



# RELATÓRIO DE GESTÃO

NOVEMBRO à MAIO DE 2024

Leandra de Oliveira Toledo Vilarinho  
Administradora Hospitalar

## APRESENTAÇÃO

O presente Relatório tem por objetivo fornecer para controle interno, os resultados obtidos na Gestão da Santa Casa de Misericórdia de Igarapava durante o período de Novembro à Maio de 2024.

É um documento elaborado de maneira clara, que reúne os resultados alcançados, as atividades, estratégias, a governança, o desempenho desenvolvido pela instituição, atendendo as necessidades dos usuários e colaboradores.

Neste relatório será apresentado algumas benfeitorias e avanços realizados nesse período, que tem sido uma crescente desde o início da intervenção.

Algumas vezes, tivemos de vir a público expor os problemas financeiros, mas apesar de algumas restrições, conseguimos algumas vitórias importantes e o compromisso de cumprir dividas antigas, com parcelas de financiamento ainda vigentes.

Durante todo o período conquistamos a credibilidade de fornecedores, de empresários e da população aderindo a participação ao projeto “Amigos da Santa Casa”, com doações espontâneas. E o mais fabuloso da parceria é acreditarem nos projetos buscados pela gestão.

Ressaltamos que todo o trabalho desenvolvido é uma construção realizada com o mérito de toda a equipe e a ousadia da gestão, onde não mede esforços numa luta diária para propiciar condições e serviços adequados à população, realizando com dedicação.

Seguiremos trabalhando com coragem e determinação enfrentando os desafios com o compromisso de transformar recursos em serviços prestados, zelar pela estrutura física, bem estar dos colaboradores e buscando por novos projetos.

A Direção.

## **DADOS DA INSTITUIÇÃO E DO MUNICÍPIO**

### **DADOS DA INSTITUIÇÃO**

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE IGARAPAVA
CNPJ 49.376.858.0001.44
CNES: 2079348
CREMESP sob n.º 903872
Código do IBGE: 352010
SIPAR – 25000.128290/2012-28
Tipo de unidade: Hospital Geral
Esfera administrativa: Privada – terceiro setor.
Entidade beneficente sem fins lucrativos
Rua Coronel Francisco Martins 769
Centro - Igarapava SP
Email: leandra@scig.com.br
Responsável: Marcelo Ormeneze

A entidade tem o perfil de Hospital Geral. É o único hospital do município, sendo filantrópico, oferecendo assistência à saúde em convênio e contrato com o SUS. A contratualização do Sistema Único de Saúde (SUS) entre o município de Igarapava-SP e a Santa Casa de Igarapava como prestador de serviços hospitalares, sendo serviço de urgência e emergência, pronto atendimento, serviço de apoio diagnóstico e terapêutico (SADT), internações hospitalares de média complexidade, retaguarda de especialidades médicas, cirurgias eletivas e de urgência e pequenas cirurgias a serem prestados aos munícipes que deles necessitem, de acordo com as normas do SUS.

### **Missão**

Promover qualidade de vida, prestando serviços de excelência em saúde com comprometimento social.

### **Visão**

Torna-se um hospital de ensino, consolidando-se como referência regional do SUS e dobrar a participação no mercado privado de saúde.

### **Valores**

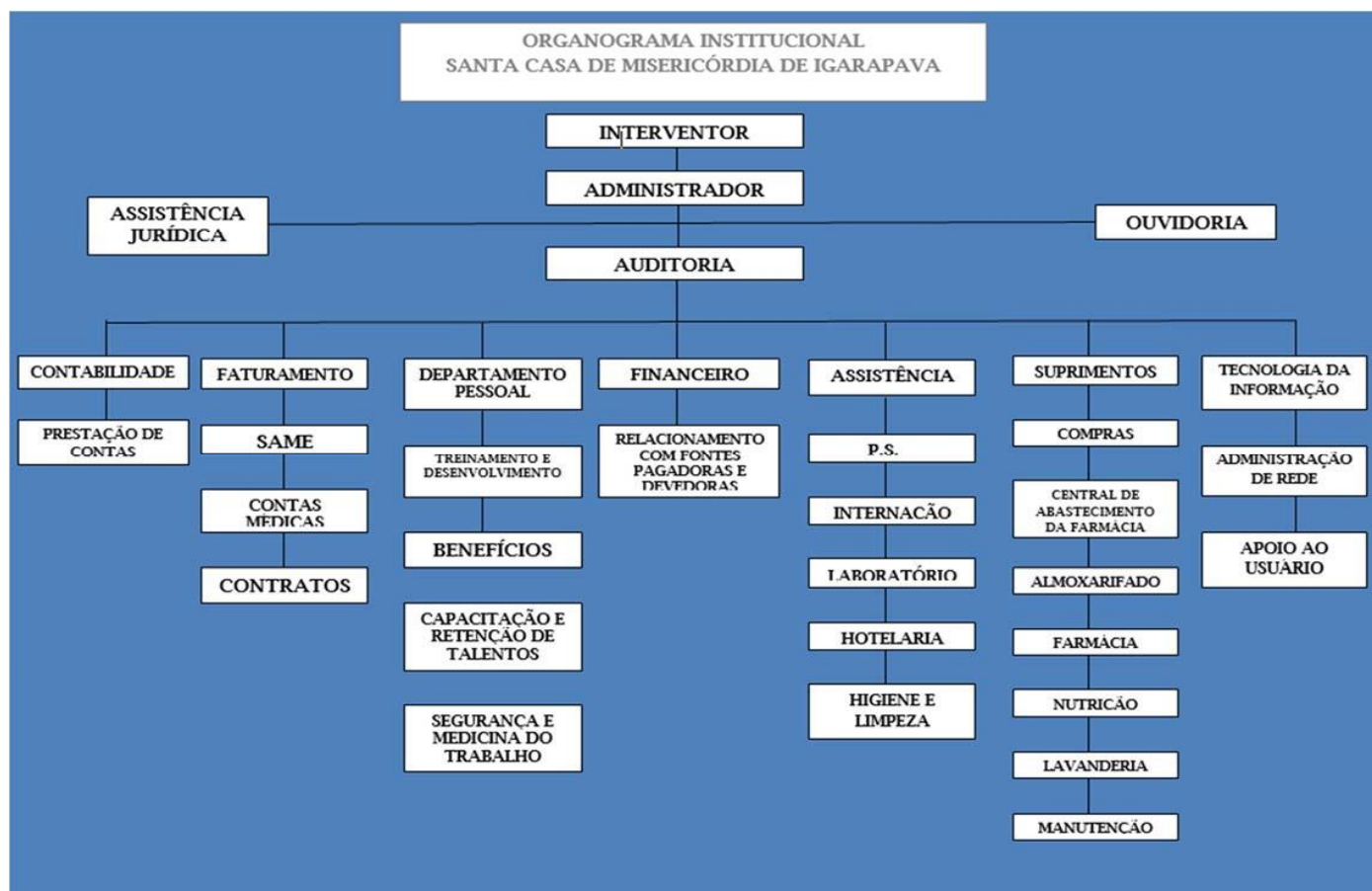
Acolhimento, Comprometimento, Humanização, Ética e Responsabilidade Social.

### **Caracterização da Entidade**

Natureza Jurídica	Associação Privada
Atendimento Ambulatorial	SIM
Atendimento Hospitalar	SIM
Atende SUS	91,88%
Atende Particular /Outros Convênios	8,12%

### **Organograma Institucional**





## CORPO CLÍNICO

- CLÍNICA MÉDICA
- CLÍNICA CIRÚRGICA
- ORTOPEDISTA
- PEDIATRIA
- GINECOLOGISTA
- OBSTETRÍCIA
- ANESTESIOLOGISTA
- RADIOLOGISTA

### Caracterização da Infraestrutura

#### Ambulatório

#### Quantidade

Nº. de salas de pequenas cirurgias:

01

Nº. de consultórios\*:

05

Nº. de salas de gesso:

01

A Instituição conta com 01 sala de pequenas cirurgias para atender a demanda do ambulatório e Pronto Atendimento sendo também utilizada como sala de procedimentos.

\*Disponibilizado 3 consultórios de clínica médica, 2 para especialidades , devido a demanda

### **Pronto Atendimento**

Demanda espontânea: Sim (x) Não ( )

Demanda referenciada: Sim (x) Não ( )

Leitos de observação: Sim (x) Não ( )

Sala de acolhimento c/ classificação de risco Sim (x) Não ( ) Qtdd = 01

Leitos de estabilização\* (vermelha) Sim (x) Não ( ) Qtdd = 03

Consultórios médicos Sim (x) Não ( ) Qtdd = 05

Sala de higienização Sim (x) Não ( ) Qtdd = 02

Sala pequena cirurgia Sim (x) Não ( ) Qtdd = 01

*\*Criação de mais um leito devido a demanda*

### **SERVIÇOS**

Atendimento de urgências e emergências
Internações
Cirurgias
Raio X
Ultrassonografia
Mamografia
Tomografia
Eletrocardiografia
Ecocardiografia *
Transfusão de Sangue
Exames laboratoriais

Endoscopia
Colonoscopia

\*Inclusão de serviço na avaliação de obstetrícia

## **CENTRO CIRÚRGICO**

Horário de funcionamento:

Sala de cirurgia 24 horas	Sim (x) Não ( )	Qtdd = 03
Sala de recuperação	Sim (x) Não ( )	Qtdd = 01
Sala de curetagem	Sim ( ) Não (x)	Qtdd = 00
Sala de parto normal	Sim (x) Não ( )	Qtdd = 01
Sala de pré-parto	Sim (x) Não ( )	Qtdd = 01
Sala de PPP (proced. parto)	Sim (x) Não ( )	Qtdd = 01

## **INTERNAÇÃO**

Número de leitos distribuídos por especialidade, disponibilizados ao SUS:

Tipos de leito por especialidades	Nº de leitos CNES
Clínica Médica	24
Pediátrica	02
Isolamento	01
Cirúrgica	04
Obstetrícia	02
Saúde Mental	10
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>

\* Os leitos de UTI COVID foram desabilitados após final de Convênio, porém permanecem disponíveis.

## **POLÍTICA DE HUMANIZAÇÃO**

- A assistência à saúde a ser prestada pelo hospital deverá se desenvolver de modo a garantir a realização de todos os procedimentos pactuados que se façam necessários para o atendimento integral das necessidades dos usuários que lhe forem direcionados pelo sistema, ou seja, garantir-lhes atendimento integral e conclusivo.
- Cumprimento dos protocolos e normas estabelecidas pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Departamento Municipal de Saúde;
- Atendimento às solicitações de padronização de processo de trabalho e procedimentos do Departamento Municipal de Saúde;
- Cumprir e fazer cumprir o código de ética das diversas profissões atuantes na instituição, de acordo com as resoluções emanadas pelos diversos conselhos de classe.

## **DADOS DO MUNICÍPIO DE IGARAPAVA**

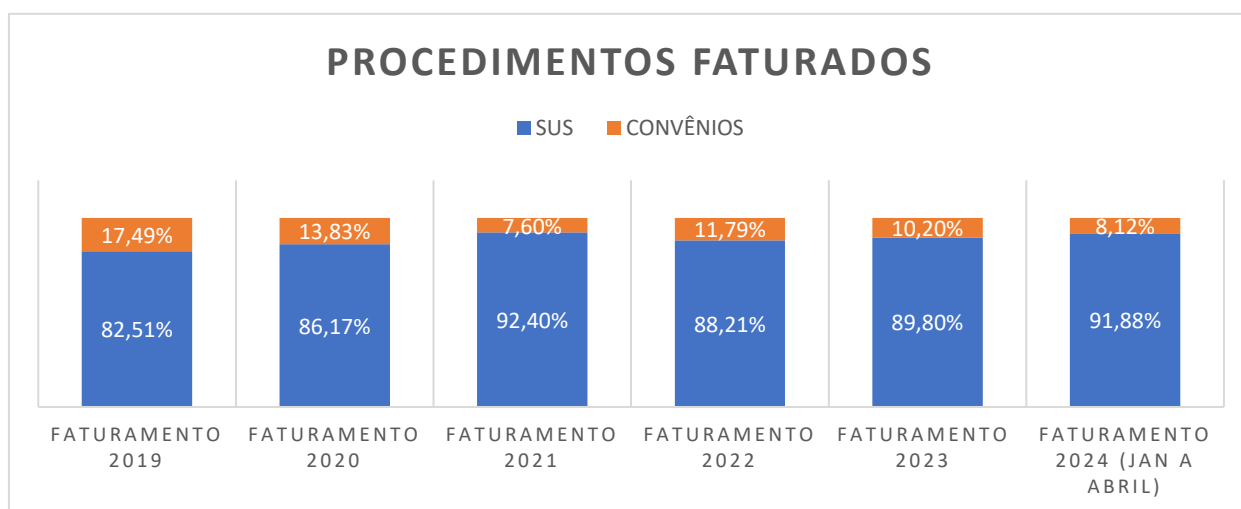
A Entidade está na Comarca de Igarapava. O município está inserido na Regional de FRANCA – DRS VIII sendo polo do colegiado. O IBGE– Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas demonstra nova estimativa da população dos municípios brasileiros, sendo que IGARAPAVA com 26.212 habitantes. O que representa -6,22% em comparação ao Censo de 2010.

## **EIXO ASSISTENCIAL**

### **ATENDIMENTOS**

Dados estatísticos demonstram que há uma queda no percentual dos Convênios no ano de 2024 de 2,08% em relação ao ano de 2023.

