ Novo ambiente para exames de endoscopia	Pág.29
○ Troca do forro do corredor que dá acesso ao posto 3 que caiu	Pág.30
○ Implantação do sistema web	Pág.32
○ Ações, palestras e treinamentos	Pág.42
○ Janeiro branco	Pág.42
○ Palestra comunicação não violenta	Pág.43
○ Participação no simpósio da saúde mental	Pág.44
○ Reunião com os líderes dos departamentos	Pág.45
○ Projeto fé e esperança: líderes religiosos no nosso hospital	Pág.46
○ Humanização	Pág.46
○ Educação permanente	Pág.49
○ Uso correto de luva	Pág.49
○ Prevenção combinada do HIV	Pág.50
○ Dia da mulher palestra com a mayra ribeiro kikuich	Pág.51
○ Café da tarde em comemoração mês do profissional da saúde e enfermagem	Pág.51
○ Semana antimanicomial (saúde mental)	Pág.52
○ Projeto de voluntários e estagiários	Pág.43
○ Jovem aprendiz CIEE	Pág.54
○ Cadeira de roda para pacientes obeso	Pág.55
○ Projeto eternizar	Pág.56
○ Teste da orelhinha	Pág. 57
○ Mutirão da catarata	Pág.59
○ Projetos finalizados do relatório anterior previsto para 2023	Pág.60
○ Projetos previstos para o 2º semestre de 2023	Pág.61

APRESENTAÇÃO

O presente Relatório tem por objetivo fornecer para controle interno, os resultados obtidos na Gestão da Santa Casa de Misericórdia de Igarapava durante o período de dezembro à maio de 2023.

A atual gestão da Santa Casa trabalha com o alinhamento do poder público e privado para superar as adversidades que nos impõe principalmente por ser o único pronto atendimento da população com 24 horas à disposição do município.

A gestão vem em busca constante por investimentos em equipamentos e manutenção, melhorias no ambiente físico, na adequação de novas práticas e fortalecimento de serviços à população.

Infelizmente as finanças marcadas com dívidas de um passado, comprometem uma grande parte dos recursos próprios da Instituição, com parcelas de financiamento ainda vigente, se tornando uma luta diária para arrecadar receita para suprir essas despesas.

Vale destacar a participação dos Amigos da Santa Casa, através de doações espontâneas, contribuições financeiras oriundas de empresas e Instituições parceiras.

Não poderia deixar de destacar a relevância e a importância dos colaboradores que diariamente prestam seus serviços ao hospital, em especial ao Corpo Clínico pela dedicação e competência, além dos profissionais da área assistencial e administrativa, cuja eficácia e amor ao trabalho permitem a prática de um atendimento especializado e humanizado aos pacientes.

Neste relatório será apresentado a produção no âmbito assistencial, ações, notórias benfeitorias e projetos realizados no período.

A gestão não tem medido esforços para superar todos os desafios e transformar recursos em serviços prestados a toda população, sempre em constante busca de novos projetos.

A Direção.

DADOS DA INSTITUIÇÃO E DO MUNICÍPIO

DADOS DA INSTITUIÇÃO

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE IGARAPAVA
CNPJ 49.376.858.0001.44
CNES: 2079348
CREMESP sob n.º 903872
Código do IBGE: 352010
SIPAR – 25000.128290/2012-28
Tipo de unidade: Hospital Geral
Esfera administrativa: Privada – terceiro setor.
Entidade beneficente sem fins lucrativos
Rua Coronel Francisco Martins 769
Centro - Igarapava SP
Email : leandra@scig.com.br
Responsável: Marcelo Ormeneze

A entidade tem o perfil de Hospital Geral. É o único hospital do município, sendo filantrópico, oferecendo assistência à saúde em convênio e contrato com o SUS. A contratualização do Sistema Único de Saúde (SUS) entre o município de Igarapava-SP e a Santa Casa de Igarapava como prestador de serviços hospitalares, sendo serviço de urgência e emergência, pronto atendimento, serviço de apoio diagnóstico e terapêutico (SADT), internações hospitalares de média complexidade, retaguarda de especialidades médicas, cirurgias eletivas e de urgência e pequenas cirurgias a serem prestados aos munícipes que deles necessitem, de acordo com as normas do SUS.

Missão

Promover qualidade de vida, prestando serviços de excelência em saúde com comprometimento social.

Visão

Torna-se um hospital de ensino, consolidando-se como referência regional do Sus e dobrar a participação no mercado privado de saúde.

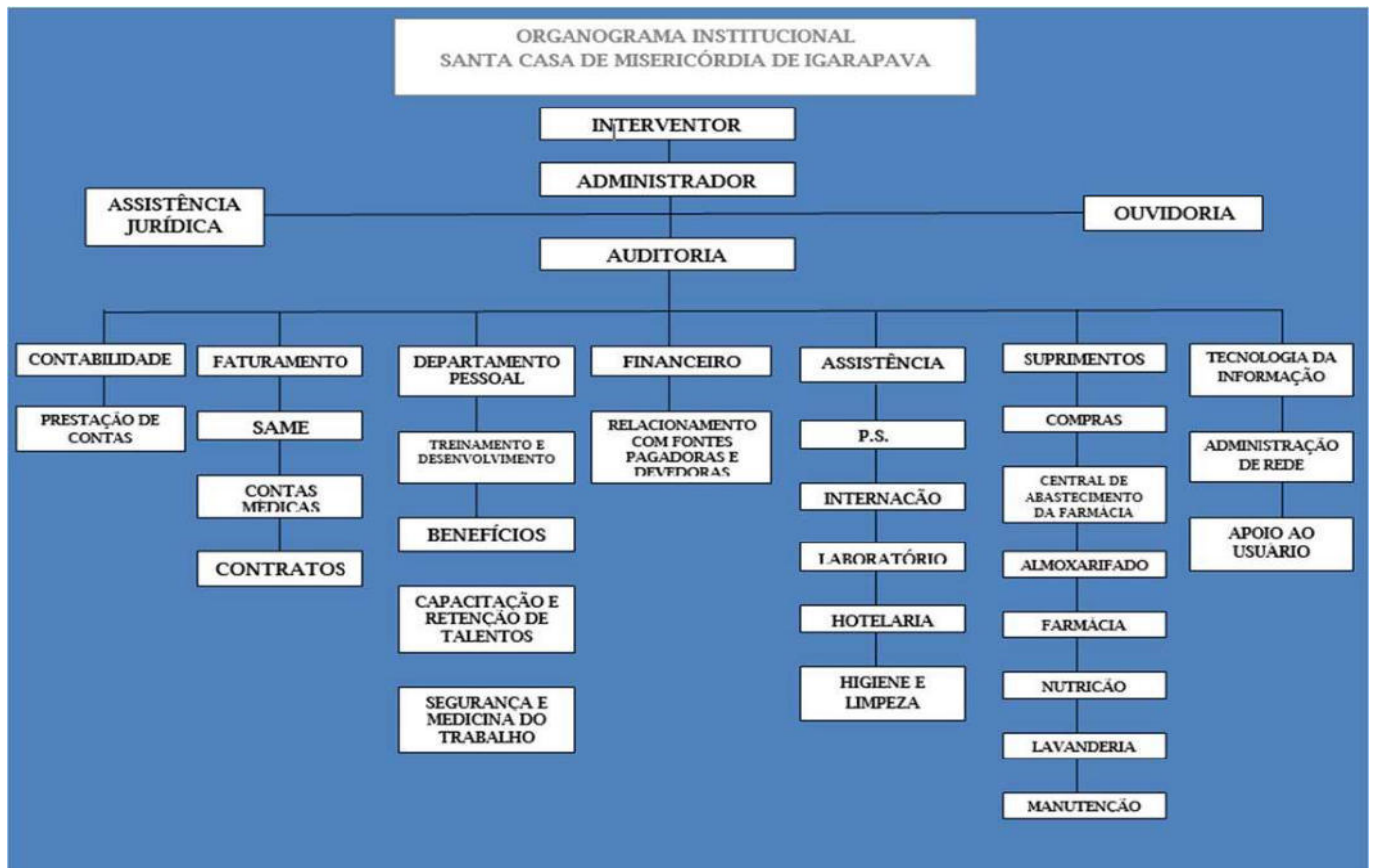
Valores

Acolhimento, Comprometimento, Humanização, Ética e Responsabilidade Social.

Caracterização da Entidade

Natureza Jurídica	Associação Privada
Atendimento Ambulatorial	SIM
Atendimento Hospitalar	SIM
Atende SUS	89,02
Atende Particular /Outros Convênios	10,98

Organograma Institucional



CORPO CLÍNICO

- Clínica médica
- Clínica cirúrgica
- Ortopedista
- Pediatria
- Ginecologista
- Obstetrícia
- Anestesiologista
- Radiologista

Caracterização da Infraestrutura

<u>Ambulatório</u>	<u>Quantidade</u>
Nº. de salas de pequenas cirurgias*:	01
Nº. de consultórios:	05
Nº. de salas de gesso:	01

A Instituição conta com 01 sala de pequenas cirurgias para atender a demanda do ambulatório e Pronto Atendimento sendo também utilizada como sala de procedimentos.

*Disponibilizado mais duas salas para consultório, devido a demanda

Pronto Atendimento

Demanda espontânea:	Sim (x) Não ()
Demanda referenciada:	Sim (x) Não ()
Leitos de observação:	(x) Não () Qtdd 03
Sala de acolhimento c/ classificação de risco	Sim (x) Não () Qtdd = 01
Leitos de estabilização (vermelha)	Sim (x) Não () Qtdd = 02
Consultórios médicos	Sim (x) Não () Qtdd = 05
Sala de atendimento	Sim (x) Não () Qtdd = 01
Sala de higienização	Sim (x) Não () Qtdd = 02
Sala pequena cirurgia *	Sim (x) Não () Qtdd = 01

SERVIÇOS

Atendimento a urgências e emergências
Internações
Cirurgias
Raio X
Ultrassonografia
Mamografia
Tomografia
Eletrocardiografia
Transfusão de Sangue
Exames laboratoriais

Endoscopia
Colonoscopia

Centro Cirúrgico

Horário de funcionamento: Sala de cirurgia 24 horas	Sim (x) Não ()	Qtdd = 03
Sala de recuperação	Sim (x) Não ()	Qtdd = 01
Sala de curetagem	Sim () Não (x)	Qtdd = 00
Sala de parto normal	Sim (x) Não ()	Qtdd = 01
Sala de pré-parto	Sim (x) Não ()	Qtdd = 01
Sala de PPP (proced. parto)	Sim (x) Não ()	Qtdd = 01

Internação

Número de leitos distribuídos por especialidade, disponibilizados ao SUS:

Tipos de leito por especialidades	Nº de leitos CNES
Clínica Médica	14
Pediátrica	02
Isolamento	01
Cirúrgica	04
Obstetrícia	02
Saúde Mental	10
TOTAL	33

**Os leitos de UTI COVID foram desabilitados após final de Convênio, porém permanecem disponíveis.*

Política de Humanização

- A assistência à saúde a ser prestada pelo hospital deverá se desenvolver de modo a garantir a realização de todos os procedimentos pactuados que se façam necessários para o atendimento integral das necessidades dos usuários que lhe forem direcionados pelo sistema, ou seja, garantir-lhes atendimento integral e conclusivo.
- Cumprimento dos protocolos e normas estabelecidas pelo ministério da saúde, secretaria estadual e Departamento municipal de saúde;
- Atendimento às solicitações de padronização de processo de trabalho e procedimentos do Departamento Municipal de Saúde;
- Cumprir e fazer cumprir o código de ética das diversas profissões atuantes na instituição, de acordo com as resoluções emanadas pelos diversos conselhos de classe.

DADOS DO MUNICÍPIO DE IGARAPAVA

A Entidade está na Comarca de Igarapava. O município está inserido na Regional de FRANCA – DRS VIII sendo polo do colegiado. O IBGE– Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas realizou uma nova estimativa da população dos municípios brasileiros, sendo que IGARAPAVA conta hoje com 30.791 habitantes estimados conforme gráfico abaixo.

DEMOGRAFIA E DADOS DO MUNICÍPIO – FONTE IBGE 2010

O município de IGARAPAVA tem uma população estimada em 30.614 pessoas, sendo distribuídas entre 50% homens e 50% mulheres, com maior faixa etária em 2010 entre 25 a 40 anos e projetando para 10 anos ela sobe para 35 a 50 anos, com renda média de 2,4 salários mínimos ficando no ranking do estado em 230 posições contra 645.

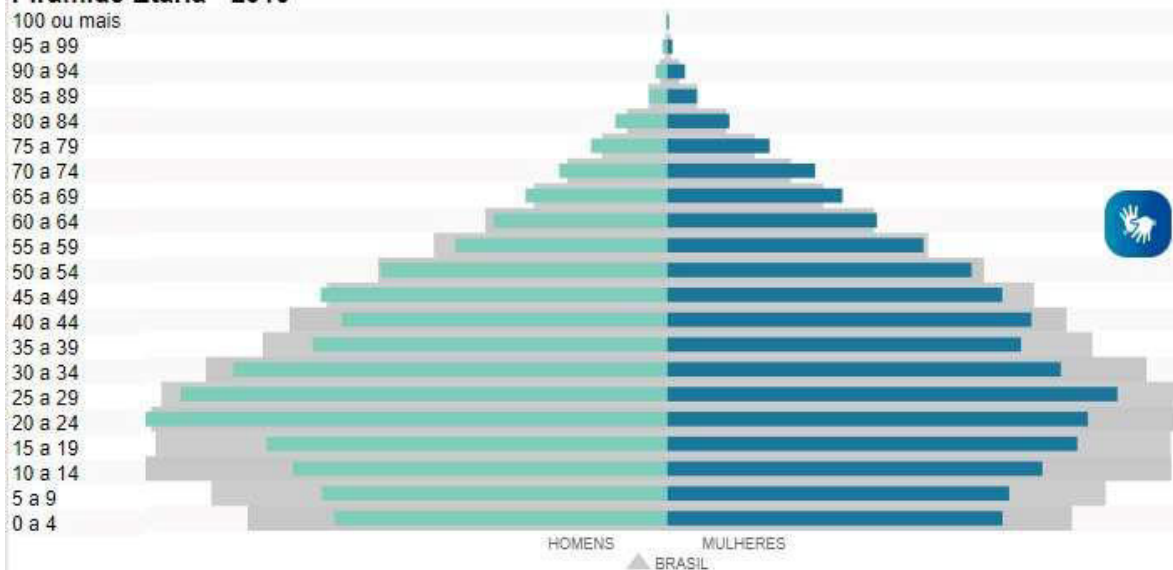
O envelhecimento populacional é um fenômeno mundial marcado pelo aumento da expectativa de vida e queda das taxas de fecundidade na população. A série histórica do município aponta para uma constante transição demográfica com queda na taxa de natalidade, provocando significativas alterações na estrutura etária da população.

Essa mudança no perfil das populações requer da gestão em saúde esforços em fortalecer as ações de Atenção Básica enfatizando a prevenção, promoção da saúde e implementação de políticas públicas que atendam de maneira adequada a população idosa.

POPULAÇÃO	
População estimada [2021]	30.791 pessoas
População no último censo [2010]	27.952 pessoas
Densidade demográfica [2010]	59,70 hab/km ²

Salário médio mensal dos trabalhadores formais [2020]	2,2 salários mínimos
Pessoal ocupado [2020]	6.795 pessoas
População ocupada [2020]	22,2 %
Percentual da população com rendimento nominal mensal per capita de até 1/2 salário mínimo [2010]	29,6 %

Pirâmide Etária - 2010



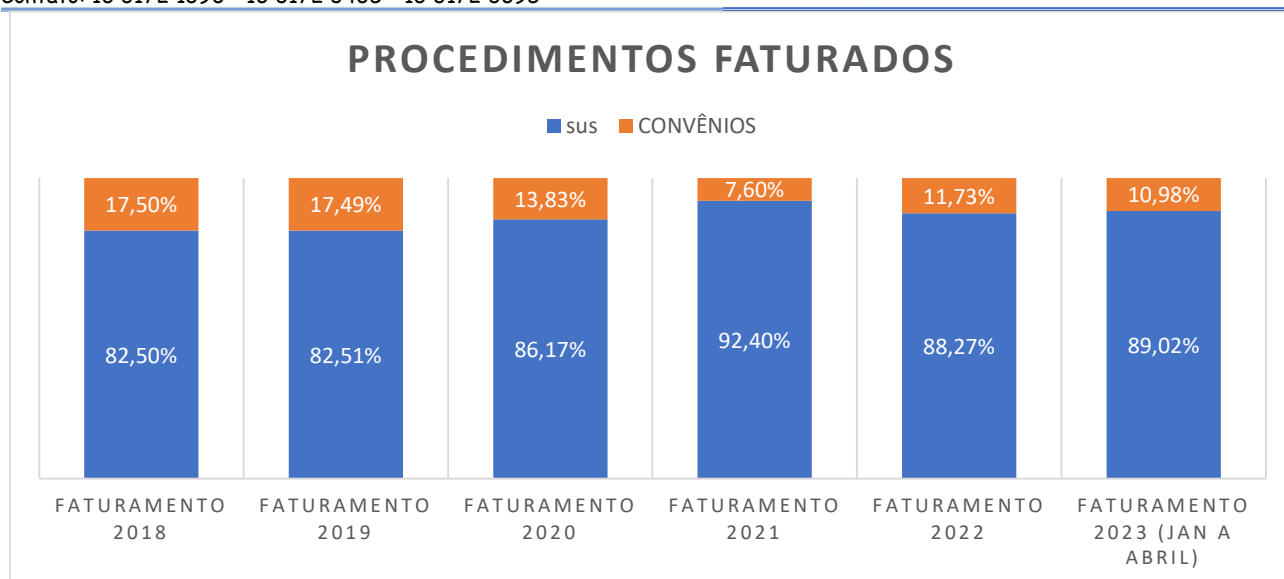
EIXO ASSISTENCIAL

ATENDIMENTOS

Dados estatísticos demonstram que há um aumento no percentual dos Convênios no ano de 2021 de 4,13% em relação ao ano de 2022.

Vale ressaltar que 2019 houve um cenário pandêmico se estendendo até 2021 com população empobrecida migrando dos convênios para o SUS, o que demonstra o aumento do percentual SUS no quadro abaixo.

Em 2023 o percentual menor não poderá ser levado em consideração a 2022, considerando ser o período de faturamento.



NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

Ao analisarmos as planilhas abaixo, podemos observar que, em relação aos atendimentos de 2022, o percentual de atendimentos pelo Sistema Único de Saúde (SUS) foi de 88,27%. Em 2023, houve um aumento para 89,02%, enquanto a produtividade dos atendimentos por convênios apresentou queda. Além disso, é possível notar um aumento significativo no número de procedimentos realizados por dia através do SUS, que passou de 346 em 2022 para 550 em 2023, representando um crescimento de 58,96%.

PLANILHA DE ATENDIMENTOS FATURADOS CONVÊNIO/ OTS

ESPECIALIDADE	FATURAMENTO 2018	FATURAMENTO 2019	FATURAMENTO 2020	FATURAMENTO 2021	FATURAMENTO 2022	FATURAMENTO 2023 JAN a ABRIL
LABORATÓRIO	11.732	15.040	6.720	3.620	4.623	2.924
RADIOGRAFIA	4.027	5.382	3.387	251	4.309	2.084
ULTRASSONOGRRAFIA	785	700	689	691	712	291
ENDOSCOPIA	257	205	101	82	84	7
COLONOSCOPIA	88	68	25	14	13	1
CONSULTAS P.A.	9.196	11.933	6.418	4.730	6.803	2.761
PRONTO SOCORRO E AMBULATORIAL	26.085	33.328	17.340	9.388	16.544	8.068
INTERNAÇÕES	337	383	169	121	105	65
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	26.422	33.711	17.509	9.509	16.649	8.133

PLANILHA DE ATENDIMENTOS FATURADOS PARA SUS

ESPECIALIDADE	FATURAMENTO	FATURAMENTO	FATURAMENTO	FATURAMENTO	FATURAMENTO	FATURAMENTO
	2018	2019	2020	2021	2022	2023 JAN a ABRIL
LABORATÓRIO	89.065	116.219	80.905	84.456	84.659	49.057
RADIOGRAFIA	8.324	12.272	8.143	8.229	9.778	4.533
ULTRASSONOGRRAFIA	259	827	839	862	586	158
ENDOSCOPIA	269	308	208	57	84	48
COLONOSCOPIA	70	112	89	19	39	6
CONSULTAS P.A.	25.196	27.601	17.659	21.122	28.256	11.773
PRONTO SOCORRO E AMBULATORIAL	123.183	157.339	107.843	114.745	123.402	65.575
CLINICOS	588	742	548	318	414	140
PEDIATRIA	44	77	20	23	32	24
OBSTETRICIA	191	184	160	184	178	59
CIRURGICO	404	462	331	252	308	79
SAÚDE MENTAL	180	189	168	167	180	77
INTERNAÇÕES	1.407	1.654	1.227	944	1112	379
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	124.590	158.993	109.070	115.689	124.514	65.954

RESUMO DO ATENDIMENTOS FATURADOS SUS X CONVÊNIO

ESPECIALIDADE	FATURAMENTO	FATURAMENTO	FATURAMENTO	FATURAMENTO	FATURAMENTO	FATURAMENTO
	2018	2019	2020	2021	2022	2023 JAN a ABRIL
TOTAL PROCEDIMENTOS	151.012	192.704	126.579	125.198	141.058	74.087
SUS	124.590	158.993	109.070	115.689	124.514	65.954
CONVÊNIOS	26.422	33.711	17.509	9.509	16.649	8.133
Percentual Apurado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SUS	82,50%	82,51%	86,17%	92,40%	88,21%	89,02%
CONVÊNIOS	17,50%	17,49%	13,83%	7,60%	11,79%	10,98%