Vale ressaltar que 2019 houve um cenário pandêmico se estendendo até 2021 com população empobrecida migrando dos convênios para o SUS, o que demonstra o aumento do percentual SUS no quadro abaixo.



nÚMERO DE PROCEDIMENTOS

## **Pronto-Socorro e Atendimento Ambulatorial no SUS**



**TOTALIZADO**  
**110.584**  
OUTUBRO/2023 A ABRIL/2024

Ao analisarmos as planilhas abaixo, podemos observar mudanças significativas nos atendimentos do Sistema Único de Saúde (SUS) entre 2023 e 2024. Em 2023, o percentual de atendimentos pelo SUS foi de 89,80%. Em 2024, esse percentual aumentou para 91,88%, enquanto a produtividade dos atendimentos por convênios apresentou uma queda.

Além disso, houve um crescimento expressivo no número de procedimentos realizados diariamente pelo SUS. Em 2022, eram realizados 346

procedimentos por dia. Esse número subiu para 540 em 2023 e alcançou 587 em 2024.

Esses dados refletem um aumento no SUS. No entanto, esse aumento no percentual de atendimentos pelo SUS também implica menos recursos próprios disponíveis para investimento no hospital, uma vez que a receita proveniente de convênios foi reduzida.

### PLANILHA DE ATENDIMENTOS FATURADOS CONVÊNIOS/ OTS

ESPECIALIDADE	FATURAMENTO 2019	FATURAMENTO 2020	FATURAMENTO 2021	FATURAMENTO 2022	FATURAMENTO 2023	FATURAMENTO 2024 Jan-Abril
LABORATÓRIO	15.040	6.720	3.620	4.623	5.942	1.0
RADIOGRAFIA	5.382	3.387	251	4.309	6.432	2.2
ULTRASSONOGRAFIA	700	689	691	712	878	3
ENDOSCOPIA	205	101	82	84	18	
COLONOSCOPIA	68	25	14	13	2	
CONSULTAS P.A.	11.933	6.418	4.730	6.803	7.755	2.5
PRONTO SOCORRO E AMBULATORIAL	<b>33.328</b>	<b>17.340</b>	<b>9.388</b>	<b>16.544</b>	<b>21.027</b>	<b>6.173</b>
INTERNAÇÕES	<b>383</b>	<b>169</b>	<b>121</b>	<b>105</b>	<b>132</b>	<b>50</b>
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	<b>33.711</b>	<b>17.509</b>	<b>9.509</b>	<b>16.649</b>	<b>21.159</b>	<b>6.223</b>

### PLANILHA DE ATENDIMENTOS FATURADOS PARA SUS

ESPECIALIDADE	FATURAMENTO 2019	FATURAMENTO 2020	FATURAMENTO 2021	FATURAMENTO 2022	FATURAMENTO 2023	FATURAMENTO 2024 jan - abril
LABORATÓRIO	116.219	80.905	84.456	84.659	139.084	54.864
RADIOGRAFIA	12.272	8.143	8.229	9.778	14.054	4.632
ULTRASSONOGRAFIA	827	839	862	586	550	208
ENDOSCOPIA	308	208	57	84	96	23
COLONOSCOPIA	112	89	19	39	21	11
CONSULTAS P.A.	27.601	17.659	21.122	28.256	31.573	10.271
PRONTO SOCORRO E AMBULATORIAL	<b>157.339</b>	<b>107.843</b>	<b>114.745</b>	<b>123.402</b>	<b>185.378</b>	<b>70.009</b>
CLINICOS	742	548	318	414	458	177
PEDIATRIA	77	20	23	32	62	12

OBSTETRICIA	184	160	184	178	139	46
CIRURGICO	462	331	252	308	209	131
SAÚDE MENTAL	189	168	167	180	198	60
INTERNAÇÕES	1.654	1.227	944	1112	885	426
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	158.993	109.070	115.689	124.514	186.263	70.435

	FATURAMENTO 2019	FATURAMENTO 2020	FATURAMENTO 2021	FATURAMENTO 2022	FATURAMENTO 2023	FATURAMENTO 2024 jan - abril
TOTAL PROCEDIMENTOS	192.704	126.579	125.198	141.163	207.422	76.435
<b>SUS</b>	<b>158.993</b>	<b>109.070</b>	<b>115.689</b>	<b>124.514</b>	<b>186.263</b>	<b>70.435</b>
CONVÊNIOS	33.711	17.509	9.509	16.649	21.159	6.000
Percentual Apurado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<b>SUS</b>	<b>82,51%</b>	<b>86,17%</b>	<b>92,40%</b>	<b>88,21%</b>	<b>89,80%</b>	<b>91,88%</b>
CONVÊNIOS	17,49%	13,83%	7,60%	11,79%	10,20%	8,12%

<b>PROCED. MÊS/ SUS</b>	<b>13.249</b>	<b>9.089</b>	<b>9.641</b>	<b>10.376</b>	<b>15.521</b>	<b>17.609</b>
<b>PROCED. DIA/ SUS</b>	<b>442</b>	<b>303</b>	<b>321</b>	<b>346</b>	<b>517</b>	<b>587</b>





Nos últimos anos, observamos um aumento significativo no número de procedimentos realizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Entre 2023 e 2024, houve um crescimento de 13,45% na quantidade de procedimentos mensais. Esse aumento contínuo reflete os esforços para melhorar o acesso e a eficiência dos serviços de saúde pública.

Comparando com o período anterior, entre 2022 e 2023, o crescimento foi ainda mais expressivo, com um aumento de 49,58%.

#### **AUMENTO MENSAL PROCEDIMENTO SUS X CONVÊNIO**

<b>ESPECIALIDADE</b>	<b>FATURAMENTO MÉDIA MENSAL 2023</b>	<b>FATURAMENTO MÉDIA MENSAL 2024 (jan. a abril)</b>	<b>PORCENTAGEM</b>
<b>PRONTO SOCORRO E AMBULATORIAL SUS</b>	15.448	17.502	<b>13%</b>
<b>PRONTO SOCORRO E AMBULATORIAL CONVÊNIO</b>	1.752	1.543	<b>-12%</b>
<b>INTERNAÇÕES SUS</b>	74	107	<b>44%</b>
<b>INTERNAÇÕES CONVÊNIO</b>	11	13	<b>14%</b>
<b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>	<b>15.221</b>	<b>17.609</b>	<b>13%</b>

Referente ao aumento mensal (média) dos procedimentos do SUS e convênios de 2023 para 2024 (de janeiro a abril) revela importantes tendências no cenário da saúde pública e privada. O aumento significativo nos procedimentos ambulatoriais e de pronto socorro pelo SUS, em contraste com a diminuição desses procedimentos via convênio, sugere uma possível migração dos usuários para o SUS

Além disso, o expressivo crescimento nas internações **44%** indica uma confiança crescente da população nos serviços de internação do nosso Hospital.

O aumento geral de 13% no total de procedimentos reflete uma tendência positiva na oferta e demanda por serviços de saúde, destacando o papel preponderante do SUS nesse crescimento. Esses dados evidenciam a importância crescente do sistema público de saúde no atendimento à população.

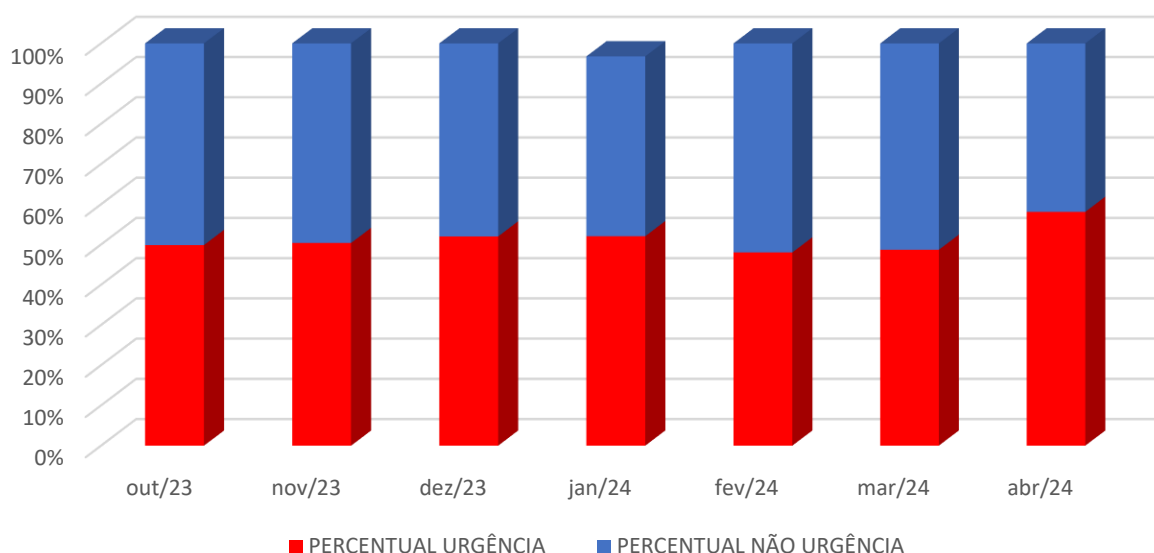
### **CLASSIFICAÇÃO ATENDIMENTO EM PRONTO SOCORRO**

A demanda do Pronto Socorro demonstra uma realidade onde uma grande maioria da população busca por atendimentos não urgentes.

A classificação de risco no Pronto Socorro nesses meses está em média 48,23% não urgentes.

<b>CLASSIFICAÇÃO ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO</b>							
<b>CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b>	<b>out/23</b>	<b>nov/23</b>	<b>dez/23</b>	<b>jan/24</b>	<b>fev/24</b>	<b>mar/24</b>	<b>abr/24</b>
URGÊNCIAS	1559	1540	1525	1585	1548	1667	2218
NÃO URGÊNCIAS	1567	1516	1407	1361	1674	1757	1598
<b>PACIENTES/DIA</b>	<b>101</b>	<b>102</b>	<b>95</b>	<b>98</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>123</b>
<b>PACIENTES/ DIA - URGENTE</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>72</b>
<b>PACIENTES/ DIA - NÃO URGENTE</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>52</b>
<b>PERCENTUAL URGÊNCIA</b>	<b>49,87%</b>	<b>50,39%</b>	<b>52,01%</b>	<b>52,07%</b>	<b>48,04%</b>	<b>48,69%</b>	<b>58,12%</b>
<b>PERCENTUAL NÃO URGÊNCIA</b>	<b>50,13%</b>	<b>49,61%</b>	<b>47,99%</b>	<b>44,71%</b>	<b>51,96%</b>	<b>51,31%</b>	<b>41,88%</b>

**GRÁFICO CLASSIFICAÇÃO DE RISCO PACIENTE DIA**



### CONVÊNIO PÚBLICOS NO ÂMBITO HOSPITALAR

Os convênios firmados com o poder público são verbas destinadas especificamente de custeio para oferecer serviços de saúde à população SUS com prestação de contas e auditoria por conta do município, e por conseguinte não há remuneração para investimentos, ficando na dependência de outras verbas do poder público, doações, sobras de serviços de particulares e convênios para manter a longevidade da instituição.

Plano Operativo Municipal

Plano de Recursos Oriundos de Emendas Parlamentar

Plano Saúde Mental

### Outras Fontes de Recursos

Recursos próprios decorrentes da prestação de serviços da entidade;

Recursos decorrentes de doações espontâneas;

Recursos decorrentes de doações através de busca de parceiros;

## **1. IMPLEMENTAÇÕES E MELHORIAS DE GESTÃO.**

O presente Relatório tem por objetivo fornecer para controle interno, os resultados obtidos na Gestão da Santa Casa de Misericórdia de Igarapava durante o período de Novembro à Maio de 2024.

É um documento elaborado de maneira clara, que reúne os resultados alcançados, as atividades, estratégias, a governança, o desempenho desenvolvido pela instituição, atendendo as necessidades dos usuários e colaboradores.

Neste relatório será apresentado algumas benfeitorias e avanços realizados nesse período, que tem sido uma crescente desde o início da intervenção.

Algumas vezes, tivemos de vir a público expor os problemas financeiros, mas apesar de algumas restrições, conseguimos algumas vitórias importantes e o compromisso de cumprir dividas antigas, com parcelas de financiamento ainda vigentes.

Durante todo o período conquistamos a credibilidade de fornecedores, de empresários e da população aderindo a participação ao projeto “Amigos da Santa Casa”, com doações espontâneas. E o mais fabuloso da parceria é acreditarem nos projetos buscados pela gestão.

Ressaltamos que todo o trabalho desenvolvido é uma construção realizada com o mérito de toda a equipe e a ousadia da gestão, onde não mede esforços numa luta diária para propiciar condições e serviços adequados à população, realizando com dedicação.

Seguiremos trabalhando com coragem e determinação enfrentando os desafios com o compromisso de transformar recursos em serviços prestados, zelar pela estrutura física, bem estar dos colaboradores e buscando por novos projetos.

## **ATIVIDADES, PALESTRAS E TREINAMENTOS**

### **NOVEMBRO AZUL**

O Enfermeiro Responsável Técnico, Leandro Severino, conduziu uma palestra esclarecedora para os pacientes da saúde mental e funcionários do nosso Hospital, abordando a importância da prevenção e do combate ao câncer de próstata.

Durante o evento, ele destacou a necessidade de exames regulares, como o PSA (Antígeno Prostático Específico) e o exame de toque retal, essenciais para a detecção precoce da doença.

Enfermeiro Leandro também falou sobre os principais fatores de risco, incluindo idade, histórico familiar e hábitos de vida, além de enfatizar a importância de uma dieta equilibrada e da prática regular de exercícios físicos como formas de prevenção.



## Inauguração de Ambientes

Refeitório

**Sala De Convivência**

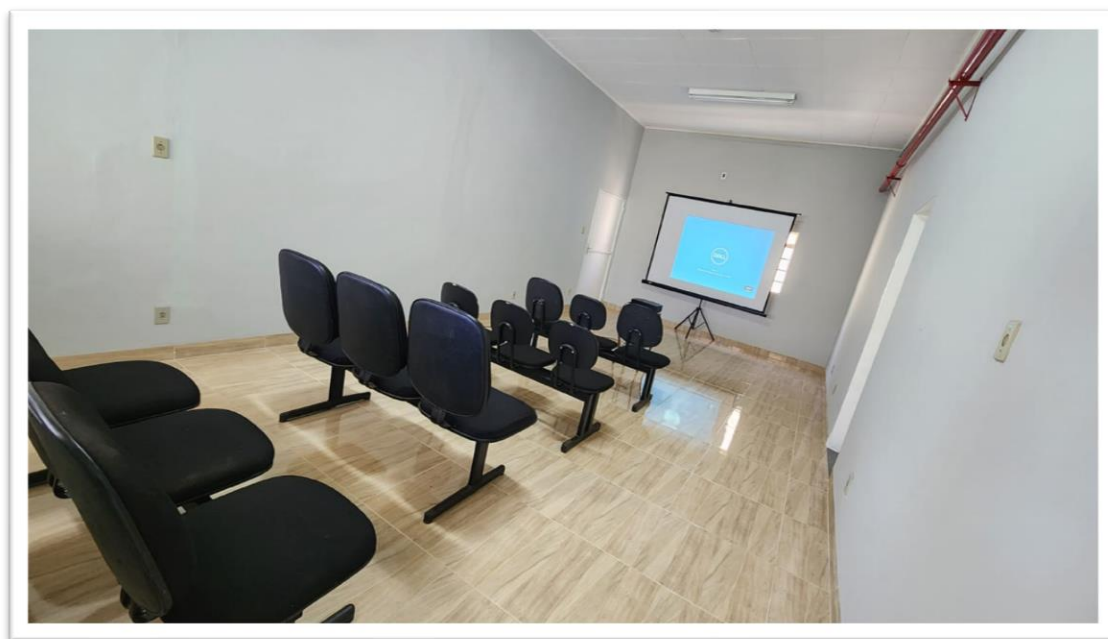
**Sala De Reunião**

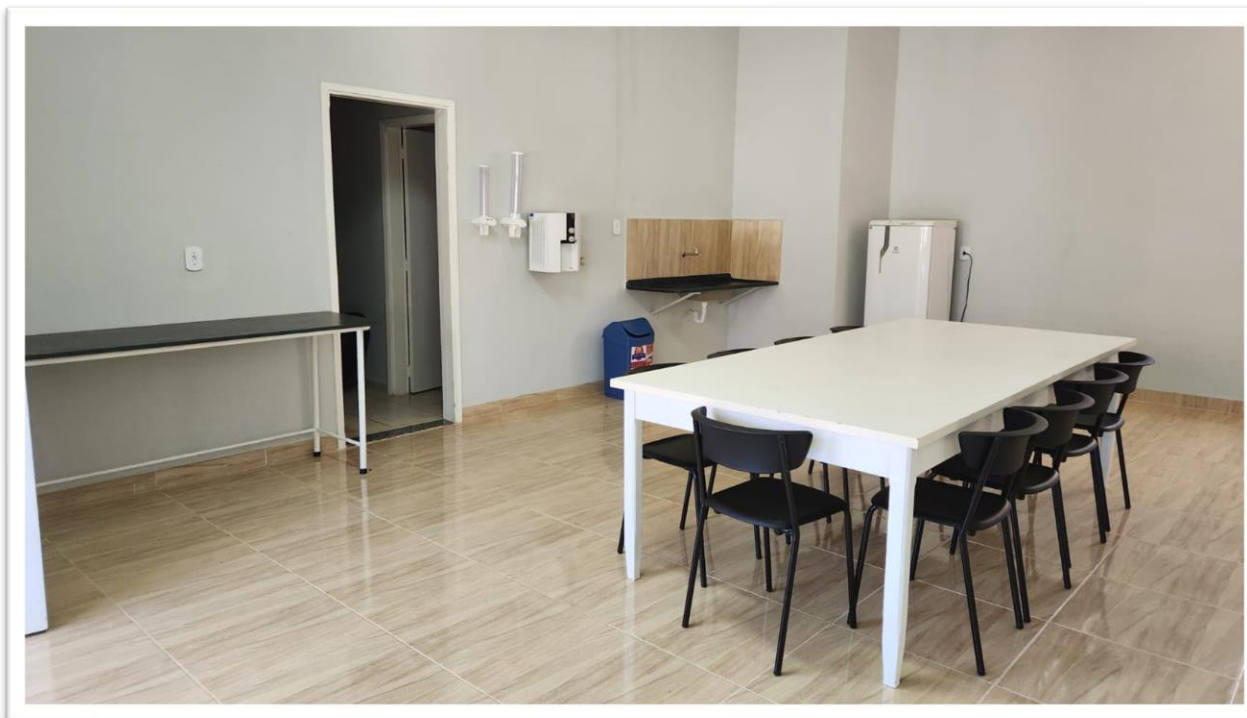
Sala De Espera Do Centro Cirúrgico

Sala De Apoio Ao Aleitamento

**Reforma Pronto Socorro**

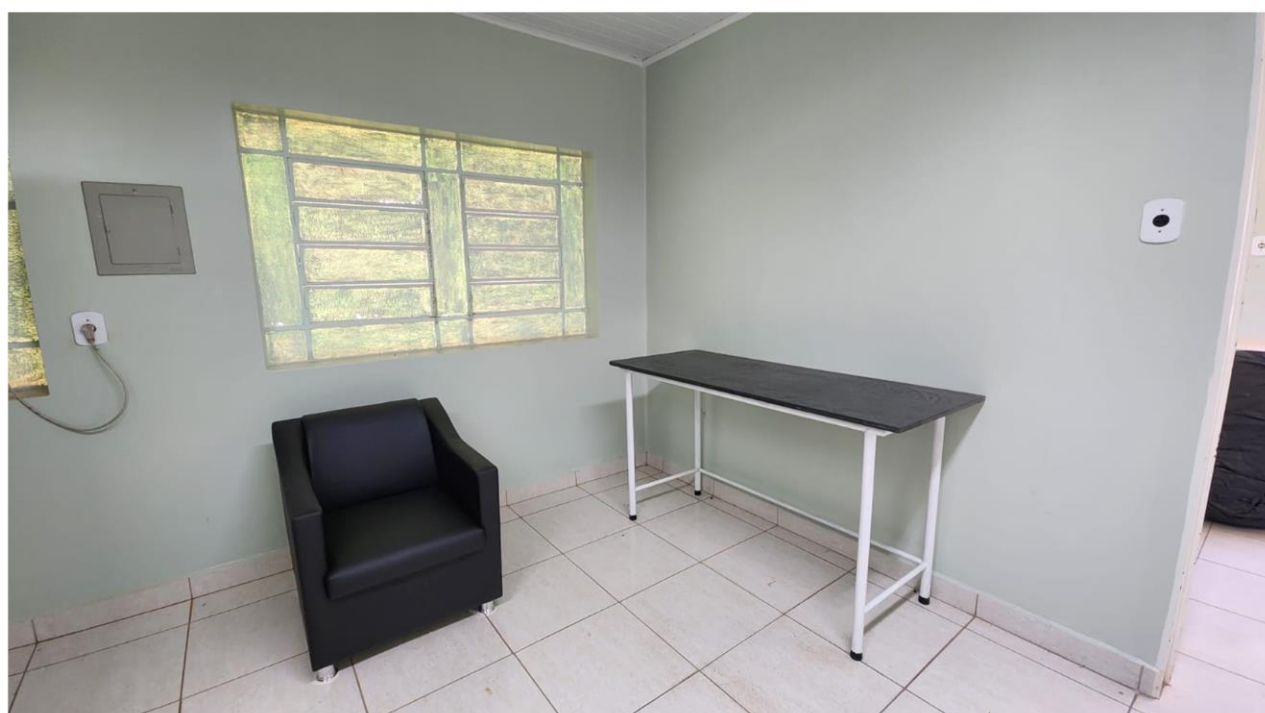
















## Novos Integrantes da CIPA 2023/2024



## SORTEIO DE NATAL

Em comemoração ao Natal, a equipe de Intervenção da Santa Casa de Igarapava, em parceria com empresas amigas, realizou um sorteio para todos os funcionários.

Diversos prêmios foram distribuídos, promovendo alegria e reforçando os laços de união na Instituição.

Em agradecimento e reconhecimento a toda equipe a Santa Casa sorteou um Refrigerador.

Tivemos a presença do Sr. Geraldo e sua esposa Sra. Rosana, empresários do município e a Sra. Fernanda, representante da Caixa Econômica Federal.

Este evento, organizado com carinho, em agradecimento aos colaboradores pelo seu empenho e dedicação.





**TREINAMENTO**

**CONTENÇÃO**

**MECÂNICA**

**REALIZADA PELO HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ALLAN KARDEC**

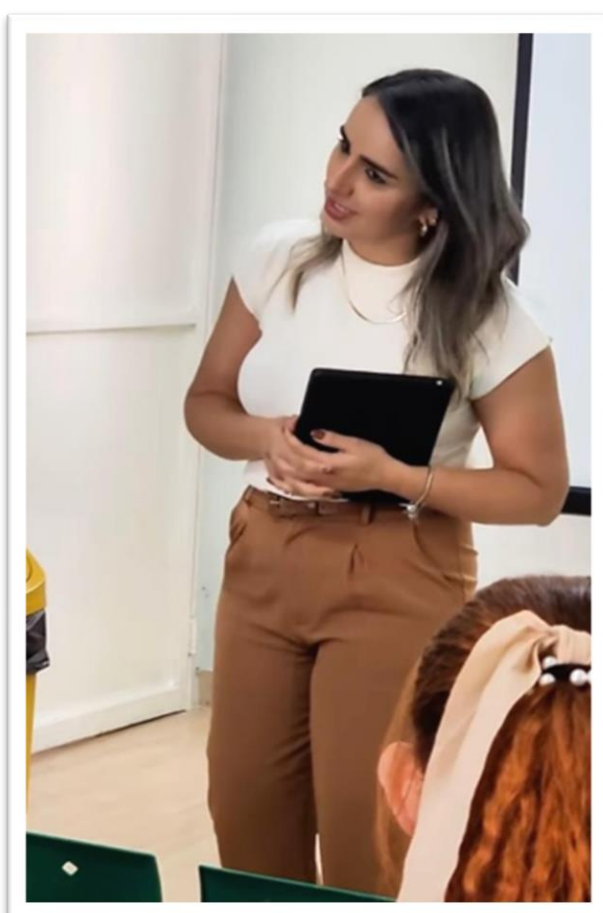




## Dia das Mulheres

Em março, reconhecendo a importância das mulheres em nossas vidas e em nossa sociedade, recebemos Ester Santana que veio brilhar com uma palestra abordando “Qual a importância que eu tenho pra mim”.

Não podemos deixar de mencionar também o papel crucial das empresas parceiras, cujos brindes generosamente doados adicionaram um toque de alegria e gratidão a esta celebração.





## CURSO IMPLANTAÇÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



**TREINAMENTO MANEJANDO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA  
PSIQUIÁTRICA: ABSTINÊNCIA, ANSIEDADE E DELIRIUM.**





**ORIENTAÇÕES A EQUIPE DE HIGIENIZAÇÃO REALIZADA PELA  
ENFERMEIRA PRISCILA CARNEIRO**



## 1º WORKSHOP DA ENFERMAGEM

Realizamos o primeiro Workshop da Enfermagem no nosso hospital, com o tema "Os Impactos das Tecnologias para o Futuro da Enfermagem", na semana em comemoração a Enfermagem.

O evento foi um sucesso, proporcionando diversas palestras e atividades enriquecedoras para a nossa equipe.

Tivemos o privilégio de contar com a participação do Dr. Thiago Chicote, advogado, que orientou e esclareceu dúvidas dos profissionais de enfermagem, abordando aspectos legais e éticos da prática da enfermagem em um contexto tecnológico crescente.

Letícia Rocha, enfermeira e Consultora em Saúde, ministrou uma palestra inspiradora sobre "Saúde e Liderança", discutindo estratégias para o desenvolvimento de competências de liderança e a importância de uma postura proativa na gestão de equipes de saúde.

Sérgio Luiz Gabellini Marques, biomédico e farmacêutico bioquímico, trouxe à tona o tema "Motivação e Ética", enfatizando a relevância da ética profissional e da motivação pessoal na prática da enfermagem.

Além das palestras, realizamos dois dias de treinamento intensivo com implantação da **Brigada de Incêndio**, um dos requisitos para o AVCB, capacitando nossos profissionais para agir com eficiência e segurança em situações de emergência.

Este Workshop marcou um passo importante na preparação de nossa equipe para os desafios futuros, integrando conhecimentos técnicos e humanos essenciais para a excelência na prestação de cuidados de saúde.

Agradecemos a todos os participantes e palestrantes que contribuíram para o sucesso deste evento.