PROCED. MÊS/ SUS	10.383	13.249	9.089	9.641	10.376	16.489
PROCED. DIA/ SUS	346	442	303	321	346	550

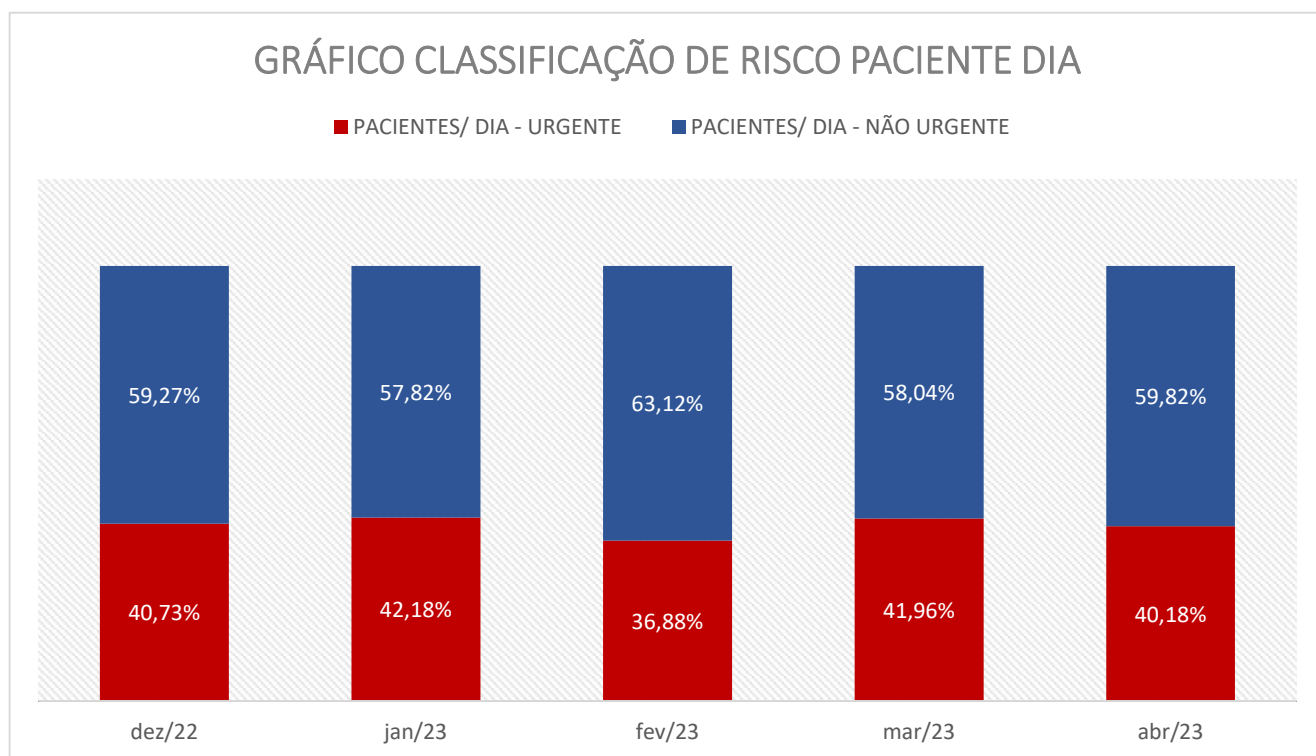
Classificação Atendimento em Pronto Socorro

A demanda do Pronto Socorro demonstra uma realidade onde uma grande maioria da população busca por atendimentos não urgentes.

A classificação de risco no Pronto Socorro nesses meses está em média 59,82% não urgentes.

CLASSIFICAÇÃO ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO

<u>CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</u>	<u>dez/22</u>	<u>jan/23</u>	<u>fev/23</u>	<u>mar/23</u>	<u>abr/23</u>
URGÊNCIAS	1279	1356	1423	1931	1311
NÃO URGÊNCIAS	1861	1859	2435	2671	1952
PACIENTES/DIA	101	107	138	148	109
PACIENTES/ DIA - URGENTE	41	45	51	62	44
PACIENTES/ DIA - NÃO URGENTE	60	62	87	86	65
PERCENTUAL URGÊNCIA	40,73%	42,18%	36,88%	41,96%	40,18%
PERCENTUAL NÃO URGÊNCIA	59,27%	57,82%	63,12%	58,04%	59,82%



CONVÊNIO PÚBLICOS NO ÂMBITO HOSPITALAR

Os convênios firmados com o poder público são verbas destinadas especificamente de custeio para oferecer serviços de saúde à população SUS com prestação de contas e auditoria por conta do município, e por conseguinte não há remuneração para

investimentos, ficando na dependência de outras verbas do poder público, doações, sobras de serviços de particulares e convênios para manter a longevidade da instituição.

- Plano Operativo Municipal
- Plano de Recursos Oriundos de Emendas Parlamentar
- Plano Cirurgias Eletivas de Cataratas
- Plano Saúde Mental

Outras Fontes de Recursos

- Recursos próprios decorrentes da prestação de serviços da entidade;
- Recursos decorrentes de doações espontâneas;
- Recursos decorrentes de doações através de busca de parceiros;

EIXO DE AÇÕES E INVESTIMENTOS

Pintura de portas, camas e acessórios dos quartos

A fim de resolver o desgaste decorrente do uso frequente, a Santa Casa de Igarapava decidiu realizar a pintura das portas, camas e acessórios dos quartos. Essa iniciativa visou revitalizar os espaços, resultando em um ambiente mais agradável e acolhedor para os pacientes.





Pintura, na área dos fundos do hospital

A equipe de intervenção chegou à Santa Casa de Igarapava com o objetivo de trazer melhorias significativas ao hospital. Em 2019 deparamos com uma cena desoladora na área do fundo do hospital: o local estava completamente desorganizado, com entulho e sujo. Era evidente que uma revitalização era essencial para restaurar o ambiente.

Hoje, ao visitar o fundo da Santa Casa de Igarapava, a diferença é notável. A transformação é evidente em cada canto, em cada detalhe. O entulho e a desordem foram substituídos por um espaço limpo, funcional. A pintura nova adicionou vida às paredes e transmitiu uma sensação de renovação e limpeza.

ANTES DA INTERVENÇÃO



DEPOIS DA INTERVENÇÃO

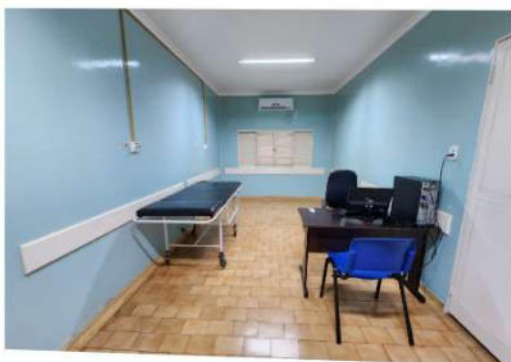
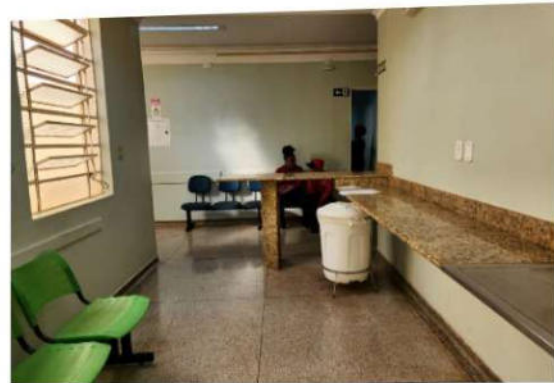




Remodelagem do consultório do ortopedista e Sala de gesso

Levando em consideração o bem-estar e a comodidade de nossos pacientes, decidimos reorganizar nosso consultório para atendimento ortopédico e sala de gesso, aproximando-os da área de radiologia. Essa alteração foi feita com o objetivo de aprimorar a acessibilidade e a locomoção dos pacientes, facilitando o processo de diagnóstico e tratamento.

Com essa mudança estratégica, buscamos garantir que os pacientes recebam o atendimento necessário com rapidez e eficiência. Agora, os exames de raio-x poderão ser realizados de forma mais ágil e prática



Reforma da cozinha com inauguração prevista para o dia 13 de Junho

Com o objetivo de melhorar ainda mais a qualidade dos serviços de alimentação e garantir um ambiente moderno e eficiente para nossos profissionais e pacientes.

Foram realizadas diversas melhorias significativas. O espaço físico da cozinha foi completamente renovado, que proporciona uma distribuição mais funcional e otimizada dos equipamentos e áreas de trabalho.

Além das melhorias físicas, também revisamos e aprimoramos nossos procedimentos e protocolos internos, buscando assegurar a máxima eficiência e excelência operacional.

ANTES DA INTERVENÇÃO



DEPOIS DA INTERVENÇÃO



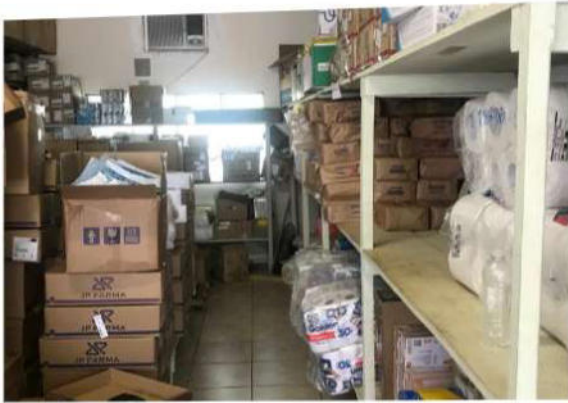




Termino e mudança do almojarifado

O novo Almojarifado fica próxima à área de recebimento de medicamentos e materiais adquiridos pelo Hospital, otimizando e agilizando ainda mais os processos logísticos e garantindo um fluxo eficiente no armazenamento e distribuição dos nossos suprimentos assegurando a qualidade e integridade dos produtos. Isso fortalece ainda mais o nosso compromisso com a excelência no atendimento e cuidado com os pacientes.