**BRIGADA DE INCÊNDIO IMPLANTADA – INSTRUTOR NILSON DE PAULA TOLEDO (TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO)**

Foram selecionados colaboradores de diversos setores para a composição, treinamento e atividade da brigada de emergência de incêndio, para proteger a vida e o patrimônio. O dimensionamento do quantitativo de colaboradores se dá pelo percentual de colaboradores contratados.





Aulas teóricas foram ministradas, além da prática de Primeiros Socorros, Treinamento e reconhecimento de toda estrutura elétrica e hidráulica da Instituição em casos de emergência de incêndio.





Para finalizarmos o evento além oferecermos um delicioso café nas manhãs de palestras, um almoço para os brigadistas nos dias de treinamento, foram distribuídos um singelo mimo a equipe de enfermagem, organizado com muito carinho pelos Enfermeiros Leandro Sevirino e Priscila Carneiro.



## PALESTRA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

Recentemente, realizamos uma palestra sobre a importância da higienização das mãos, essencial para a segurança da equipe e dos pacientes. A palestra foi ministrada pela Dra. Giovanna de Curcio Garnica, médica infectologista, que destacou a higienização das mãos como uma medida simples e eficaz para prevenir infecções. Ela explicou técnicas adequadas, momentos críticos para a higienização. Mostrando o compromisso da nossa equipe com a segurança e o bem-estar de todos.





## **PALESTRA SOBRE NUCLEO DE PACIENTE DO PACIENTE E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS EM SERVIÇOS DE SAÚDE**

Palestra realizada pelo Vigilância Sanitária do Município do qual a equipe da Santa Casa foi convidada para participar como ouvinte.



## **VISITA DE ALUNOS GRADUANDOS DE ENFERMAGEM DA FAFRAN ITUVERAVA**

Recebemos a visita dos alunos da FAFRAN e seus coordenadores na Ala da Saúde Mental, conhecendo o trabalho e a estrutura. A Instituição sempre de portas abertas as Instituições de Ensino.





## **5º DIÁLOGO EM SAÚDE MENTAL - RESISTÊNCIAS E LUTA ANTIMANICOMIAL**

Evento realizado na cidade de Franca, no anfiteatro da UNESP. As colaboradoras Leticia (psicóloga) e Lorraine (assistente social) participaram do evento, entendendo a saúde mental como determinada socialmente, valorizando a participação social, o direito ao cuidado em liberdade e os processos de resistência da atualidade.

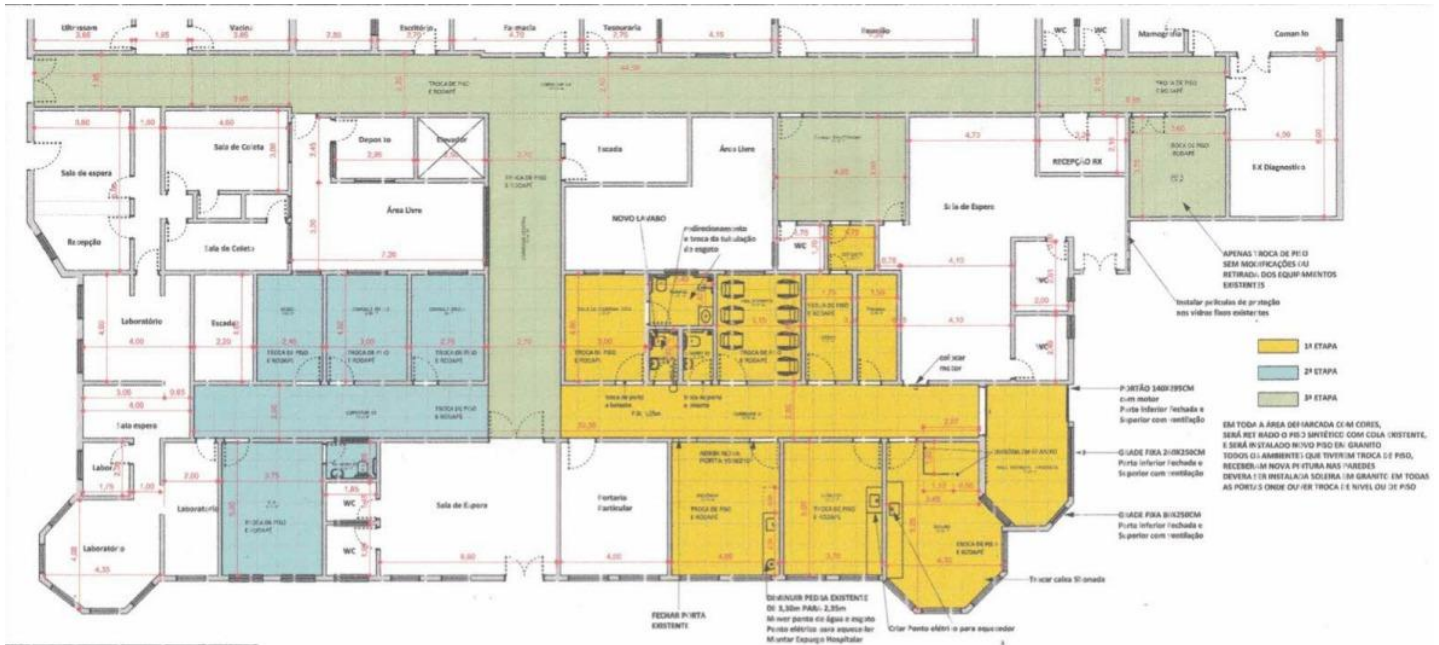


## **REFORMA PRONTO SOCORRO**

A reforma do pronto-socorro foi cuidadosamente planejada e executada em três etapas distintas, com o objetivo de minimizar qualquer impacto no atendimento aos pacientes. Durante o processo, novos pisos foram instalados em todos os corredores, nas salas de procedimento e nos consultórios 1, 2 e 3, garantindo um ambiente mais seguro e higiênico. Além dessas melhorias, um banheiro foi construído para aumentar o conforto e a conveniência de pacientes. Essas mudanças refletem nosso compromisso em proporcionar um atendimento de qualidade em um ambiente moderno e bem equipado.



## PLANTA DO PROJETO E PLANEJAMENTO DE EXECUÇÃO



### Corredores



**PISO ANTIGO**



**SEM O PISO**



**ATUALMENTE**



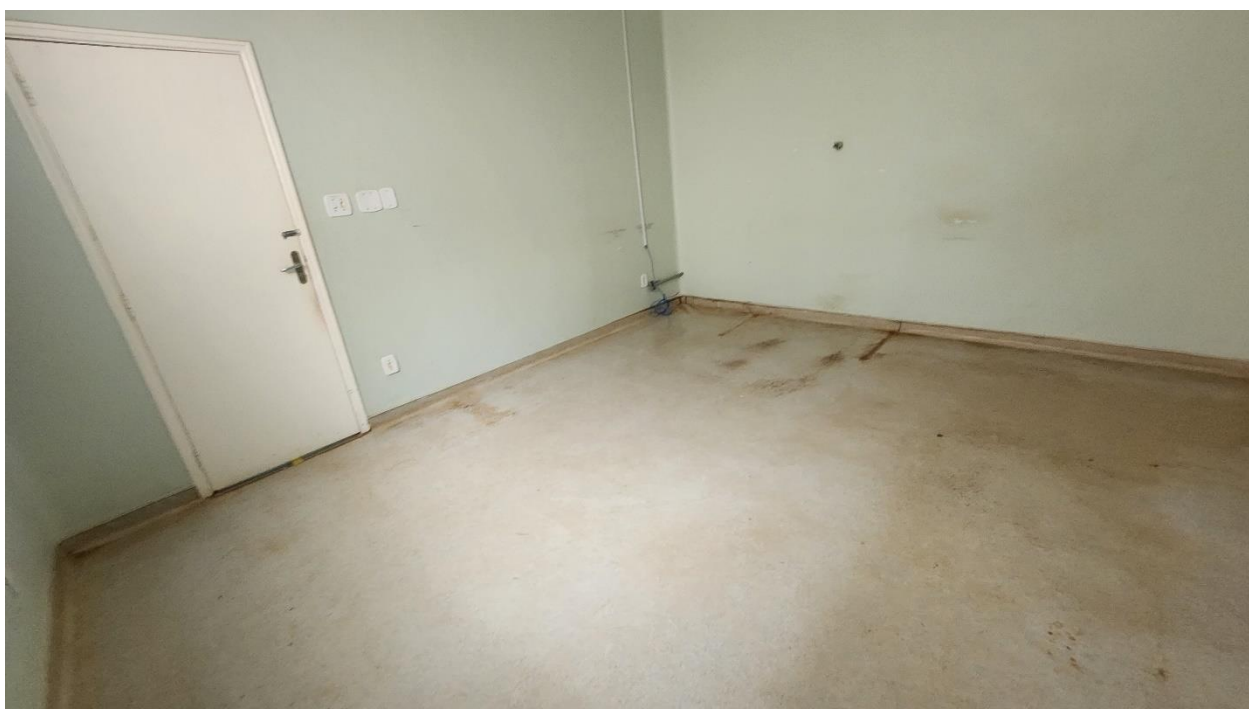


**REFORMA**



**ATUALMENTE**

### Sala De Triagem



Piso antigo



Sala de triagem durante a obra



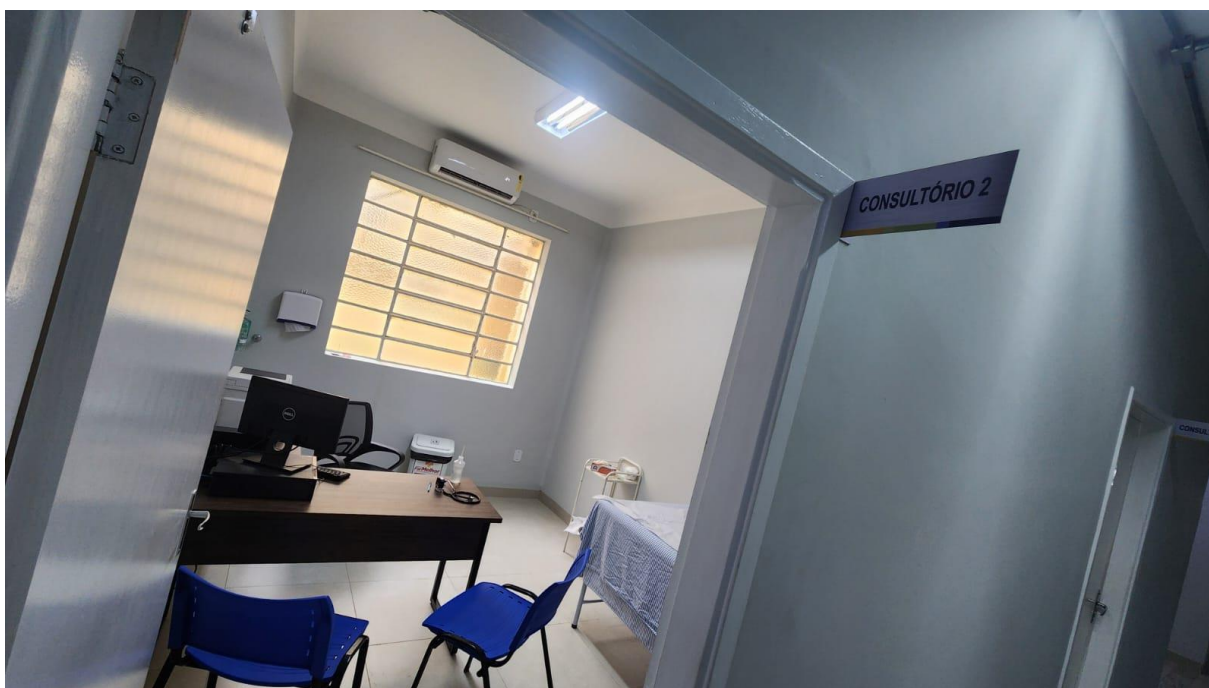
Sala de triagem pós obra -troca de piso e pintura



## Consultórios



Retirada de piso



Troca de piso e pintura

### **Sala Espaço da Mulher**



Durante a obra



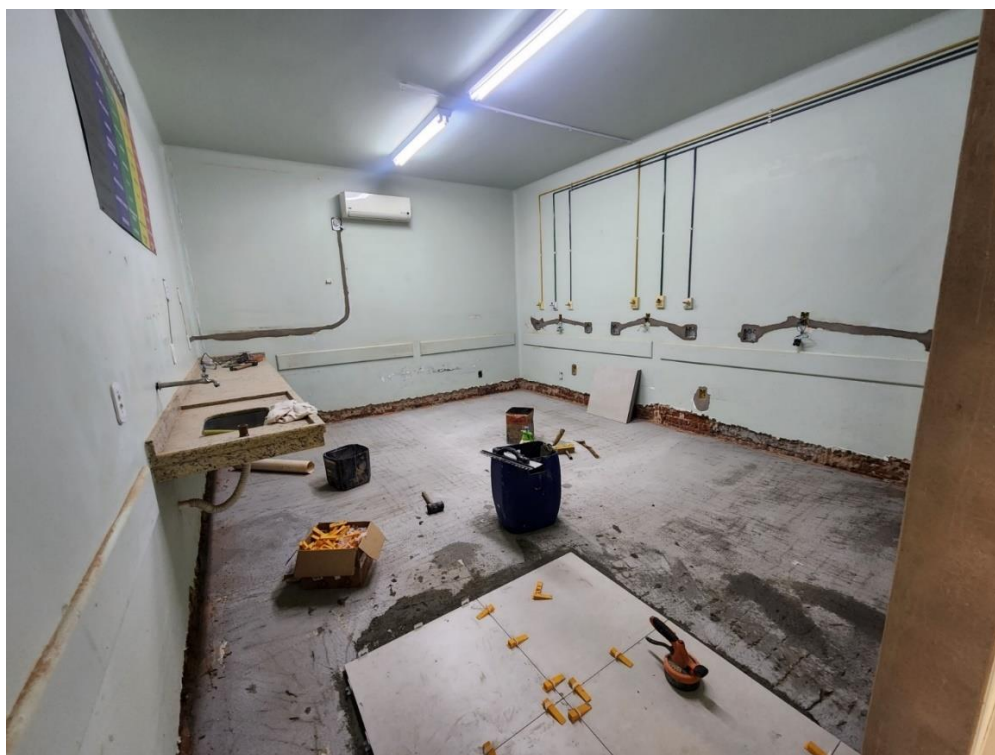
Após a obra – troca de piso e pintura

### **Urgência e Emergência**

**A sala de urgência merece destaque.**

- ✓ Houve a instalação de mais um ponto de rede de oxigênio;
- ✓ Instalação de mais um leito para estabilização;
- ✓ Readequação de porta de entrada para a sala, trocando por porta de correr e aumentando sua largura, para entrada de macas;
- ✓ Instalação e fixação de equipamentos na parede para otimizar espaço;
- ✓ Troca de piso;
- ✓ Pintura