ANTES DA INTERVENÇÃO



DEPOIS DA INTERVENÇÃO

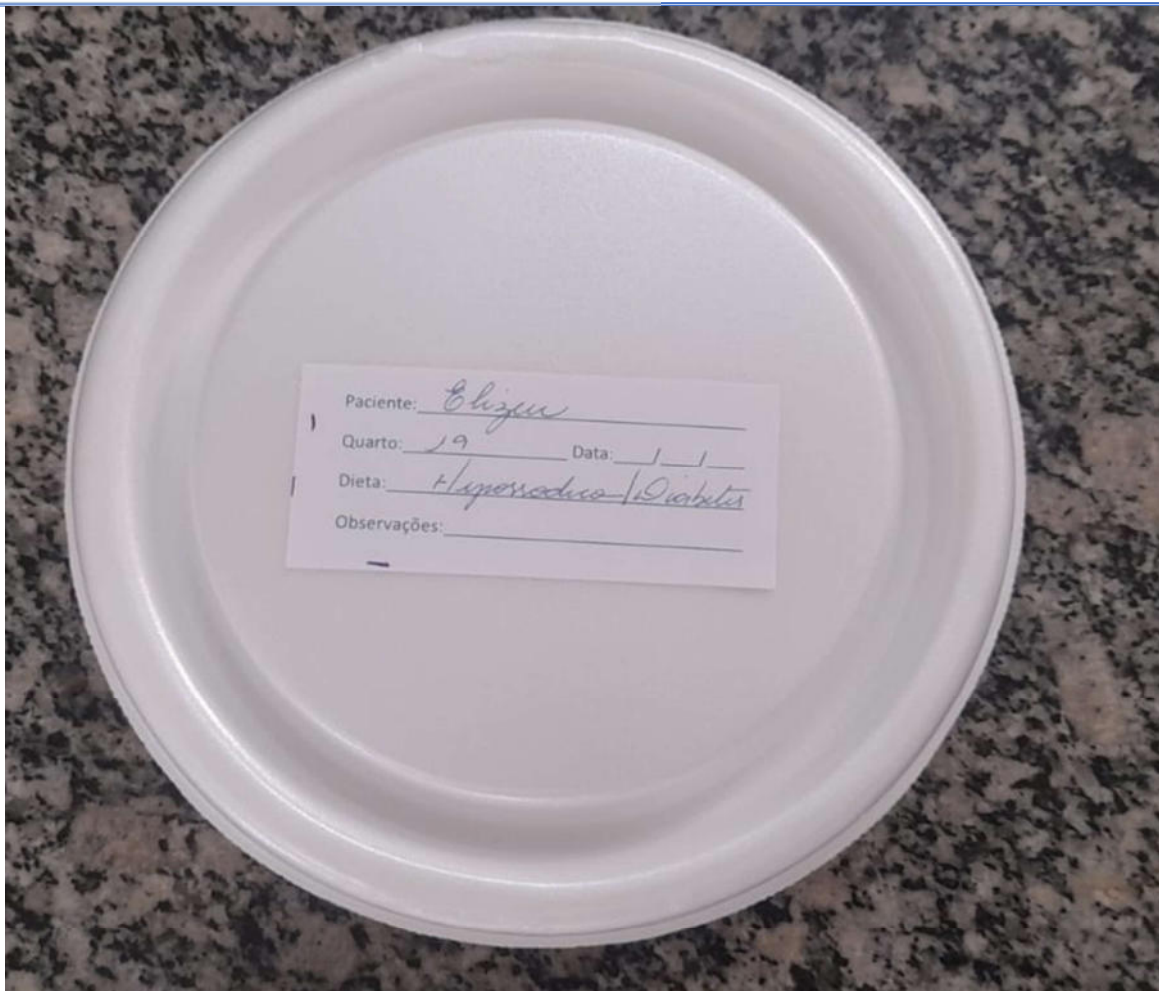


Segurança do paciente

Implantação de etiqueta para identificação do paciente no fornecimento de dietas hospitalares

Recentemente, foi implementada uma nova medida no nosso hospital que visa aprimorar o cuidado e a segurança dos pacientes: a utilização de etiquetas para a identificação das dietas hospitalares.

Essa iniciativa tem como objetivo principal garantir que cada paciente receba a alimentação adequada de acordo com suas necessidades e restrições dietéticas, supervisionadas pela nutricionista do Hospital.

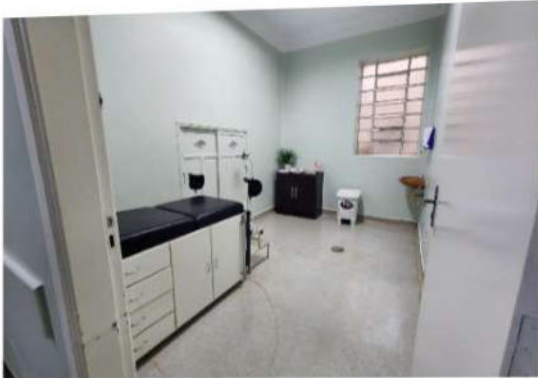


Remodelagem na ambiência do acolhimento as gestantes

Buscando proporcionar um ambiente confortável, acolhedor e seguro para todas as futuras mães que nos procuram em busca de cuidados intercorrentes ao pré-natal, foi remodelado o fluxo de atendimento às gestantes.

Uma nova sala de observação e espera, climatizada, especialmente projetada para atender às necessidades das grávidas, localizada ao lado do nosso consultório de ginecologia e obstetrícia.

Essa iniciativa visa acolher e atender as gestantes de forma mais rápida e eficiente.



Pijama e avental novo para o centro cirúrgico

A Santa Casa de Igarapava adquiriu recentemente pijamas cirúrgicos e aventais para o centro cirúrgico.



Aquisição (Troca) dos colchões, lençóis, travesseiros e manta térmica dos leitos.

Como medida importante para garantir o conforto e qualidade do atendimento aos pacientes. Foram adquiridos através de recursos de emenda 50 colchões, 150 lençóis, 70 travesseiros e 60 mantas térmicas. Esses itens desempenham um papel crucial no cuidado e bem-estar dos indivíduos hospitalizados.

A equipe de intervenção demonstra seu compromisso em oferecer um ambiente propício à recuperação dos pacientes. Esses materiais garantem a higiene dos leitos e proporcionam uma sensação de conforto para aqueles que estão sob cuidados médicos.



Inauguração da escada de incêndio

Foi realizada a tão aguardada inauguração da nova escada de incêndio, um investimento significativo em segurança e proteção para todos que frequentam o nosso hospital. Um passo a mais no projeto de adequação do AVB.



Novo ambiente para exames de Endoscopia

Realizamos um trabalho de adequação e pintura do antigo espaço da administração para torná-lo mais acessível aos pacientes que precisam realizar procedimentos de endoscopia e colonoscopia.

Foi instalado na sala de exame, uma pia para higienização do aparelho, instalação de ar condicionado, abertura para comunicação entre sala de exame e sala de observação.

Nossa principal preocupação era garantir que o ambiente fosse confortável e acolhedor, com instalação de bebedouro e televisor com ocupação de cadeiras na sala de espera.

Com a preocupação da segurança do paciente, proporcionando um acesso mais fácil e conveniente, evitando a necessidade de percorrer longos corredores, escada, elevador, com saída pós consulta com acesso pela rampa, evitando enfrentar obstáculos desnecessários após exame/sedação.



Troca do forro do corredor que dá acesso ao posto 3 que caiu.

Substituição do forro de gesso devido ao colapso de uma parte do forro antigo devido à decisão inadequada dos responsáveis anteriores de não remover completamente o antigo forro de estuque antes de instalar forro de gesso que veio a cair subitamente, ocasionando em transtornos e investimentos inesperados.

Após autorização da Vigilância Sanitária e orçamentos a obra foi executada, através de Recurso Próprio.



Implantação do Sistema Web

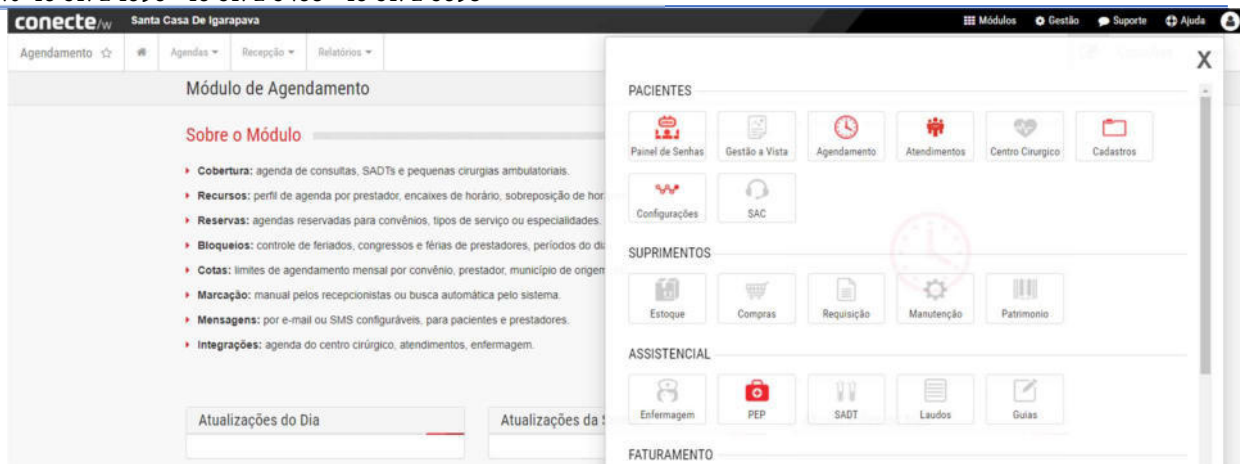
Nos últimos anos, diversas organizações passaram por uma mudança significativa em seus sistemas, abandonando o ambiente tradicional VBA (Visual Basic for Applications) e migrando para uma abordagem baseada na web. Essa transição tem sido impulsionada pela necessidade de maior flexibilidade, escalabilidade e acessibilidade dos sistemas, assim como pela demanda por uma experiência mais intuitiva e amigável para os profissionais.

O principal objetivo dessa mudança é fornecer uma ferramenta que permita aos profissionais lidar de forma mais ágil com mais informações, oferecendo melhorias, segurança para maior precisão no atendimento aos pacientes.

A implantação de qualquer sistema desempenha um papel crucial no sucesso de um projeto de desenvolvimento. Uma implantação adequada é fundamental para garantir a instalação e configuração corretas do software, permitindo que ele funcione de maneira eficiente e eficaz no ambiente de produção. Além de revisar todos os processos e rotinas. Esse processo, porém, requer tempo para ser concluído com êxito.

A instalação do sistema web já foi finalizada e integrada ao nosso banco de dados. Para garantir maior segurança, utilizamos uma máquina virtual Hyper-V e uma VPN para proteger o acesso à rede.

Nesse projeto serão migrados os módulos Painel de Senha, Atendimento, Agendamento, PEP e Assinatura Eletrônica Web.



O próximo passo que está em andamento consiste na finalização do relatório de utilização do sistema, mapeamento da rotina e identificação das dificuldades enfrentadas juntamente com o projeto de treinamento. Esses documentos desempenham um papel crucial na melhoria contínua do nosso processo e na exploração completa das funcionalidades do sistema que ainda não foram plenamente utilizadas.

O relatório de utilização do sistema oferece uma visão abrangente de como temos utilizado o sistema até o momento. Isso nos permite identificar áreas onde o sistema está sendo subutilizado, além de possíveis gargalos ou dificuldades enfrentadas pelos usuários. Com base nessas informações, a Wareline, em conjunto com o comitê de implantação da Santa Casa de Igarapava, irá desenvolver um plano de treinamento totalmente personalizado para atender às necessidades específicas da nossa equipe.

Com base nas informações obtidas e no treinamento planejado, estaremos preparados para maximizar o potencial do sistema e impulsionar o sucesso do nosso projeto.

Módulos web

Nesse projeto serão migrados os módulos Painel de Senha, Atendimento, Agendamento, PEP e Assinatura Eletrônica Web.

Que trazem melhorias e funcionalidades dos módulos, visando aprimorar a eficiência, a segurança e a qualidade do atendimento médico, proporcionando uma

experiência aprimorada tanto para os profissionais de saúde quanto para os pacientes.

Aqui está um resumo das melhorias e funcionalidades dos módulos que serão migrados:

1- Painel de senha web

O painel e totem de senha desempenha um papel fundamental para melhorar a eficiência do atendimento e a experiência dos pacientes. Esses sistemas proporcionam uma série de benefícios que impactam positivamente tanto os pacientes quanto os profissionais de saúde.