Durante a obra

Sala de emergência após obra



### **SALA DE PROCEDIMENTOS**

- ✓ Fechamento de janelas, para climatização
- ✓ Instalação de pedra, para separar espaço físico (ministrar medicamentos injetáveis, dando privacidade aos pacientes)

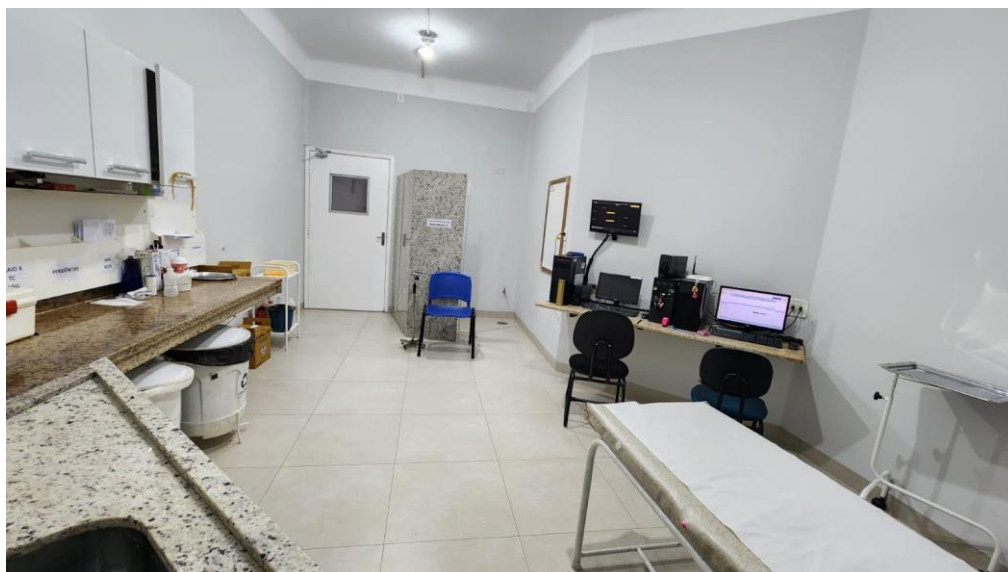






DURANTE OBRA





Após obra sala de procedimentos

### **Banheiros e Sala de Observações**

- ✓ Troca de piso e pintura
- ✓ Construção de um banheiro



Durante a obra





Após a obra

### **Salas de Observação**

- ✓ Troca de piso e pintura
- ✓ Instalação de mais rede de oxigênio



Após a obra

### **CORREDOR DE ACESSO**

✓ Instalação de 2 motores elétricos nas portas de acesso

1.Porta corredor SUS para recepção

2.Porta entrada emergência por meio de macas/ cadeiras de rodas oriundas de pacientes externos.

- ✓ Fechamento de gradil em espaço físico, propiciando ventilação de ar ambiente e guarda de macas e cadeiras de rodas próximo a entrada do Pronto Atendimento.
- ✓ Colocação de película protetora na porta de vidro









## RESTAURAÇÃO DE IMAGENS DA NOSSA CAPELA

Com a ajuda da nossa colaboradora Eliane Cristina Ianosteac Rafalovischi Alves, foi realizado serviço de restauração mais quatro imagens, ajudando a proporcionar um ambiente que promova o bem-estar espiritual e emocional dos pacientes, familiares e colaboradores.

Reforçando nosso compromisso contínuo com a humanização da assistência à saúde, reconhecemos a importância vital de cuidar não apenas do corpo, mas também da mente e do espírito. Agradecemos a Eliane por ser uma peça essencial nesse esforço coletivo, que visa proporcionar um ambiente de cura integral para todos aqueles que buscam auxílio em nosso Hospital.



## **AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS**

A Santa Casa de Igarapava, demonstrando seu compromisso contínuo com a saúde e o bem-estar da comunidade, investiu mais de 300 mil reais em novos equipamentos para o hospital. Este investimento significativo foi realizado com recursos do caixa hospitalar evidenciando a administração eficiente e a dedicação em oferecer um atendimento de qualidade aos pacientes.

Entre as compras podemos destacar:

### **MONITOR FETAL CARDIÓGRAFO FETAL CARE FC1400**



**MONITORES DE SINAIS VITAIS BM1 BIONET**





### **CUNA ACRÍLICA C/COLCHÃO PARA BERÇO HOSPITALAR**



### **BERÇO AQUECIDO NEONATAL LEITO CUNA MATRIX**



**INCUBADORA PARA RECÉM NASCIDO MOD. LINE 4**



**BISTURI ELETRÔNICO 300W BP 400 PLUS**

**CUBA ULTRASSÓNICA 127V CRISTOFOLI**



**FURADEIRA ORTOPÉDICA AUTOLAVÁVEL 3/8 VVR**





The image shows three blue dental X-ray cables, each coiled and sealed in clear plastic packaging. Each package has a white label with black text. The labels contain technical specifications, model numbers, and company information. The cables are connected to white plastic connectors. The background is a light-colored, textured surface.

**Label 1 (Left):**

CAVETA P/ SISTEMI ELETTRONICO CONNODI MED.  
 MODELO: CPD204  
 LOTE: PD 98  
 CONTENUTO: 1 PEÇA  
 PRAZO DE VALIDADE: INDETERMINADO  
 FABRICADO POR: SIMILAR E COMPATIVEL E INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS MEDICOS ODONTOLOGICOS LTDA  
 RUA SEBASTIAO MARTINS VIANA, 517 RIBEIRAO PRETO - SP  
 CEP: 14097-020  
 CNPJ: 08.477.271/0001-31  
 RESPONSAVEL TECNICO  
 KELLEN REGINA DOS REIS PINHEIRO C.R.F.15902 A.FE. 8236752

**Label 2 (Middle):**

CAVETA P/ SISTEMI ELETTRONICO CONNODI MED.  
 MODELO: CPD204  
 LOTE: PD 98  
 CONTENUTO: 1 PEÇA  
 PRAZO DE VALIDADE: INDETERMINADO  
 FABRICADO POR: SIMILAR E COMPATIVEL E INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS MEDICOS ODONTOLOGICOS LTDA  
 RUA SEBASTIAO MARTINS VIANA, 517 RIBEIRAO PRETO - SP  
 CEP: 14097-020  
 CNPJ: 08.477.271/0001-31  
 RESPONSAVEL TECNICO  
 KELLEN REGINA DOS REIS PINHEIRO C.R.F.15902 A.FE. 8236752

**Label 3 (Right):**

CAVETA P/ SISTEMI ELETTRONICO CONNODI MED.  
 MODELO: CPD204  
 LOTE: PD 98  
 CONTENUTO: 1 PEÇA  
 PRAZO DE VALIDADE: INDETERMINADO  
 FABRICADO POR: SIMILAR E COMPATIVEL E INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS MEDICOS ODONTOLOGICOS LTDA  
 RUA SEBASTIAO MARTINS VIANA, 517 RIBEIRAO PRETO - SP  
 CEP: 14097-020  
 CNPJ: 08.477.271/0001-31  
 RESPONSAVEL TECNICO  
 KELLEN REGINA DOS REIS PINHEIRO C.R.F.15902 A.FE. 8236752