Podemos destacar que os painéis e totens de senha auxiliam na organização do fluxo de pacientes, evitando aglomerações e longas filas. Eles ajudam a estabelecer uma ordem de atendimento clara, permitindo que os pacientes saibam quando é sua vez de serem atendidos. Isso reduz a ansiedade e o estresse dos pacientes, além de otimizar o tempo dos profissionais de saúde.

A migração do painel de senha para a web é mais intuitiva e econômica, pois requer menos recursos e não exige a montagem de um sistema completo com computador. Apenas uma televisão smart ou um stick para aparelhos mais antigos são necessários, permitindo futuros estudos de projeto para expansão dos painéis de senha no hospital de forma simples e viável.

Além de sua utilidade principal. Esse modulo permite o monitoramento detalhado dos atendimentos, proporcionando uma visão clara do status dos pacientes, como aqueles em atendimento, aguardando atendimento médico, na triagem e outros estágios. Além disso, esses sistemas fornecem relatórios valiosos, incluindo dados sobre a média de tempo de espera. Isso permite uma análise mais precisa e estratégica do fluxo de pacientes, auxiliando na identificação de áreas que requerem melhorias e no aprimoramento contínuo dos serviços prestados. Dessa forma, os painéis e totens de senha se tornam ferramentas essenciais para a gestão eficiente e eficaz do atendimento.

15:49:43 | Quarta-feira, 24 de Maio de 2023 SANTA CASA DE IGARAPAVA

ÚLTIMAS CHAMADAS

SENHA	LOCAL DO ATENDIMENTO	HORÁRIO
-------	----------------------	---------

SENHA

LOCAL DO ATENDIMENTO

wareline © 2023 Wareline do Brasil - Sistema Hospitalar de Gestão e Faturamento

conecte Santa Casa De Igarapava Módulos Gestão Suporte Ajuda

Painel de Senhas Cadastros Monitoramento

Cadastro de Painéis de Chamada

Conectar a um Painel de Senhas

- 2 - PAINEL SUS
- 1 - PAINEL

2- Atendimento web

O modulo de atendimento WEB vem com várias ferramentas para um atendimento otimizado ficando de forma mais simples sem a necessidade de pesquisa e entrar em atendimento por atendimento para ter acesso a simples informações entre essas melhorias podemos destacar:

- Visualização de forma simples e objetiva como estão os atendimento (se o paciente já foi atendido, aguardando, foi embora, entre outros)

Atendimento Ambulatorial + NOVO (CTRL+INSERT)

Pesquisar por: FILTROS LIMPAR FILTROS

Situação	Num.Atend	Proetário	Nome do Paciente	Descr. Situação
●			MARIA	AGUARDANDO ATEND MEDICO
●			ANDRE	AGUARDANDO ATEND MEDICO
●			JHONIA	AGUARDANDO ATEND MEDICO
●			GILDO	AGUARDANDO ATEND MEDICO
●			HELEN	EM ATENDIMENTO
●			MARCI	EM ATENDIMENTO
●			CLAUD	FAZENDO EXAMES
●			RICARI	FAZENDO EXAMES
●			VVETTI	EXAMES REALIZADOS
●			CELSO	FAZENDO EXAMES

10 | Filtros de 1 até 10. Total: 21 resultados - Página: 1 / 3

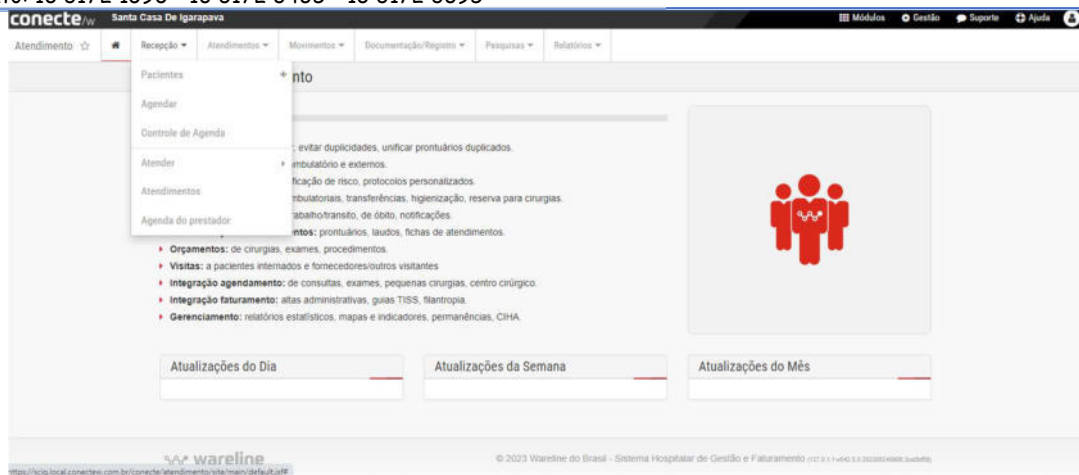
● Não chegou
 ● Preenchendo cadastro e/ou ficha atendimento
 ● Aguardando chamada
 ● Em atendimento
 ● Já atendido
 ● Fazendo exames
 ● Exames prontos, aguardando chamada
 ● Foi embora / Não executado

- Quando for atender um paciente já ver os dados como nome, mãe, cpf, sem a necessidade de entrar no cadastro e pesquisar de forma simples qualquer um dos campos, além que quando localiza o cadastro já consegue ver todos os atendimentos que paciente já teve, sem a necessidade de fazer outra pesquisa em outra tela perdendo tempo.

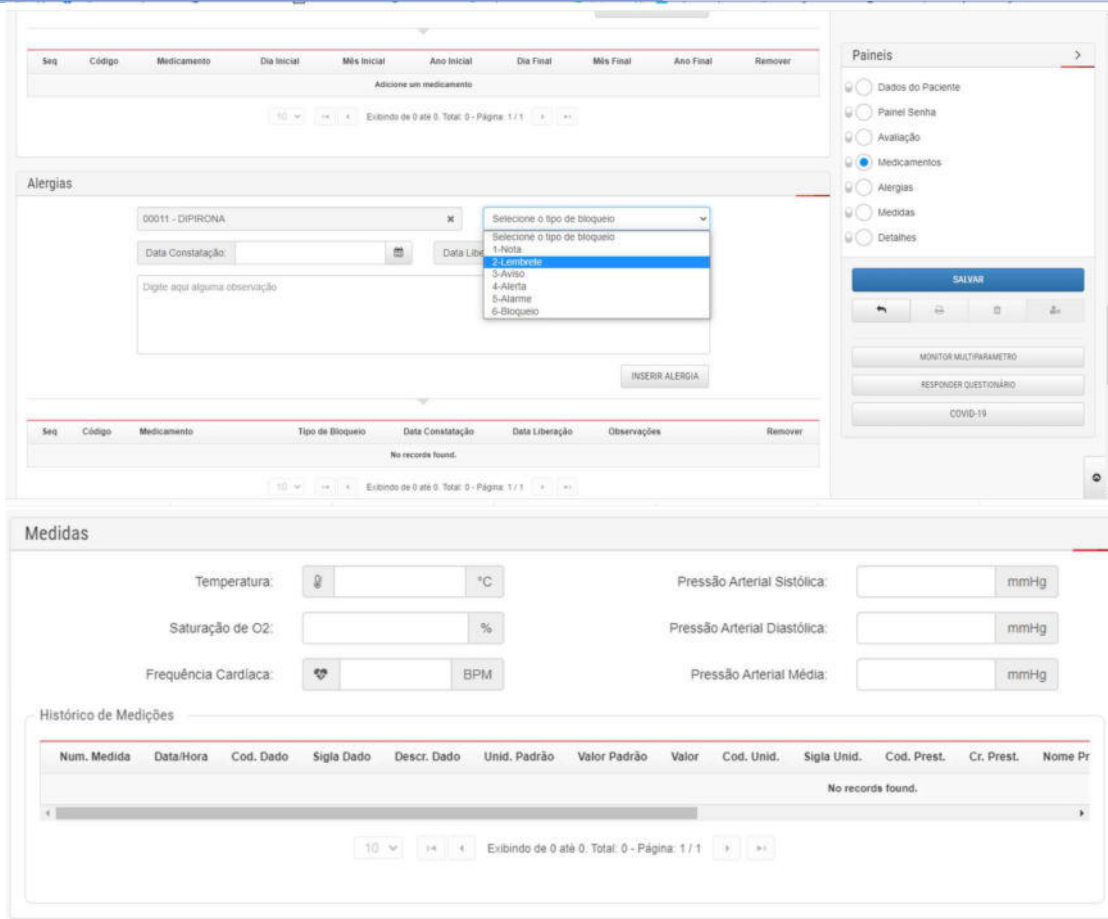
LIMPAR FILTROS

Editar	Atend.	Proetário	Proetário Antigo	Nome	DI.Nasc.	Plano	Mãe	ATENDER				
	112			ABÁDIA		SUS		ALVES				
Num.Atend:	183	114	128	135	182	25	22	73	68	83	65	135
Tipo:	Externo	Externo	Ambulatorial	Ambulatorial	Externo	Externo	Externo	Ambulatorial	Ambulatorial	Ambulatorial	Ambulatorial	Ambulatorial
Data:	15/10/2022	12/07/2022	04/07/2022	30/08/2022	26/05/2022	25/03/2022	11/03/2022	04/02/2022	20/11/2022	26/11/2021	23/07/2021	11/06/2021
Médico:	GUILHERME	THAIS	ESPERANCA	TAGIANA	DANIELLE I	GUILHERME	GUILHERME	JOHNATHAN	JOHNATHAN	FABR	ESPERANCA	FABIO I
Especialidade:	MEDICINA INTERNA/CL	MEDICINA INTERNA/CL	MEDICINA INTERNA/CL	MEDICINA INTERNA/CL	MEDICINA INTERNA/CL	MEDICINA INTERNA/CL	MEDICINA INTERNA/CL	MEDICINA INTERNA/CL	MEDICINA INTERNA/CL	ORTOPEDIA/TRAUMATOLO	MEDICINA INTERNA/CL	ORTOPEDIA/TRAUMATOLO
Plano:	BPA	BPA	BPA	BPA	BPA	BPA	BPA	BPA	BPA	BPA	BPA	BPA
Serviço:	EXAMES	EXAMES	CONSULTA	CONSULTA	EXAMES	EXAMES	EXAMES	RETORNO	CONSULTA	CONSULTA	CONSULTA	CONSULTA
Setor:	RADIOLOGIA	LABORATORIO	PRONTO SOCORRO	PRONTO SOCORRO	MAMOGRAFIA	LABORATORIO	RADIOLOGIA	PRONTO SOCORRO	PRONTO SOCORRO	ORTOPEDIA	PRONTO SOCORRO	ORTOPEDIA

- Acesso a agenda sem necessidade de entrar em outro modulo podendo fazer um agendamento e atendimento desses agendados sem a necessidade de começar um atendimento do zero, já que é previamente preenchido na hora do agendamento.



- No módulo de triagem, foram implementadas várias melhorias que visam proporcionar maior segurança ao paciente e otimizar o atendimento por parte do enfermeiro. Agora, todas as informações necessárias estão concentradas em uma única tela, eliminando a necessidade de navegar por várias abas e retornar para concluir um atendimento. Entre as novas funcionalidades, destacam-se:
 - Acesso às triagens anteriores do paciente, permitindo consultar queixas anteriores, por exemplo, durante o processo de triagem atual.
 - Possibilidade de registrar alergias a medicamentos, de forma que o enfermeiro tenha acesso ao histórico nas próximas triagem, podendo remover ou manter as informações sem a necessidade de digitar novamente. Além disso, caso o médico prescreva um medicamento com o princípio ativo ao qual o paciente é alérgico, um aviso é exibido.
 - Histórico de todas medidas como temperatura e pressão.
 - Registro e Histórico dos medicamentos que o paciente toma regularmente, permitindo que o enfermeiro adicione ou remova algum medicamento, se necessário nas próximas triagem.

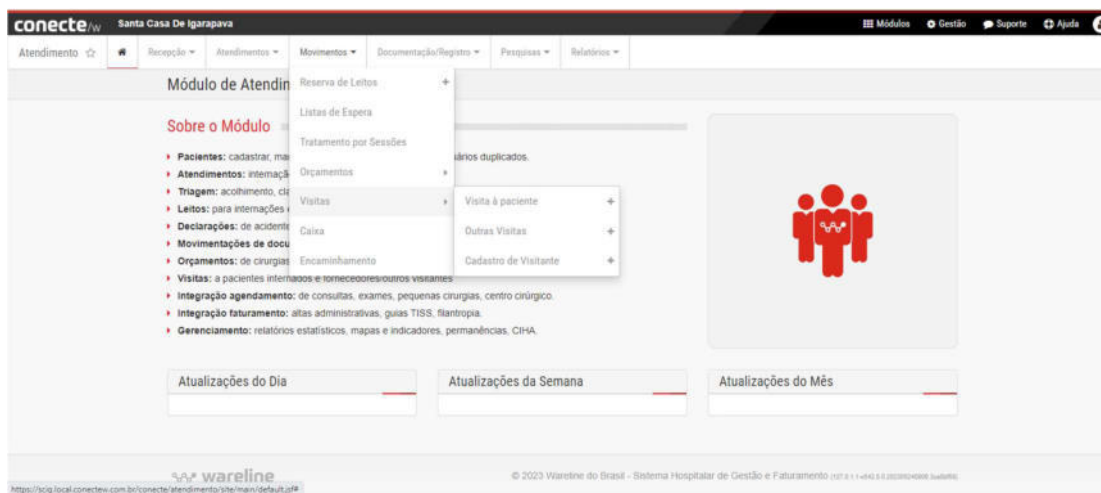


The screenshot displays a medical software interface with two main sections: 'Alergias' and 'Medidas'.

Alergias Section: Features a table with columns: Seq, Código, Medicamento, Dia Inicial, Mês Inicial, Ano Inicial, Dia Final, Mês Final, Ano Final, and Remover. Below the table is a form for adding an allergy. It includes a dropdown for '00011 - DIPIRONA', a 'Data Constatação' field, and a 'Data Lib' field. A dropdown menu for 'Selecione o tipo de bloqueio' is open, showing options: 1-Nota, 2-Entrante, 3-Aviso, 4-Alerta, 5-Alarme, and 6-Bloqueio. There is an 'INSERIR ALERGIA' button.

Medidas Section: Contains input fields for 'Temperatura' (°C), 'Pressão Arterial Sistólica' (mmHg), 'Saturação de O2' (%), 'Pressão Arterial Diastólica' (mmHg), 'Frequência Cardíaca' (BPM), and 'Pressão Arterial Média' (mmHg). Below these is a 'Histórico de Medições' table with columns: Num. Medida, Data/Hora, Cod. Dado, Sigla Dado, Descr. Dado, Unid. Padrão, Valor Padrão, Valor, Cod. Unid., Sigla Unid., Cod. Prest., Cr. Prest., and Nome Pr. The table currently shows 'No records found'.

- Controle de visitantes mais simples.



The screenshot shows the 'conecte' web application interface for Santa Casa de Igarapava. The main menu includes: Atendimento, Recepção, Movimentos, Documentação/Registro, Pesquisas, and Relatórios.

The 'Módulo de Atendimento' is expanded, showing a list of options: Reserva de Leitos, Listas de Espera, Tratamento por Sessões, Orçamentos, Visitas, Caixa, Encaminhamento, and Encaminhamento. The 'Visitas' option is selected, showing a sub-menu with: Visita à paciente, Outras Visitas, and Cadastro de Visitante.

Below the menu, there are three buttons: 'Atualizações do Dia', 'Atualizações da Semana', and 'Atualizações do Mês'. At the bottom, there is a 'wareline' logo and copyright information: '© 2023 Wareline do Brasil - Sistema Hospitalar de Gestão e Faturamento'.

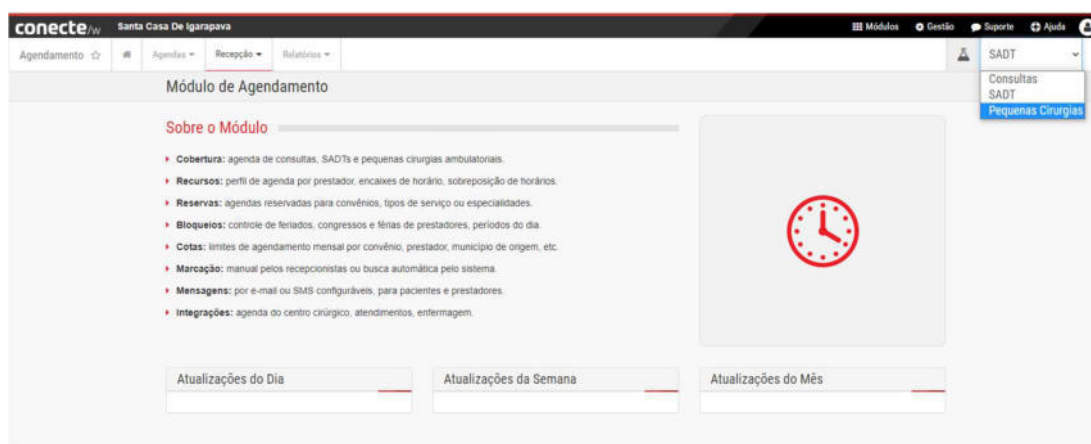
3- Agendamento web

A importância de um sistema de agendamento de consultas é indiscutível nos dias atuais. Com o avanço da tecnologia e a crescente demanda por serviços de

saúde, a implementação de um sistema eficiente de agendamento tornou-se essencial para otimizar o processo de marcação de consultas médicas.

Destacamos, em particular, na versão web do sistema, que oferece aos médicos a possibilidade de visualizar sua agenda de forma simples, mesmo fora do consultório ou do hospital. Além disso, para projeto futuro tem a possibilidade de implantação de um sistema de envio de SMS para os pacientes, permitindo que eles confirmem sua presença nas consultas agendadas. Isso proporcionará a flexibilidade de realocar horários caso algum paciente não possa comparecer, otimizando assim o tempo e os recursos disponíveis. Além do agendamento de consultas, nosso sistema também permite agendar exames e pequenas cirurgias.

Com essas funcionalidades, nosso sistema de agendamento busca proporcionar conveniência e eficiência tanto para os médicos quanto para os pacientes, melhorando a experiência geral no agendamento de serviços médicos.



4- PEP

A migração do módulo de Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) para a web traz uma série de melhorias significativas, focadas principalmente em oferecer ao usuário uma experiência mais simples, rápida e produtiva.

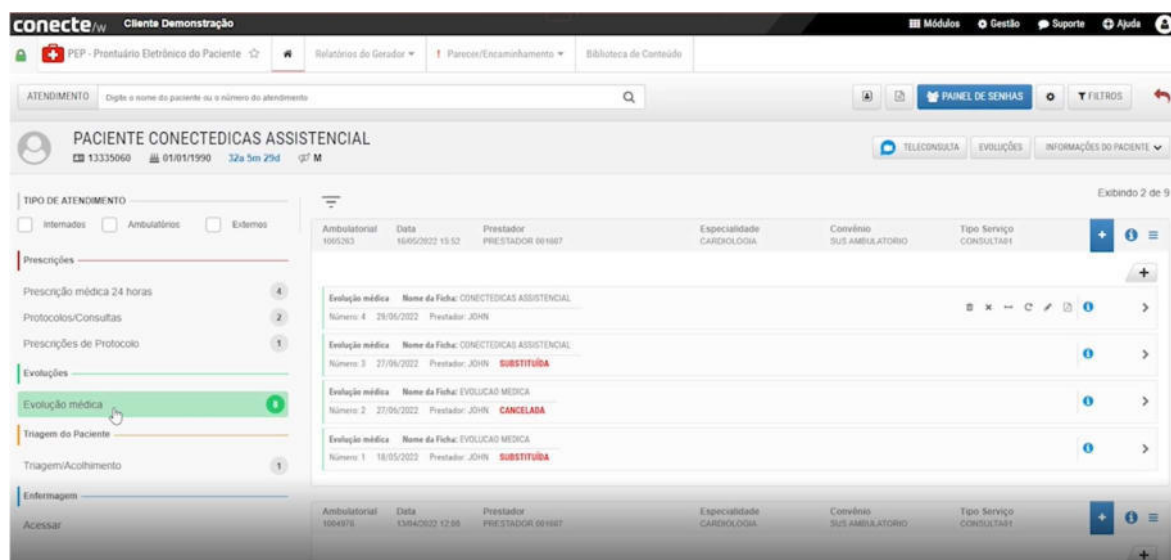
Com módulo de prontuário eletrônico do paciente é uma ferramenta revolucionária que tem transformado a maneira como os registros médicos são gerenciados e armazenados. Ao substituir os tradicionais prontuários em papel por

um sistema digital, esse módulo oferece uma série de benefícios tanto para profissionais de saúde quanto para os pacientes.

Uma das principais vantagens do prontuário eletrônico é a capacidade de acessar rapidamente as informações de um paciente. Com apenas alguns cliques, os médicos podem visualizar o histórico completo de consultas, exames, diagnósticos e tratamentos realizados, possibilitando uma melhor compreensão do quadro clínico e facilitando a tomada de decisões. Além disso, essa tecnologia permite o compartilhamento seguro desses registros entre diferentes profissionais de saúde, promovendo uma abordagem mais integrada e colaborativa no cuidado ao paciente.