## 65



**COMPUTADOR - Monitor e Processador**



**IMPRESSORA LASER BROTHER MULTIFUNCIONAL**



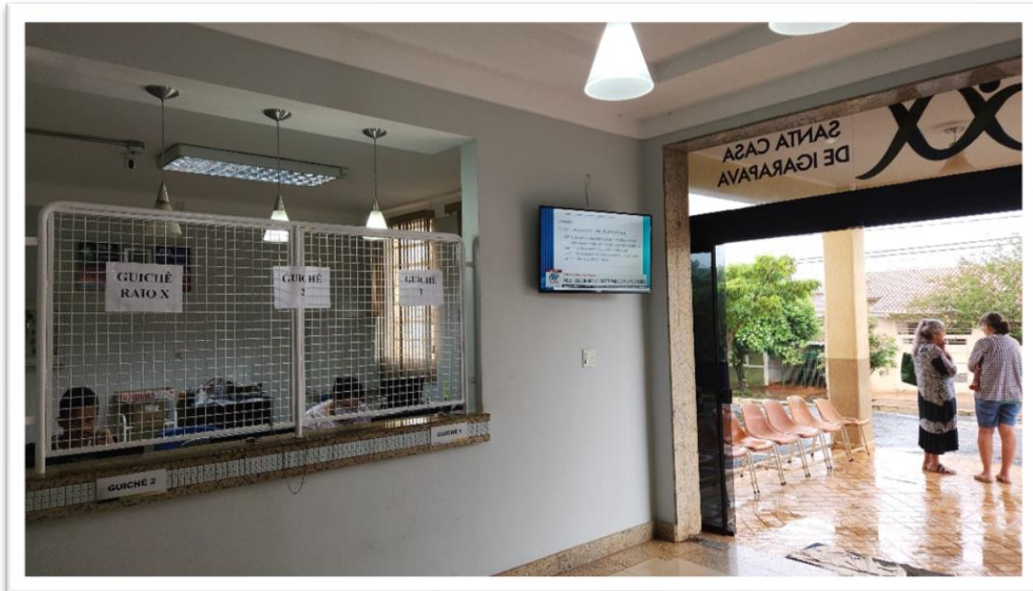




**3 NOBREAK TS SHARA UPS MINI**



## SMART TV LED



**5 SCANNER DE MESA CANON COLOR DUPLEX PRETODRCR230**





**LAVADORA DE ALTA PRESSÃO 2.100 LIBRAS K5**



**5 CADEIRA DE RODAS**



**5 CADEIRA PARA BANHO COM RODIZIOS**

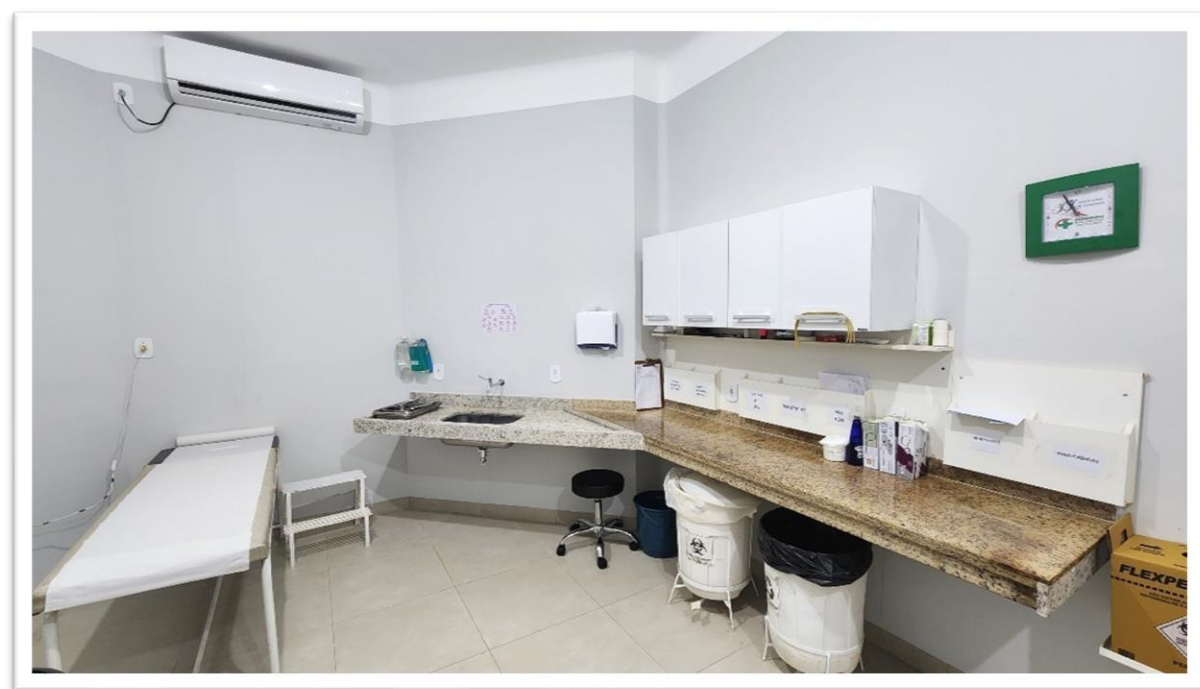




### **8 MOLAS AÉREA HIDRÁULICA**



### **1 ARMÁRIO AÉREO**





## 1 PORTA DE VIDRO FUMÊ COM AUTOMAÇÃO BATERIA E PELÍCULAS

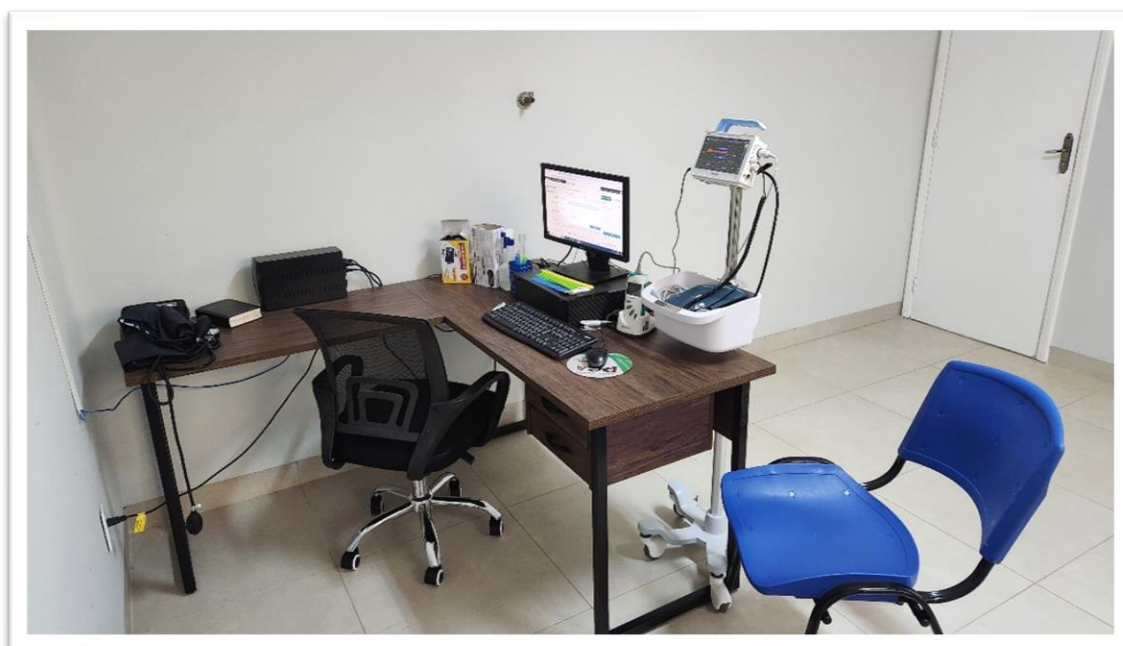


## GRADIL PARA RECEPÇÃO





**5 MESA GAMA 1,35X1,50 C/2 GAVETAS**



**3 MACA TUBULAR 1,88X0,80 CM**



**4 ESCADA HOSPITALAR 2 DEGRAUS**

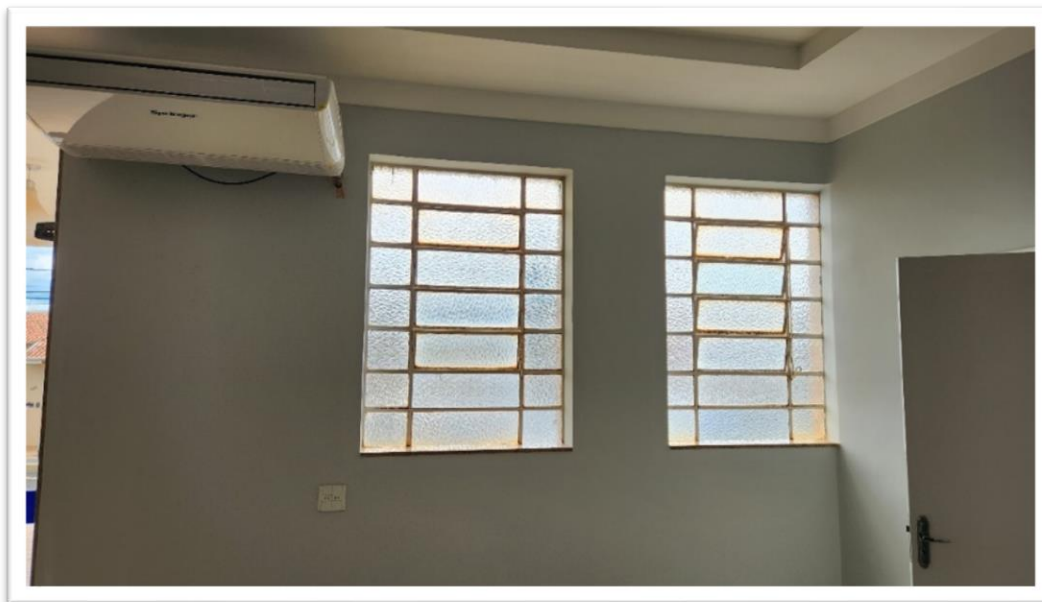




### **5 CADEIRA ESCRITÓRIO GIRATÓRIA**

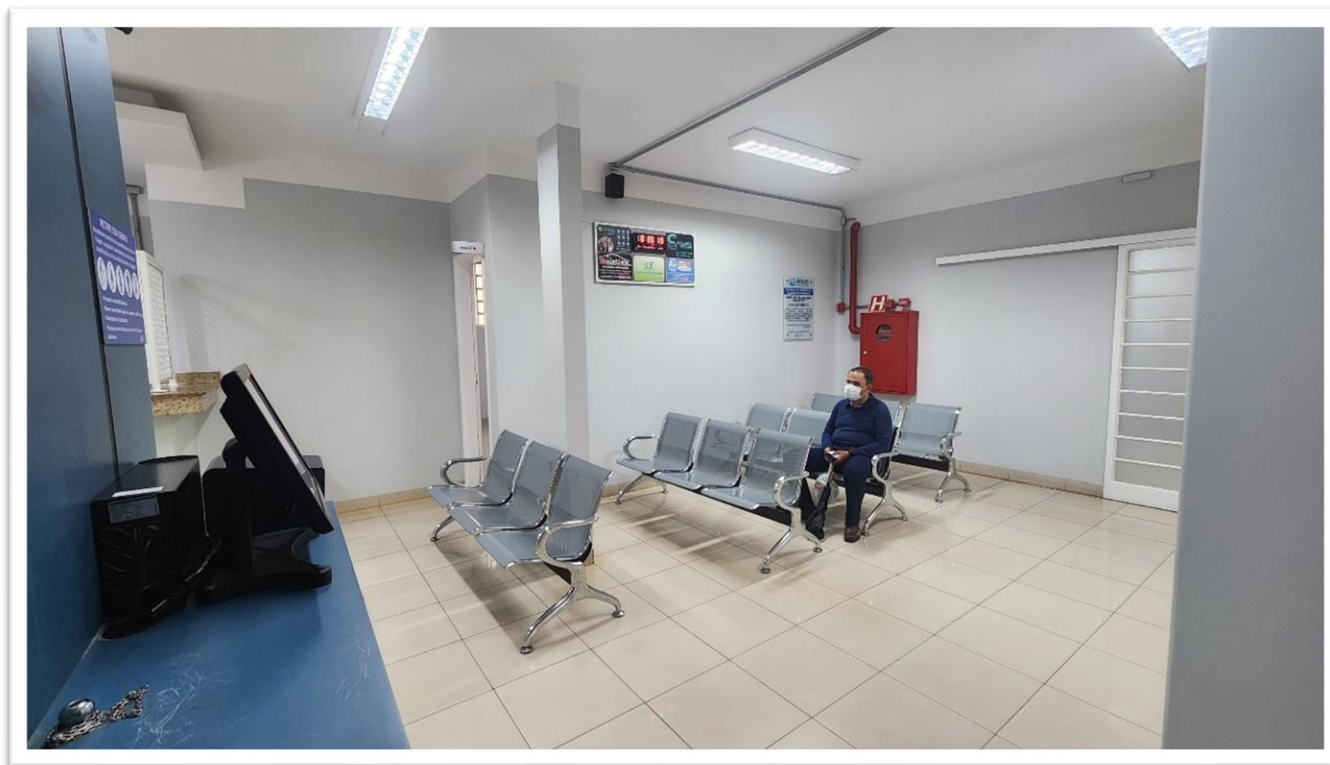


### **2 PERSIANA VERTICAL**



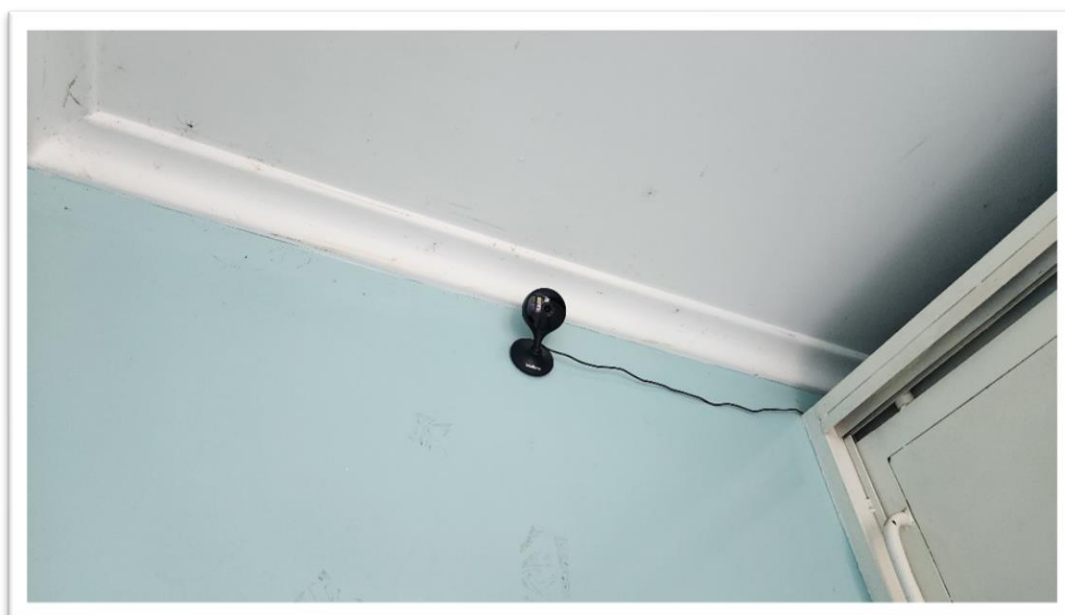


**10 LONGARINA DE 03 LUGARES**





- **3 CÂMERA DE VÍDEO WI-FI FULL HD MAIS CARTÃO DE MEMÓRIA PARA CONTRIBUIR COM A SEGURANÇA DOS PACIENTES E COLABORADORES**