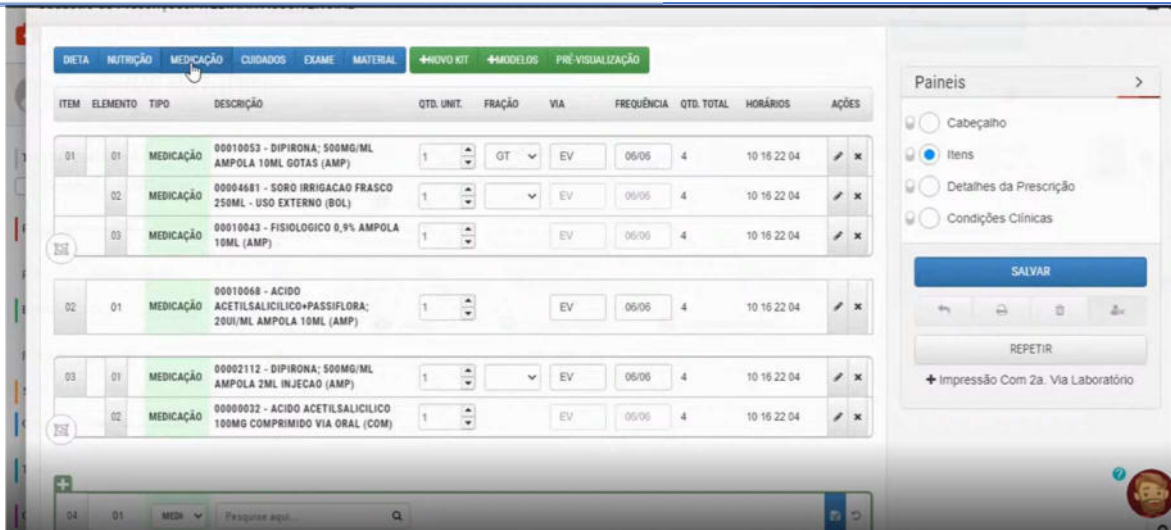
Entre as várias ferramentas e utilidades podemos destacar a prescrição eletrônica no PEP. Ao substituir a tradicional prescrição em papel por um sistema digital, essa abordagem traz uma série de benefícios tanto para os profissionais de saúde quanto para os pacientes.

Um dos principais benefícios da prescrição eletrônica é a redução significativa de erros na medicação. Com a utilização de um sistema digital, os médicos têm acesso a um vasto banco de dados com informações atualizadas sobre medicamentos, incluindo dosagens, interações e contraindicações. Isso permite uma prescrição mais precisa e segura, minimizando o risco de erros de dosagem, administração incorreta ou interações medicamentosas prejudiciais.



The screenshot displays the 'conecte PEP' interface for a patient named 'PACIENTE CONECTEDICAS ASSISTENCIAL'. The interface is organized into several sections:

- Header:** Includes the system name 'conecte PEP', patient name, and navigation options like 'Módulos', 'Gestão', 'Suporte', and 'Ajuda'.
- Search Bar:** A search field for patient name or appointment number.
- Navigation:** A sidebar on the left with categories like 'TIPO DE ATENDIMENTO', 'Prescrições', 'Evoluções', 'Tratagem do Paciente', and 'Enfermagem'. The 'Evolução médica' option is currently selected and highlighted in green.
- Main Content Area:** A table listing medical evolutions. The table has columns for 'Ambulatorial', 'Data', 'Prestador', 'Especialidade', 'Convênio', and 'Tipo Serviço'. The entries include:
 - Evolution 4: 28/06/2022, Prestador JOHN, Status OK.
 - Evolution 3: 27/06/2022, Prestador JOHN, Status SUBSTITUÍDA.
 - Evolution 2: 27/06/2022, Prestador JOHN, Status CANCELADA.
 - Evolution 1: 18/05/2022, Prestador JOHN, Status SUBSTITUÍDA.
- Footer:** A second table header is visible at the bottom, similar to the one above.



ITEM	ELEMENTO	TIPO	DESCRIÇÃO	QTD. UNIT.	FRAÇÃO	VIA	FREQUÊNCIA	QTD. TOTAL	HORÁRIOS	AÇÕES
01	01	MEDICAÇÃO	00010053 - DAPIRONA; 500MG/ML AMPOLA 10ML GOTAS (AMP)	1	GT	EV	06/06	4	10 16 22 04	✎ ✕
02		MEDICAÇÃO	00004481 - SORO IRRIGACAO FRASCO 250ML - USO EXTERNO (BOL)	1		EV	06/06	4	10 16 22 04	✎ ✕
03		MEDICAÇÃO	00010043 - FISIOLÓGICO 0,9% AMPOLA 10ML (AMP)	1		EV	06/06	4	10 16 22 04	✎ ✕
02	01	MEDICAÇÃO	00010068 - ACIDO ACETILSALICILICO+PASSIFLORA; 200I/ML AMPOLA 10ML (AMP)	1		EV	06/06	4	10 16 22 04	✎ ✕
03	01	MEDICAÇÃO	00002112 - DAPIRONA; 500MG/ML AMPOLA 2ML INJECAO (AMP)	1		EV	06/06	4	10 16 22 04	✎ ✕
02	02	MEDICAÇÃO	00000032 - ACIDO ACETILSALICILICO 100MG COMPRIMIDO VIA ORAL (COM)	1		EV	06/06	4	10 16 22 04	✎ ✕

Search bar: 04 01 MED Pesquisar aqui

Right sidebar: Paineis

- Cabeçalho
- Itens
- Detalhes da Prescrição
- Condições Clínicas

SALVAR

REPETIR

Impressão Com 2a. Via Laboratório

5- ASSINATURA ELETRÔNICA WEB

A Assinatura Eletrônica Web é uma integração fundamental com os demais módulos, possibilitando que a equipe de enfermagem e médica realize assinaturas eletrônicas com validade jurídica, utilizando certificado digital, em toda a documentação do prontuário eletrônico do paciente, incluindo triagem, evolução e prescrição entre outros.

Essa funcionalidade garante uma abordagem segura e eficiente na gestão dos registros médicos, eliminando a necessidade de documentos em papel e agilizando o fluxo de trabalho. Com a assinatura eletrônica, toda a documentação fica devidamente autenticada e protegida, atendendo aos requisitos legais e assegurando a integridade das informações.

Dessa forma, o módulo de Assinatura Eletrônica Web desempenha um papel essencial na adoção de um ambiente digital para os registros médicos, contribuindo para a praticidade, a confiabilidade e a conformidade nos processos de atendimento aos pacientes.

AÇÕES, PALESTRAS E TREINAMENTOS

JANEIRO BRANCO

Palestra realizada pela Psicóloga Leticia Duarte com o título “Janeiro Branco, Precisamos falar sobre Saúde Mental”, a qual teve por temática a importância do cuidado que cada um deve ter com sua própria saúde mental, de qual maneira podemos prevenir e cuidar de nossa saúde mental.



Palestra com o Major PM Helder Antonio de Paula com o título “Equipe 4.0 – Seja sua melhor versão”, a qual teve por centralidade diversas facetas que fazem uma equipe se desenvolver e atingir uma melhor qualidade de trabalho e convivência, com destaque para os subtemas: Deficiências no Aprendizado;

- Domínio Pessoal nas relações institucionais/público;
- Visão Compartilhada dos objetivos Institucionais junto aos colaboradores;
- Aprendizado em Equipe, onde todos da equipe podem se ajudar em busca da excelência no servir;
- Mapas Mentais como reconhecer e respeitar as diversas visões de mundo;
- Visão Sistêmica da equipe e sua necessidade para se prestar serviços com maior eficiência e eficácia.



PALESTRA COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

O Major PM Helder Antonio de Paula, em outra oportunidade, sempre parceiro da Instituição se colocando voluntário nas palestras, proferiu a Palestra “Introdução à comunicação não violenta” na Santa Casa de Misericórdia de Igarapava-SP, especificamente aos funcionários da ala mental.

O assunto abordado tem relação com a temática de comunicação interpessoal, destinada às relações interpessoais entre funcionários e destes com os pacientes/familiares.

Foram tratados de forma específica:

- a) Emoções;
- b) Reatividade/proatividade;
- c) Controle emocional;
- d) Componentes da CNV;
- e) Partes da CNV;
- f) Juízos moralizantes;
- g) Atribuição de responsabilidade.



PARTICIPAÇÃO NO SIMPÓSIO DA SAÚDE MENTAL

A Santa Casa de Igarapava é reconhecida como referência em saúde mental na região. Sua expertise nesse campo foi reconhecida quando a instituição foi convidada e participou do 1º Simpósio de Saúde Mental do Departamento Regional de Saúde (DRS) VIII de Franca.

A participação da Santa Casa no evento fortalece a integração entre os serviços de saúde mental da região, permitindo uma troca de experiências entre os profissionais e uma melhor compreensão dos desafios enfrentados nessa área.



REUNIÃO COM OS LÍDERES DOS DEPARTAMENTOS

A administradora hospitalar reúne periodicamente com os líderes e gestores de departamento para discutir questões importantes relacionadas ao funcionamento do hospital. No início de cada ano apresenta novos projetos.

Também foi realizado reuniões individuais com cada líder para entender melhor as dificuldades enfrentadas por cada um. Podendo assim alinhar e procurar soluções eficientes.

A administração da Santa Casa está comprometida em promover um ambiente de trabalho saudável, colaborativo e eficiente, buscando estabelecer um diálogo aberto com os líderes e gestores de cada um dos departamentos do nosso Hospital, a fim de alinhar esforços e superar os desafios enfrentados no dia a dia da Instituição.

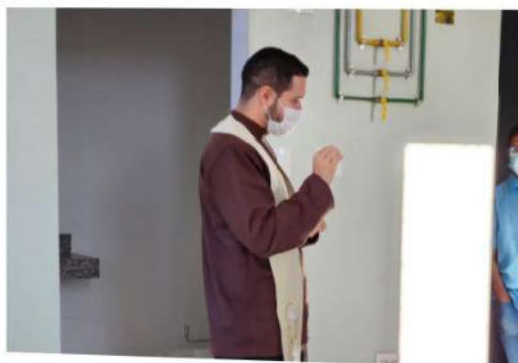
A primeira Palestra do ano foi como tema: “Qual o tamanho do seu sonho”



Projeto Fé e Esperança: Líderes Religiosos no nosso Hospital

Reconhecendo o estresse e as demandas emocionais enfrentadas pelos profissionais de saúde, A Santa Casa de Igarapava busca trazer um alívio através da presença e das bênçãos de líderes religiosos. convidando líderes religiosos de diferentes tradições e denominações a visitarem regularmente a Santa Casa para oferecer apoio espiritual aos funcionários. Isso inclui orações, momentos de reflexão e mensagens de esperança.

O objetivo do projeto é trazer conforto espiritual e apoio emocional aos funcionários que trabalham no nosso hospital.



Humanização

Já temos implantadas diversas ações e projetos de humanização com o objetivo de aprimorar nossos serviços. Destaco algumas delas:

- **Visita Ampliada:** Implementamos um modelo de visita que busca envolver os familiares e acompanhantes dos pacientes, proporcionando um ambiente acolhedor e promovendo a participação ativa no processo de cuidado.
- **Acolhimento com Classificação de Risco:** Adotamos um sistema de acolhimento que prioriza a avaliação e classificação dos pacientes de acordo com a gravidade do quadro clínico, garantindo um atendimento mais ágil e eficiente.
- **Alta Responsável:** Implementamos um protocolo de alta responsável, com o objetivo de garantir que os pacientes tenham alta apenas quando estiverem plenamente preparados para o retorno ao convívio social, com o devido suporte e acompanhamento.
- **Ambiência:** Realizamos melhorias na infraestrutura física, buscando criar ambientes mais humanizados, confortáveis e acolhedores para pacientes, familiares e profissionais de saúde.
- **Gestão Participativa:** Estabelecemos mecanismos de participação e escuta ativa dos usuários, como a Pesquisa de Satisfação do Usuário e a Ouvidoria, acessíveis por meio de nossa página institucional.