**15 LIXEIRA BRANCA DE PEDAL 50 LITROS E 5 DE 30 LITROS**



**1 BANQUETA MOCHO SEM ENCOSTO**

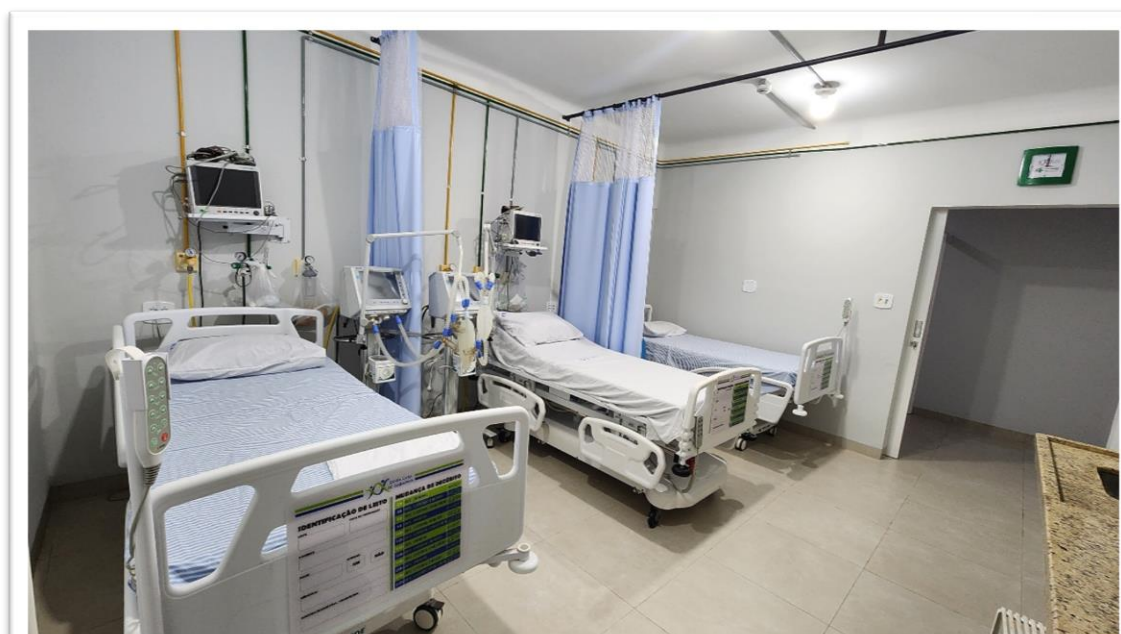
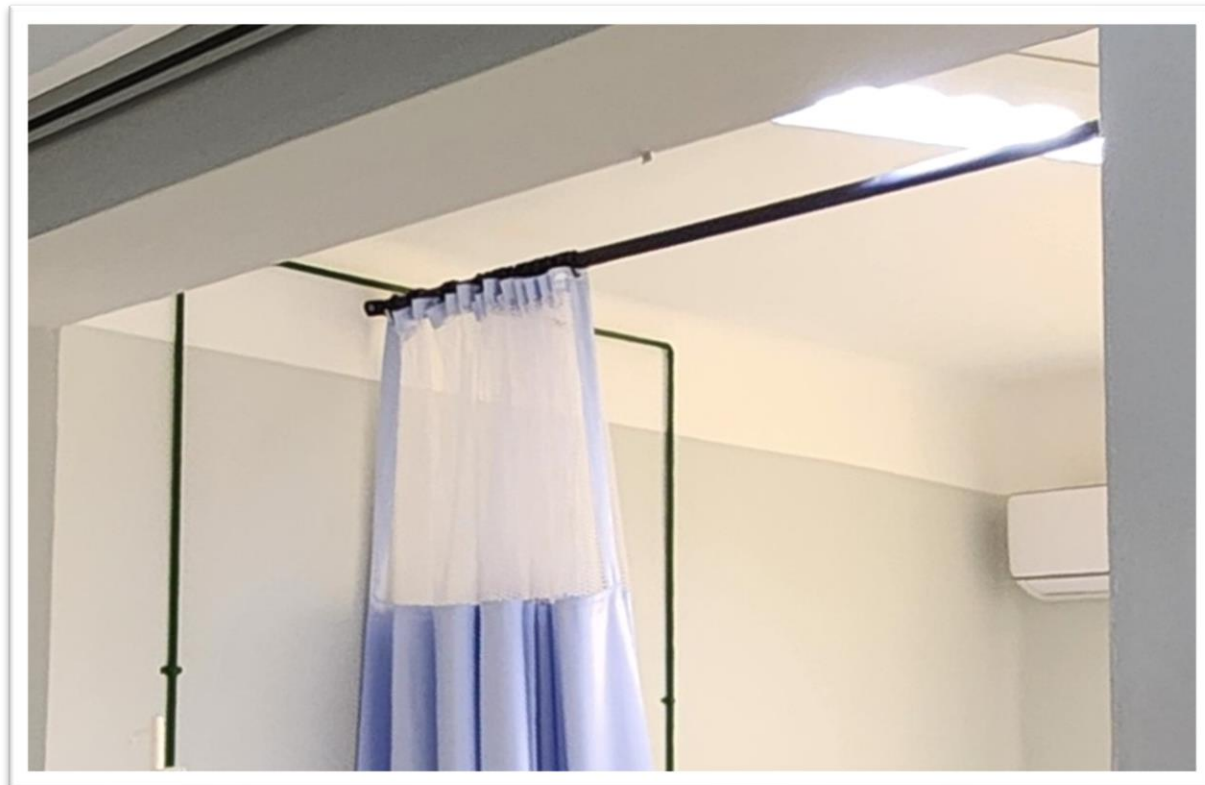


## **1 PORTADA DE VIDRO ARTICULADA PARA RECEPÇÃO SUS**

Atendendo a exigência e normativas do Corpo de Bombeiros, para aumento de abertura de porta sem comprometer a estrutura física.



- **SUPORTE DE CORTINA**



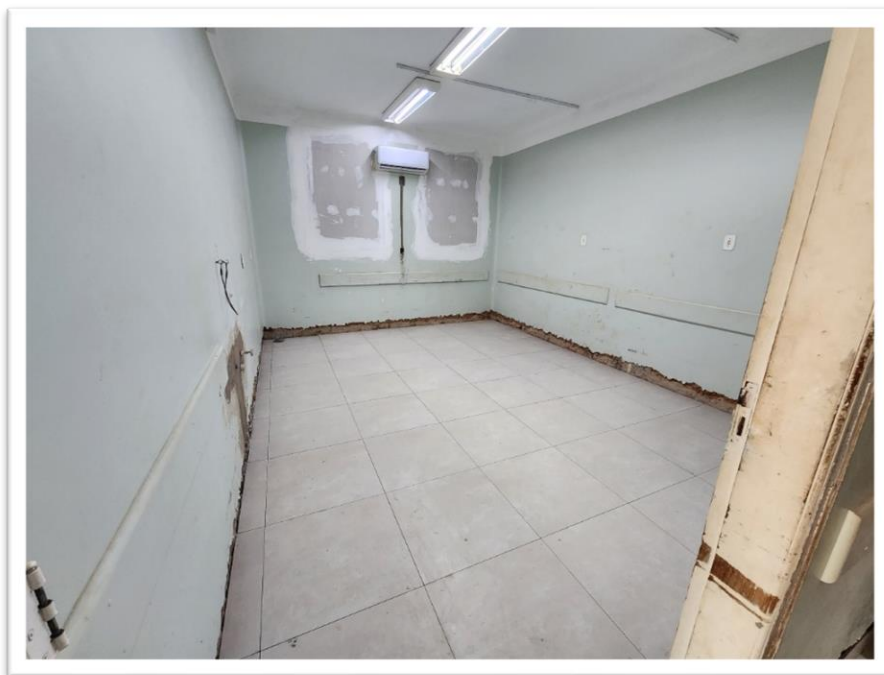


## CORTINAS PARA DIVISÓRIAS EM VINIL



## **PAREDE DE DRYWALL**

Fechamento das janelas para climatização interna

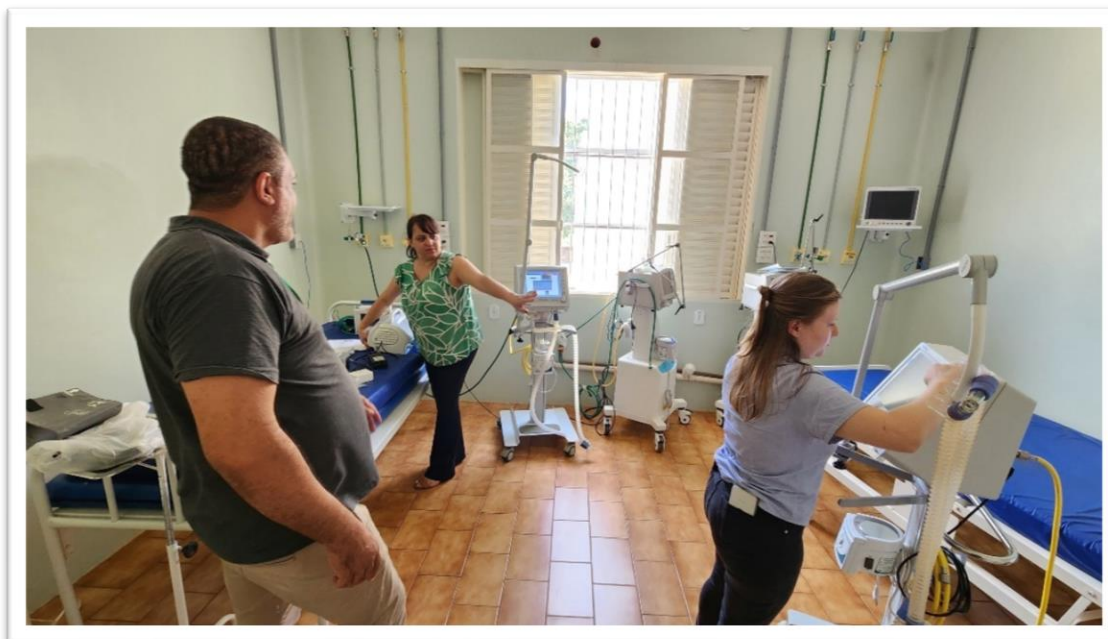


**1 ROUPEIRO 12 PORTAS CHAPA**



## **5 MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA RESPIRADOR**





### **1 CORTINA DE AR 2METROS 220V**

Devido ao aumento de abertura de porta pronto socorro, houve a necessidade de troca do aparelho.



**15 AR CONDICIONADO**



**3 BANQUETAS**



### Aquisição de 329 Camisolas Hospitalares

Comprometidos com o conforto e bem-estar dos nossos pacientes, investimos em roupas que proporcionarão não apenas cuidado médico, mas também um toque de carinho e acolhimento

Acreditamos que cada detalhe faz a diferença na jornada de quem busca por cuidados de saúde, e é por isso que nos esforçamos para melhorar constantemente. Essa nova aquisição reflete nosso compromisso em oferecer um ambiente mais agradável e reconfortante.





## **SEGURANÇA DO PACIENTE**

### **IMPLANTAÇÃO DE ETIQUETAS PARA VISITANTES**

Os visitantes receberão ao entrar no hospital uma etiqueta que deverá ficar visível como identificação quando em permanência do hospital. Um dos requisitos implantados na segurança do paciente.

Ferramenta essa com extensão ao aviso sonoro do termino das visitas, feitas pela recepção: “ Atenção senhores visitantes, encerrou-se as visitas”.

Na saída o visitante devolverá a etiqueta e será registrado a saída do visitante no sistema.



## **CRIAÇÃO DE DUAS SALA DE ESPERA**

Para proporcionar maior conforto e um atendimento de qualidade, foram criadas duas novas salas de espera. Uma delas é dedicada aos pacientes de atendimento externo que aguardam para realizar exames de imagem, como raio-X, tomografia e mamografia. A outra sala é destinada aos pacientes que já realizaram



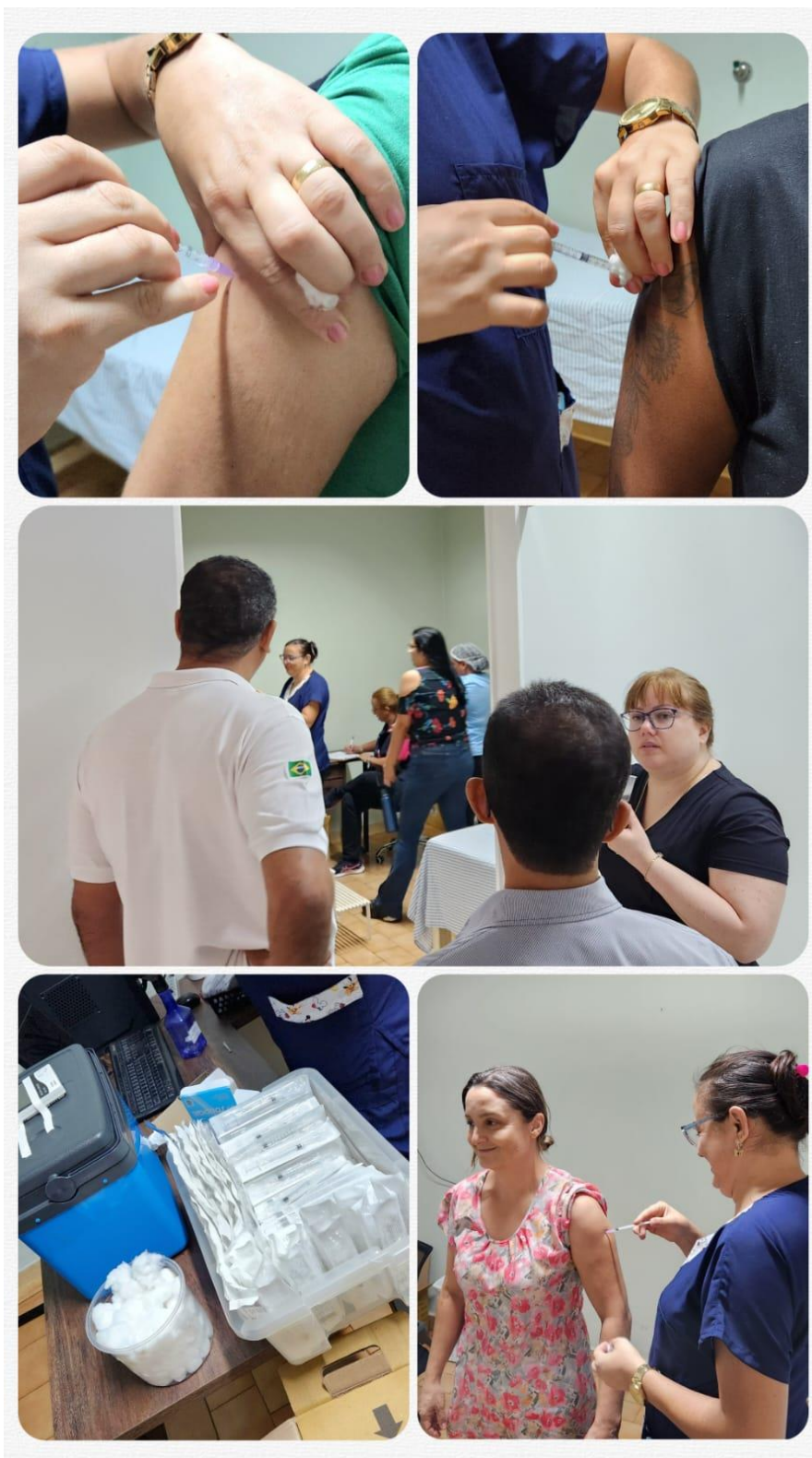
exames no nosso pronto-socorro e estão aguardando os resultados. Ambas as salas são equipadas com ar-condicionado, televisores, garantindo um ambiente mais agradável e acolhedor para todos os nossos pacientes.





## HUMANIZAÇÃO DA ATENÇÃO HOSPITALAR

### VACINAÇÃO DOS COLABORADORES



## **NOVEMBRO**

No mês de outubro foi realizada uma reunião com a equipe multidisciplinar presente no hospital, no intuito de definir as atividades que serão realizadas na Santa Casa de Igarapava no mês de novembro, visando à humanização hospitalar tanto para os colaboradores, quanto para os usuários da instituição.

1/011/2023 à 30/11/2023- A equipe de atendimento psicossocial realizou visitas aos quartos e pronto socorro, com o objetivo de prestar suporte social e psicológico, orientar as famílias sobre os serviços de assistência e estabelecer articulações com esses serviços, a fim de garantir a eficácia dos encaminhamentos.

01/11/2023 à 30/11/2023- Realizado o Projeto Eternizar, onde tira-se foto do bebê recém-nascido, como forma de carinho, atenção, no intuito de “humanizar o atendimento e oportunizar às famílias uma lembrança deste grande momento”

01/11/2023 à 30/11/2023- Apoio psicológico para funcionários em sofrimento psíquico que necessitam de acolhimento.

06/11/2023- foram colocados cartazes com informações sobre novembro azul promove conscientização sobre cuidados com a saúde masculina, em específico câncer de próstata.

28/11/2023- Realizado reunião do Núcleo de Segurança do Paciente, visando conceitos de melhoria da qualidade, segurança do paciente e elaboração de ferramentas de gerenciamento de riscos em serviços de saúde

### **Relatório de humanização mês de novembro**

O mês de novembro foi marcado por atividades realizadas no ambiente hospitalar visando à humanização, com objetivo de valorização da pessoa

humana, que visa à transformação da cultura institucional por meio da construção coletiva de compromissos éticos e de métodos para as ações de atenção à saúde e de gestão dos serviços, no intuito de contribuir para um conceito de trabalho onde haja satisfação, contribuindo para um ambiente mais colaborativo e harmônico, o que consequentemente resulta no bom atendimento aos usuários.

## **Dezembro**

No mês de novembro foi realizada uma reunião com a equipe multidisciplinar presente no hospital, no intuito de definir as atividades que serão realizadas na Santa Casa de Igarapava no mês de dezembro, visando à humanização hospitalar tanto para os colaboradores, quanto para os usuários da instituição.

01/12/2023 à 31/12/2023- A equipe de atendimento psicossocial realizou visitas aos quartos e pronto socorro, com o objetivo de prestar suporte social e psicológico, orientar as famílias sobre os serviços de assistência e estabelecer articulações com esses serviços, a fim de garantir a eficácia dos encaminhamentos.

01/12/2023 à 31/12/2023- Realizado projeto Eternizar onde toda puérpera recebe a foto de seu recém-nascido, como forma de acolhimento e agradecimento validando esse momento tão importante na vida de uma mulher.

04/12/2023- Realizado a decoração referente ao tema de “Natal”, com intuito de trazer mais humanização ao hospital para funcionários e pacientes.

15/12/2023 – Realizado pela direção do hospital sorteio de brindes aos colaboradores.

Relatório de humanização mês de dezembro



O mês de dezembro foi marcado por atividades realizadas no ambiente hospitalar visando à humanização, com objetivo de valorização da pessoa humana, que visa à transformação da cultura institucional por meio da construção coletiva de compromissos éticos e de métodos para as ações de atenção à saúde e de gestão dos serviços, no intuito de estabelecer um conceito de trabalho onde haja satisfação, contribuindo para um ambiente mais colaborativo e harmônico. Para que assim possamos oferecer um serviço humanizado, melhorando a qualidade de vida dos colaboradores, pacientes e familiares.





## **JANEIRO**

No mês de dezembro foi realizada uma reunião com a equipe multidisciplinar presente no hospital, no intuito de definir as atividades que serão realizadas na Santa Casa de Igarapava no mês de janeiro, visando à humanização hospitalar tanto para os colaboradores, quanto para os usuários da instituição.

1/01/2024 à 31/01/2024- A equipe de atendimento psicossocial realizou visitas aos quartos e pronto socorro, com o objetivo de prestar suporte social e psicológico,

orientou as famílias sobre os serviços de assistência e estabelecer articulações com esses serviços, a fim de garantir a eficácia dos encaminhamentos.

01/01/2024 à 31/01/2024- Projeto Eternizar, onde tirou foto do bebê recém-nascido, como forma de carinho, atenção, no intuito de “humanizar o atendimento e oportunizar às famílias uma lembrança deste grande momento”

01/01/2024 à 31/01/2024- Apoio psicológico para funcionários em sofrimento psíquico que necessitam de acolhimento.

06/01/2024- distribuídos bombons com informações sobre janeiro branco que promove a conscientização sobre cuidados com a saúde mental.

29/01/2024- realizada reunião do Núcleo de Segurança do Paciente, visando conceitos de melhoria da qualidade, segurança do paciente e elaboração de ferramentas de gerenciamento de riscos em serviços de saúde

#### Relatório de humanização mês de janeiro

O mês de janeiro foi marcado por atividades realizadas no ambiente hospitalar visando à humanização, com objetivo de valorização da pessoa humana, que visa à transformação da cultura institucional por meio da construção coletiva de compromissos éticos e de métodos para as ações de atenção à saúde e de gestão dos serviços, no intuito de contribuir para um conceito de trabalho onde haja satisfação, contribuindo para um ambiente mais colaborativo e harmônico, o que consequentemente resulta no bom atendimento aos usuários. Dando enfoque ao janeiro branco, promovendo assim a conscientização dos funcionários e usuários, sobre a importância dos cuidados com a saúde mental.





## FEVEREIRO DE 2024

No mês de janeiro foi realizada uma reunião com a equipe multidisciplinar presente no hospital, no intuito de definir as atividades que serão realizadas na Santa Casa de Igarapava no mês de fevereiro, visando à humanização hospitalar tanto para os colaboradores, quanto para os usuários da instituição.

1/02/2024 à 29/02/2024- A equipe de atendimento psicossocial realizará visitas aos quartos e pronto socorro, com o objetivo de prestar suporte social e psicológico, orientar as famílias sobre os serviços de assistência e estabelecer articulações com esses serviços, a fim de garantir a eficácia dos encaminhamentos.

01/02/2024 à 29/02/2024- realizado o Projeto Eternizar, onde tira-se foto do bebê recém-nascido, como forma de carinho, atenção, no intuito de “humanizar o atendimento e oportunizar às famílias uma lembrança deste grande momento”

01/02/2024 à 29/02/2024- Apoio psicológico para funcionários em sofrimento psíquico que necessitam de acolhimento.

01/02/2024- realizado atendimento psicossocial voltado às crianças internadas, ofertando de atividades que possam trazer conforto, priorizando um acolhimento acolhedor, utilizando-se de brinquedos e atividades dinâmicas.

27/02/2024- realizado reunião do Núcleo de Segurança do Paciente, visando conceitos de melhoria da qualidade, segurança do paciente e elaboração de ferramentas de gerenciamento de riscos em serviços de saúde

### **Relatório de humanização mês de fevereiro**

O mês de fevereiro foi marcado por atividades realizadas no ambiente hospitalar visando à humanização, com objetivo de valorização da pessoa humana, que visa à transformação da cultura institucional por meio da construção coletiva de compromissos éticos e de métodos para as ações de atenção à saúde e de gestão dos serviços, no intuito de contribuir para um conceito de trabalho onde haja satisfação, contribuindo para um ambiente mais colaborativo e harmônico, o que consequentemente resulta no bom atendimento aos usuários.



## MARÇO DE 2024

No mês de fevereiro foi realizada uma reunião com a equipe multidisciplinar presente no hospital, no intuito de definir as atividades que serão realizadas na Santa Casa de Igarapava no mês de março, visando à humanização hospitalar tanto para os colaboradores, quanto para os usuários da instituição.

1/03/2024 à 31/03/2024- A equipe de atendimento psicossocial realizou visitas aos quartos e pronto socorro, com o objetivo de prestar suporte social



e psicológico, orientar as famílias sobre os serviços de assistência e estabelecer articulações com esses serviços, a fim de garantir a eficácia dos encaminhamentos.

01/03/2024 à 31/03/2024- realizado o Projeto Eternizar, onde tira-se foto do bebê recém-nascido, como forma de carinho, atenção, no intuito de “humanizar o atendimento e oportunizar às famílias uma lembrança deste grande momento”

01/03/2024 à 31/03/2024- Apoio psicológico para funcionários em sofrimento psíquico que necessitam de acolhimento.

14/03/2024- celebrado o dia da mulher com as funcionárias da instituição, com direito à palestra, café da tarde e sorteio de prêmios.

25/03/2024- realizado reunião do Núcleo de Segurança do Paciente, visando conceitos de melhoria da qualidade, segurança do paciente e elaboração de ferramentas de gerenciamento de riscos em serviços de saúde.

### **Relatório de humanização mês de março**

O mês de março foi marcado por atividades realizadas no ambiente hospitalar visando à humanização, estabelecendo assim uma relação de confiança entre profissionais e pacientes, dando enfoque à valorização da pessoa humana, que visa a transformação da cultura institucional por meio da construção coletiva de compromissos éticos e de métodos para as ações de atenção à saúde e de gestão dos serviços, contribuindo para um conceito de trabalho onde haja satisfação, e um ambiente mais colaborativo e harmônico.



**AMIGOS**  
 DA SANTA CASA DE IGARAPAVA



### **ALGUMAS DOAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO COLÉGIO VIVA**

Doação recebida pelo Colégio Viva. Essa generosa doação foi arrecadado através da GINSPORTE, e queremos expressar nossa profunda gratidão a todos os envolvidos nessa nobre iniciativa.







Ergomedi e Drogeria Total Unidade Bertanha doação dos uniformes aos controladores de acesso.

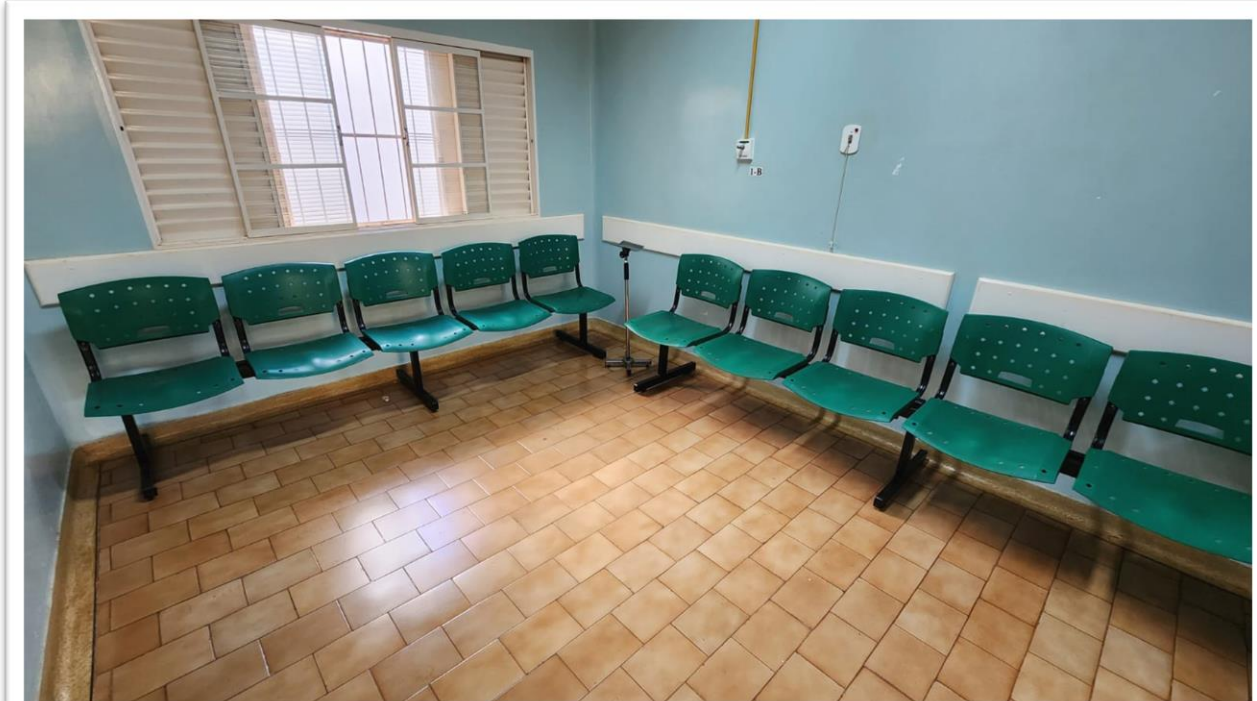


Ergomed pela doação de cadeiras e longarinas.





UNIMED





**BANCO**



Verduras, Alimentos





## **REVITALIZAÇÃO DAS PAREDES DA SANTA CASA - PROJETO VIDA E COR**

Em nossa jornada de transformação e renovação, cada pincelada é um passo em direção a um futuro mais vibrante e acolhedor. Hoje, estamos radiantes em expressar nossa profunda gratidão ao Amigos da Santa Casa, que com o apoio generoso estamos concretizando mais esse projeto







## **PROJETOS PARA O SEGUNDO SEMESTRE DE 2024**

1. Criação de ambiência para procedimentos pediátricos no Pronto Atendimento (em andamento);
2. Finalizar Projeto Vida e Cor;
3. Criação de sala para pós consulta;
4. Reforma nos Apartamentos 1 a 8;
5. Cobertura do gerador (em andamento);
6. Bancos e mesa externa para jardim ala mental (em andamento);
7. Criação de horta na Ala Mental;
8. Nova ambiência da brinquedoteca;
9. Implantação de sala de refeitório para acompanhantes da Enfermaria;
10. Solicitação de Vistoria do AVCB (em andamento); e
11. Implantação do Comitê de Enfermagem (em andamento).