Além disso, desenvolvemos projetos voltados à Valorização do Trabalhador, como:

- **Ouvidoria Interna:** Disponibilizamos um canal interno de comunicação para que os profissionais possam expressar suas opiniões, sugestões ou reclamações, visando a melhoria do ambiente de trabalho.
- **Atendimento Psicológico:** Oferecemos suporte psicológico aos profissionais, reconhecendo a importância de cuidar de sua saúde mental e bem-estar.
- **Atividades de Educação Continuada e Permanente:** Promovemos atividades de capacitação e atualização profissional, visando o desenvolvimento contínuo dos nossos colaboradores e aprimorando a qualidade dos serviços prestados.

Essas ações e projetos refletem nosso compromisso em oferecer um atendimento de excelência, valorizando tanto os usuários quanto os profissionais

envolvidos, proporcionando um ambiente de cuidado humanizado e promovendo o constante aprimoramento de nossos serviços.

Educação Permanente

Oferecer aos colaboradores do Hospital, treinamentos, cursos e atualizações com o objetivo de promover a capacitação, tendo em vista o atendimento de qualidade e a segurança do paciente.

A equipe de Educação Continuada é composta por uma enfermeira, gestora do Recursos Humanos e uma Psicóloga, que circulam por todos os setores do Hospital e identificam as necessidades de cada Serviço. A partir dessa avaliação, são elaboradas estratégias como palestras, sempre realizados nos turnos de saída e entrada do turno matutino, para permitir a participação de todas as equipes, durante seu turno de trabalho. Integração dos novos colaboradores a Educação Continuada também promove a integração de novos colaboradores. Na admissão, os profissionais passam por quatro dias de acolhimento, onde serão apresentados aos valores, missão, visão e normas da instituição e podem tirar dúvidas com o setor de Recursos Humanos, Departamento Pessoal, CCIH, e toda a equipe Multidisciplinar. Também são realizadas palestras com a equipe Multiprofissional sobre a importância da higienização das mãos.

Uso correto de luva

Com o intuito de buscar constantemente melhorias e promover um ambiente seguro e de qualidade para nossos pacientes e colaboradores, a Dra. Giovanna junto com a Enfermeira do CCIH Priscila ministrou uma palestra na Santa Casa de Igarapava sobre o uso adequado de luvas. Durante a apresentação, ela reforçou a importância fundamental de utilizar as luvas de forma correta, conscientizando os profissionais de saúde sobre esse aspecto crucial



Prevenção combinada do HIV



Dia da mulher palestra com a Mayra Ribeiro Kikuich



Café da tarde em comemoração mês do profissional da saúde e enfermagem

A Santa Casa de Igarapava decidiu expressar seu profundo apreço pelos profissionais da saúde que trabalham incansavelmente para cuidar dos pacientes com dedicação e compaixão na nossa instituição. Em reconhecimento ao seu inestimável serviço, e aproveitando as datas comemorativas das profissões do mês, a instituição organizou um café da tarde.



Semana antimanicomial (Saúde Mental)

A Santa Casa de Igarapava promoveu uma série de atividades em comemoração à luta antimanicomial.



Projeto de Voluntários e Estagiários

Reconhecendo o valor do trabalho voluntário e a importância do envolvimento da comunidade, buscamos criar oportunidades para que pessoas comprometidas possam contribuir com nosso hospital e promover um ambiente de cuidado e apoio aos pacientes.

O objetivo principal desse projeto é recrutar voluntários dispostos a doar seu tempo, habilidades e energia para auxiliar nas diferentes áreas da Santa Casa. Acreditamos que as ações de voluntariado podem fazer uma diferença significativa na vida dos pacientes, proporcionando um ambiente acolhedor e um atendimento mais personalizado.

Alguns voluntários já estão doando seu tempo no cuidado com os pacientes da Saúde Mental, como por exemplo no corte de cabelo.

Além disso, estamos oferecendo oportunidades de estágio supervisionado para estudantes interessados em áreas relacionadas à saúde. Esses estágios proporcionarão uma experiência prática e enriquecedora, permitindo que os estudantes apliquem seus conhecimentos teóricos em um ambiente real de trabalho. Acreditamos que essa experiência contribuirá para o crescimento e

desenvolvimento profissional dos estagiários, preparando-os para futuras carreiras na área da saúde.

Algumas Instituições e Faculdades já são nossas parceiras

- Faculdade Anhanguera
- Universidade de Uberaba (UNIUBE)
- Universidade de Franca (UNIFRAN)
- EFOP – Cursos Profissionalizantes
- Grau Técnico
- Universidade Federal do Triângulo Mineiro (UFTM)
- FACERES



Jovem Aprendiz CIEE

A Instituição visa o aprendizado e em parceria com o Centro de Integração Empresa e Escola abre oportunidade para a formação e capacitação do Jovem Aprendiz.

Essa formação e capacitação do jovem aprendiz é uma importante ação para promover a inclusão social e profissional dos jovens, proporcionando-lhes a oportunidade de adquirir experiência e desenvolver competências fundamentais para sua inserção no mercado de trabalho.

Dessa forma, a Santa Casa de Igarapava reafirma seu compromisso com a comunidade, investindo no desenvolvimento dos jovens e contribuindo para a construção de um futuro promissor para eles.



CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA-ESCOLA

Cadeira de roda para pacientes obeso maio

A empresa de café LaSanté da cidade de Ribeirão Corrente-SP, região de Franca, em atenção a sua política de responsabilidade social, realizou a doação de uma cadeira de rodas a Santa Casa de Misericórdia de Igarapava-SP.

O equipamento com dimensões especiais atenderá pacientes obeso, e assim a atenção a sua dignidade, uma busca constante da Instituição poderá ser praticada com maior efetividade.



Projeto eternizar

Sabemos que a chegada de um bebê é um momento de grande alegria e emoção para as famílias, e desejamos criar uma experiência memorável para todos. Com o projeto "Eternizar", queremos celebrar a vida, a beleza e a singularidade de cada recém-nascido que passa por nossas instalações apresentando os a sociedade.

Todo recém-nascido merece destaque especial em nossas páginas institucionais. Esse projeto visa capturar e publicar fotografias dos recém-nascidos, com autorização prévia de suas genitoras.

Em média há 15 atendimentos de partos/cesáreas por mês em nossa Instituição.



Teste da orelhinha

Sabendo da importância do Teste da Orelhinha na detecção precoce de problemas de audição em recém-nascidos é inegável, uma vez que a audição desempenha um papel fundamental no desenvolvimento da fala. É por isso que na Santa Casa de Igarapava priorizamos a realização desse exame e, a partir dos resultados obtidos, pode-se iniciar o diagnóstico e tratamento de possíveis alterações auditivas logo nos primeiros meses de vida.

Além do compromisso em oferecer o Teste da Orelhinha, também implementamos um projeto de humanização desde 2019, que visa proporcionar uma experiência ainda mais significativa para as mães que dão à luz em nossa maternidade. Como parte desse projeto, cada mãe recebe uma lembrança personalizada, contendo a primeira fotografia do seu bebê.

Acreditamos que essa iniciativa traz uma série de benefícios emocionais para as mães, pois é um momento único e especial que elas podem guardar para sempre. Além disso, essa lembrança fortalece os laços entre a maternidade e a família, criando uma conexão afetiva e um ambiente acolhedor para o início da jornada dos pais com o seu recém-nascido.

Combinando a importância do Teste da Orelhinha com o projeto de humanização, buscamos oferecer um atendimento completo e de qualidade, tanto do ponto de vista clínico quanto emocional.

No dia do exame é entregue as mães que autorizaram, uma foto do seu bebê registrada pela Instituição, como lembrancinha.



Mutirão da Catarata

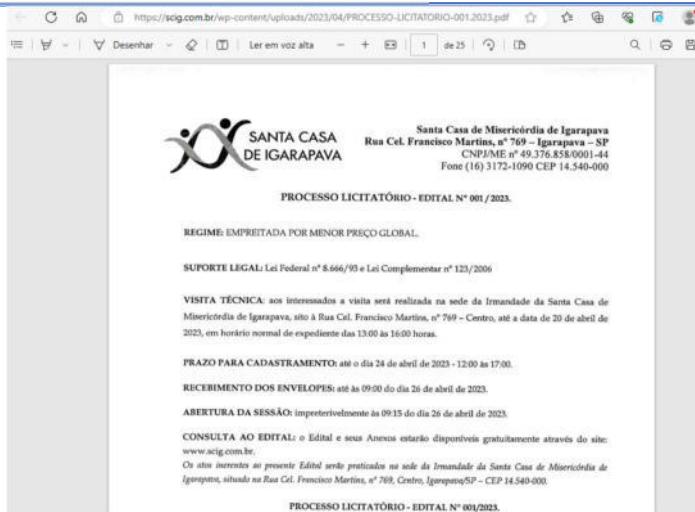
A Santa Casa de Igarapava realizou através do Convênio firmado com a Prefeitura Municipal, o Mutirão de Cirurgias de Cataratas onde foram realizados um total de 118 procedimentos cirúrgicos.



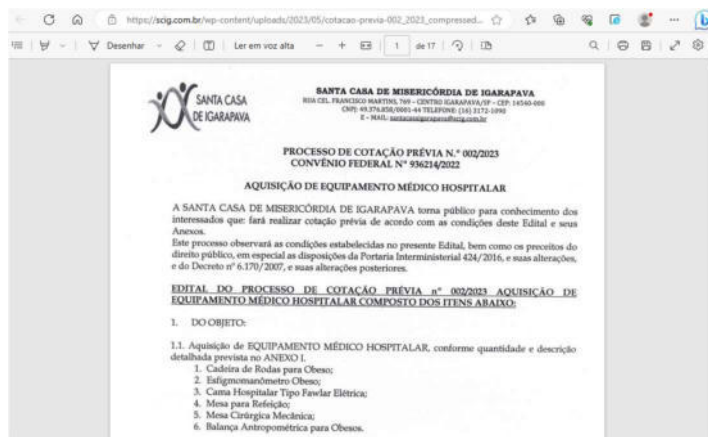
Projetos finalizados do relatório anterior previsto para 2023



- Edital finalizado para reforma do pronto socorro pela Caixa Econômica Federal;



- Edital para aquisição de equipamentos pelo FNS;



Projetos previstos para o 2º semestre de 2023

- Aquisição de equipamento de endoscopia e colonoscopia pelo FNS;
- Reforma do pronto socorro pela Caixa Econômica Federal;
- Aquisição de equipamentos pelo FNS;
- Remodelação no sistema de áudio interno do hospital (troca de amplificador e fiação elétrica) em andamento;
- Criação de uma sala de espera para o centro cirúrgico; em andamento
- Criação de sala com televisor para acompanhantes da enfermaria; em andamento
- Finalização de obras do AVCB;
- Criação de nova ambiência para o refeitório;